發揮母愛精神 關懷照顧病患

曾主委頒獎表揚優良護理人員 向護理同仁表達敬意與謝意

（本刊訊）五月十二日為國際護師節，適逢一年一度的母親節，輔導會曾金陵主委及劉國傳副主委，日前分別前往臺中、高雄、臺北榮總，主持慶祝護師節及優良護理人員表揚大會，表揚各醫療、安養機構優良護理人員，曾主委特別期勉所有護理人員，都能以母愛的精神，關懷被照顧的病患，使病患們獲得完善的照護。

曾主委於臺中榮總的表揚大會上，代表輔導會所屬中部地區安養機構、榮（分）院及榮民與家屬，向護理同仁表達最高的敬意與謝意，並期勉各醫療機構持續改善工作環境，建立合理升遷管道，留住優秀護理人才，在既有良好基礎上，提升照護服務品質。

輔導會今年共評選出六十七位優良護理人員，於會中接受表揚，獲獎名單如下：

臺北榮總護理長喻絹惠、鄒怡真、洪曉佩、副護理長徐瑩瑄、何美滿、陳美娟、詹雅惠、護理師余白妃、彭雪芳、王瑛玲、陳瑞珍、范秀珠、黃素娥、蘇淑芬、林玄昇、護士石琮瑛、鄭喬安。

臺中榮總副護理長阮薰慧、施錦珠、護理師王淑雲、護士嚴長芬、許文錦、吳炤樺、陳美玉、許幸琪、陳詩韻、賴怡卉。

高雄榮總護理長翁玲娥、陳麗玲、護理師于湘梅、陳雅玫、護士孫立貞、蔡慧珠、魏玉芸、薩文惠、周怡君。

臺北榮總桃園分院護理主任陳谷萍、護理長彭秋子，臺北榮總新竹分院護理長洪月美、護理師葉秀美，臺北榮總蘇澳分院護理師俞佳怡，臺北榮總員山分院護理師金淑萍、陳佳伶，玉里榮院護理長劉芳月、游惠玲，鳳林榮院護理長柯瓊斐，臺東榮院護理師黃婷雯，關渡醫院護理師賴汝幸，臺中榮總埔里分院護理長黃玉珍、護理師廖美琳，臺中榮總嘉義分院護理師宮相雯、陳淑貞、王鈺婷，臺中榮總灣橋分院護理長黃美靜，高雄榮總臺南分院護士蘇靜玲、林佳慧，高雄榮總屏東分院護理主任舒曼姝、護理長王治君。

屏東榮家保健員劉菊昭、臺南榮家護士劉美渺、臺北榮家護士莊碧宜、彰化榮家護士謝姍汶、花蓮榮家保健員魏玉華、桃園榮家護士王莉娜、板橋榮家保健員邱聘婷、八德自費安養中心護士王玫玫、太平榮家護士曾瑢霓。

↑輔導會曾金陵主委（前排右五）於臺中榮總表揚大會中，與全體獲獎的優良護理人員合影。（劉孟薇提供）

社論

散發光與熱的白衣天使

五月十二日是一年一度的國際護師節，全球各地均舉辦慶祝活動，輔導會亦分區舉行慶祝護師節及優良護理人員表揚大會，向各榮總、榮（分）院全體護理人員的無私服務與奉獻，表達崇高的敬意與謝意。

一八五四年爆發克里米亞戰爭，南丁格爾於當年十月，帶領三十八位護士到克里米亞野戰醫院照護傷病者，每天工作二十小時，被稱為「克里米亞的天使」，又稱「提燈天使」。由於南丁格爾的努力付出，改變護士地位低微的形象，成為崇高的象徵。南丁格爾成為護士精神的代名詞，南丁格爾的生日（五月十二日）也被定為國際護士節（自民國九十九年改為國際護師節）。

為了呼應聯合國於二〇〇〇年所提出全球性的千禧年發展目標，國際護理協會於二〇一二年國際護師節提出「提供無縫服務：化實證為行動」的實踐主軸，今（二〇一三）年國際護師節更揭櫫「縮小差距：千年發展目標」的宏大行動綱領，希望能發揮護理人員更大的服務功能。

護理既是一種以科技為載體的專業，更是一種以慈悲心為靈魂的愛心事業。護理人員集慈悲、愛與專業於一身，許多病患在他們的照護下，恢復健康，重見光明。護理人員亦是引導人們健康生活的力量，他們犧牲奉獻，正是帶動我們這個時代繼續往前進步的精神。

