

臺北榮總提供優質安寧照護

系列六之二
陳小妮

生、老、病、死為人類生命演變自然過程，但人們常不知如何面對死亡。臺北榮總期望能讓生命末期病患得到更完善的照顧，及減少不必要的介入性醫療，推廣並提供民眾建立「預立醫囑」及「不實施心肺復甦術」(DNR)的生命新主張，正視尊重生命與死亡議題，而於民國八十六年成立安寧病房，又名「大德病房」。

十五年來，臺北榮總一直秉持以人性關懷為出發點的照護理念與模式，更結合醫師、護理師、營養師、社工師、心理師、宗教師、藝術治療師、氣功師及志工團隊等各種不同領域的專業人士，共同為重症病患於生命末期，提供包含身體疾病、心理、社會及心靈等各個層面，積極而完整的高品質照護。協助病患於面對生命最終的時刻，降低其痛苦至最

低程度，並同時享有生命的尊嚴，也幫助病患家屬心理調適、照護技能與喪親過程之處理，使病患及家屬均能平安而有尊嚴地面對和度過死亡的全部過程，為臨終者的生命畫下完美句點。

臺北榮總提供三種安寧照護服務，強調全人、全家、全程、全隊及全社區居家之五全整體性照顧，注重疼痛和其他痛苦不適症狀的緩解，肯定生命自然過程，不加速也不延緩死亡。謹將安寧照護服務介紹如下：

一、住院服務：病房提供像家一般舒適、溫暖及人性化照顧的醫療場所，在硬體環境設施方面，有小橋流水景觀園藝造景的空中花園，供病人散心；設有多功能交誼廳，讓病人與家屬盡情進行聚餐、唱歌、彈琴等娛樂活動；有兼顧隱私與隔音的會心室及會談室，可以放

心的開家庭會議、進行病情說明及關懷輔導；有禱告助唸室，提供宗教慰藉與臨終祝福使用；有超音波沐浴機，提供SPA般的身體清潔，有洗衣烘乾機，免去曬衣的困擾；還有各類儀器可用以緩解不適，包括持續疼痛控制幫浦、遠紅外線儀及中低周波電刺激器等。在軟體服務方面則更包羅萬象，譬如非常重視良好的護理品質，運用各式枕頭提供舒適的翻身，針對不同症狀加以調製的精油芳香療法，其他如美手美足護理、穴位指壓按摩及淋巴按摩，並於每年各個重要節慶舉辦活動，讓患者與家人留下美好回憶，促使完成心願。

二、共照服務：與原團隊協同合作，對病人做身心靈之全方位評估，瞭解病人與家屬的需求，提供支持和輔導，並適時轉介社工師、房護理長)

【編按】本刊已於二一七八期刊載協助清寒榮民法律訴訟：等四項問題與說明，本期繼續為您刊載辦理榮民職訓進修、榮民就醫等四項問題與說明。

【辦理榮民職訓進修相關問題】

問題二十三：辦理中壯年就業進修班次，請著重在證照班及特殊班隊（例如公務人員考試班、船長駕駛班、飛機修護班）。

說明：（一）輔導會辦理榮民（眷）職業訓練並非終身學習，係以「推介就業」與「考取證照」為導向，並輔導考取乙、丙級技術士或國際認證專業證照為要旨，提升榮民（眷）職場競爭力，順利就業。

（二）為落實「為用而訓」職訓政策，年度各班次之開辦，除結合政府產業發展政策外，並以企業人力需求與榮民（眷）就（創）業職類意願開班召訓，訓後追蹤就業情形，凡榮民（眷）有職訓需求之班次，均列入開班參考，以發揮職訓功能。（第三處提供）

問題二十四：請增加榮民眷職業訓練班次及名額，擴大照顧榮民眷。

說明：（一）對於無法以網路或電話語音預約掛號之榮民，可透過各榮服處輔導員及榮民醫院社工室協助處理掛號事宜。

（二）另為避免掛號後看診久候，可請榮民醫院社工室協助看診。（第六處提供）

生前預立遺囑 德澤廣被後人

系列五之一

【編按】人有悲歡離合，有陰晴圓缺，死亡對多數人而言，多少有所忌諱，但生命終有盡頭，如何在生前妥善預立遺囑，清楚交代身後事，相信是許多人無法迴避的課題；自本期開始，以五期登載預立遺囑相關內容，提供讀者參考運用。

生命就如一首歌，時有抒情悠揚，時有激情高亢，但不管是抒情或是激情，同樣是深深地扣人心弦與震撼人心，最終還是有曲終人散的落幕時刻……

最近在報章媒體，經常報導榮民先進預立遺囑，將其一生付出與奉獻，透過輔導會服務、安養機構或指定遺囑執行人，囑咐將其遺愛，澤被給社會上最需要幫助的弱勢，甚至在生前即用悲天憫人的情懷，以實際力量，捐助最高尚、無私的愛心，每每令人動容與感動不已。

其實人生終有走完的時候，當我們人生面臨即將結束，是否應該向我們摯愛的人說一聲「再見」？是否應該對關懷我們的人說聲「謝謝」？是否應該對辭世之後做一個感恩的奉獻呢？這就是預立遺囑的主要目的。

輔導會為使各位榮民先進更能進一步瞭解遺囑的意義與形式，將陸續介紹有關遺囑的製作方式、要領及其要件，並廣續刊載有關榮民先進遺愛、造福社會弱勢的真摯故事。（資料提供：輔導會第一處）

最近在報章媒體，經常報導榮民先進預立遺囑，將其一生付出與奉獻，透過輔導會服務、安養機構或指定遺囑執行人，囑咐將其遺愛，澤被給社會上最需要幫助的弱勢，甚至在生前即用悲天憫人的情懷，以實際力量，捐助最高尚、無私的愛心，每每令人動容與感動不已。

其實人生終有走完的時候，當我們人生面臨即將結束，是否應該向我們摯愛的人說一聲「再見」？是否應該對關懷我們的人說聲「謝謝」？是否應該對辭世之後做一個感恩的奉獻呢？這就是預立遺囑的主要目的。

輔導會為使各位榮民先進更能進一步瞭解遺囑的意義與形式，將陸續介紹有關遺囑的製作方式、要領及其要件，並廣續刊載有關榮民先進遺愛、造福社會弱勢的真摯故事。（資料提供：輔導會第一處）

就 業 資 訊

◎鴻輝工程顧問有限公司 結構工程師，工作地點：新莊市淡水區。◎意者請電：(02)2809-5760萬先生、莊小姐，或親洽新莊市淡水區民權路63號5樓。	◎錦羅機械股份有限公司 電機工程師，工作地點：南投縣名間鄉。◎意者請電：(049)273-0888#302陳經理。	◎蔚品國際有限公司 財務人員，工作地點：台中市西屯區。◎意者請電：(04)2708-7068戴小姐。	◎五桶圖書用品股份有限公司 生活百貨採購，工作地點：台中市。◎意者請電：(04)2226-0330#861莊先生。	◎西肯創意股份有限公司 工業設計師，工作地點：台南市安南區。◎意者請電：(06)356-0736陳裕方先生。	◎台灣西克麥哈克股份有限公司 維修工程師，工作地點：高雄市苓雅區。◎意者請電：(07)333-3336林小姐。	◎慶益實業有限公司 裁剪師傅，工作地點：台南市將軍區。◎意者請電：(06)794-0669羅小姐。	◎千傑股份有限公司 品檢人員，工作地點：台南市南區。◎意者請電：(06)291-2470葉小姐。	◎豐盟企業股份有限公司 品管或研發人員，工作地點：台南市仁德區。◎意者請電：(06)266-8657#20馮小姐。	◎仲沅實業有限公司 1業務主管，工作地點：台中市。2區域經銷商，工作地點：台中市。3兼職人員，工作地點：台中市。◎意者請至台中市西屯區華美西街231號樓下面試，電話：(04)2316-8621施協理。	◎中日流體傳動股份有限公司 研發工程師，工作地點：高雄市大寮區。◎意者請電：(07)88-5090黃小姐。	◎達闊環境工程股份有限公司 機械設備工程師，工作地點：台中市西屯區。◎意者請電：(03)326-0684#10梁小姐。	◎陸昌仁股份有限公司 現場技術員，工作地點：台中市大甲區。◎意者請電：(04)2681-1401#102人資部。	◎三榮水電有限公司 水電工程人員，工作地點：新北市五股區。◎意者請電：(02)8295-0072許先生。	◎高鐵工業股份有限公司 塗裝工程師，工作地點：台中市大甲區。◎意者請電：(04)2681-7989#217林小姐。	◎宏福電纜工程股份有限公司 繪圖行政人員，工作地點：新北市林口區。◎意者請電：(02)2608-2608#256蔡副總、林小姐。	◎高雄巔峰商業同業公會 高級幹部，工作地點：高雄市三民區。◎意者請電：(07)281-3558王組長。	◎潔淨企業有限公司 國貿人員，工作地點：高雄市中區。◎意者請電：(07)353-5718張瑞佩小姐。	◎威芳企業股份有限公司 生管、生管助理，工作地點：嘉義縣民雄鄉。◎意者請電：(05)220-1926#1053陳谷璋小姐。	◎鼎昇有限公司 機械維修技術員，工作地點：桃園縣蘆竹鄉。◎意者請電：(03)393-1832李先生。	◎海立克有限公司 機械操作人員，工作地點：高雄市前鎮區。◎意者請電：(07)811-719許新宜小姐。	◎品電股份有限公司 配電盤技術人員，工作地點：高雄市大寮區。◎意者請電：(07)788-8521#13張芸榛小姐、張小姐，或親洽歷表註明應徵項目寄高雄市大寮區83111隆隆三隆路601巷130號Y1。	◎益陽工業股份有限公司 品檢人員，工作地點：彰化縣伸港鄉。◎意者請電：(04)798-8170#109柯小姐。	◎巨業交通股份有限公司 客運職業駕駛員，工作地點：台中市。◎應徵者請先來電諮詢：(04)2662-1161何先生。	◎欣欣客運股份有限公司 大客車駕駛員，工作地點：台中市、新北市。◎意者請帶駕照、身分證、照片、良民證、定期訓練證、榮民證影本至台北市汀州路3段56號3樓報名，電話：(02)2362-1551簡小姐。	◎各公司詳細徵才內容，請上輔導會網站： http://www.voc.gov.tw →「榮光雙周刊」→「就業資訊」瀏覽，請多加利用，以掌握就業先機，如有疑問，請電：(02)2757-1730。	◎榮民眷對有意前往工作之公司，於面試時，對該公司之經營狀況及工作性質、待遇、福利與工作保障等事項，請當面詢問充分瞭解，以維護自身權益；若提參與加入公司投資，或擔任行銷商及其他方式理財等要求，請慎重考慮。	◎以上部分徵才公司，尚有其他職缺，請上該公司網站查詢，或電話洽詢。	◎企業廠商如欲刊登本欄徵才，請電：(02)2757-1659。
--	--	---	--	---	--	--	---	--	---	--	--	---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--	--	---	-----------------------------------	---------------------------------

顧客至上 服務第一的慧智保全

圖、文：桃園縣榮服處許清安



▲馮慧智（左四）親力親為，與同仁共創事業鴻圖。

慧智保全關係企業創立於民國九十三年，公司成立迄今，從服務單一社區，成長至服務八十多個社區，如此傲人的業績，在業界可說是出類拔萃。慧智保全負責人馮慧智，自幼深受軍職父親的影響，十九歲時毅然決定報考政戰學校。服役期間曾歷練連、營輔導長、陸軍總部保防官、國防部反情報組組長、福利總處站主任。軍中的寶貴經歷，培育了他待人處事的謙遜態度，也為他日後創業奠定良好基礎。

民國八十九年，馮慧智從軍中退伍後，本著「服務最樂」的精神，思索最能直接貢獻人群的工作機會，他選擇投入保全業。四十五歲的他，職涯轉換為基層業務員，面對完全陌生的領域，他不但毫不畏懼，反倒是信心滿滿地勇往直前，業績也扶搖直上。他認為只要勤學、勤問、勤跑，就沒有任何困難！很快地，他掌握住這個領域成功的要領，也開創出豐碩的成果。

四年後，憑藉著在軍中習得的領導統御與參謀作業能力，馮慧智深思如何運用軍中所學，創造一個不只是會賺錢，而是能「賺得人心」的服務團隊，於是與好友合資創設「慧智公寓大廈管理維護有限公司」，隨後又成立了「慧智保全股份有限公司」，開啟了創業之路。八年來，公司從無到有、筆路藍縷，從三位同仁成長到五百多位工作夥伴，馮慧智更將當年從老長官身上學到的「溝通和鼓勵」技巧，充分運用在內部管理上，營造出相互支援、彼此提攜，充滿尊重與友愛的公司文化。

馮慧智更樂於分享他事業成功的智慧哲學——「專、三本、五要」。二是專業與專心；三本是本人（親自參與）、（足夠的）（本錢與（經營管理的）本事；五要是：一要真誠務實，二要知法守法，三要旺盛企圖，四要穩紮穩打，五要追求求變。

馮慧智以身為榮民為榮，更樂於運用榮民（眷）積極參與輔導會訓練中心及地區榮服處舉辦的徵才活動，公司先後僱用榮民（眷）達百餘人，目前仍有近五十人在職，其中不乏位居要職或擔任部門主管者，因而在九十七、九十八年連續榮獲桃園縣榮服處評選為「協助榮民就業優良企業廠商」；馮慧智更加入「認養榮民遺孤」行列，慷慨捐輸，鼓勵遺孤向學，並於九十七年當選輔導會榮民楷模，榮獲馬總統召見表揚，這份榮耀感實至名歸。

五十歲才踏上創業之路的馮慧智，始終秉持「商道即人道」的真理，以此自勉，且屢創佳績，不愧是榮民之光，值得鼓勵與效法。