因應高齡化社會的趨勢，長期護理服務的需求日益提高，深入社區或安養機構，使需要照護者得到及時和後續性照護，已成為未來護理工作的必要型態。輔導會各醫療機構，為了因應高齡化趨勢，陸續推展「高齡醫學整合門診及病房」，強化醫療體系跨院病例查詢及醫療影像儲傳系統功能，提供年長者「單一窗口、多項治療」的便捷服務，落實醫療資源有效運用；另外，配合政府長期照護制度的推展，落實榮總、榮（分）院及榮家保健組三級醫療體系整合，於各榮家設立長照部門，建立完善在地化、優質化的長期健康照護網路。三所榮總並整合專業醫療人員，於佳里榮家設置「失智照顧教研專區」，提供跨領域的個人化照護服務及研究，建立國內失智照護標準，減緩症狀惡化，增進照護品質。

為了改進護理人員的工作環境，提升工作品質，使病患獲得更完善的照護，政府自民國一〇〇年起已逐步推動相關改善措施，其要者包括：一、將十九人以上醫院的護病比例，由四床一護調為三床一護，預計可增加一八〇〇多位護理人員；二、改善護理人員工作環境，不必兼任與專業無關的工作；三、將護理人員待遇與福利，納入醫院評鑑項目。希望藉由以上措施，讓護理人員擁有更良好的工作環境，以吸引更多的護理人員，為病患提供優質的服務。另外，政府今年亦編列二十五億元經費，期能改善護理職業環境，並鼓勵具有護理師執照者回到護理行列，以解決護理工作人手短缺的問題。

在歡慶國際護師節的同時，我們要向所有護理人員竭盡心力照護榮民榮眷及民眾的健康，表達感恩及感謝之意。我們也衷心地希望，全國護理人員在服務照顧他人之際，也能注意自身健康，更希望國人都能效法護理人員的南丁格爾精神，為促進社會人群的健康福祉，盡自己的一份心力。

102 年模範公務人員優良事蹟

（本刊訊）輔導會曾金陵主委日前於四月份月會中，頒獎表揚十五位獲選的一〇二年模範公務人員，謹將名單及優良事蹟報導如後：

◎會本部第三處處長牟崇德：秉創新作為、有感服務理念，研擬各項就學、就業、職訓作為，盡力拓展各項職缺，增加榮民眷就業機會。

◎基隆市榮服處處長徐隆生：秉持義正辭婉、理直氣和，全方位服務理念，積極服務照顧榮民眷。

◎彰化榮家家主任孫飛虹：以創新研發精神，督導規劃與製作多功能服務桌，於固定體重計旁加裝四腳助行器等防跌設施。

◎武陵農場場長劉偉琪：積極推展傳統農業轉型與各項促進觀光措施及活動，促使農場成功轉型為觀光休閒農場，榮獲一〇一年第四屆政府服務品質獎。

◎會本部法規會專員陳貞蘭：維護管理輔導會網站法律服務內容，主辦多項講習，協助建構完善法律服務環境。

◎會本部秘書室秘書鄭炳坤：依政府組織改造進度完成各項工作，並因應推動募兵制，規劃退輔分類分級方（草）案。

◎彰化縣榮服處總幹事陳公光：積極爭取社會資源，使榮民眷獲得最適切的服務照顧。

◎岡山榮家護理師簡玟琦：通過社區護生護理師及長照協會基礎護理人員認證，貢獻所學，提升照護專業品質。

◎臺東農場技術員劉光亮：負責蠶種冷藏庫運轉，就地處理蠶種孵化，維持蠶絲被手工拉製的傳統特色。

◎臺北榮總部主任何明德：執行檢驗集中政策，改建中央檢驗室，建置全檢驗自動化，精簡流程、設備與人力。

◎臺北榮總副主任周幸生：全力提升護理服務品質，發展照護模式及革新措施，榮獲諸多獎項。

◎高雄榮總主任秘書薛文通：負責醫療與行政部門間協調工作，使醫療部門得以全心全力，對病患及家屬提供優質、貼心的服務。

◎臺中榮總科主任張燕：發展全動脈冠狀動脈繞道術等多項手術，降低大型手術對病患的影響，縮短術後復元時間。

◎高雄榮總臺南分院部主任王素琴：參與長照服務、教學，提升照護品質，創新長輩用品，獲國際發明展銀獎。

◎臺中榮總埔里分院職能治療師王哲煜：推廣復健專業知識，設計發明多項復健器材，榮獲多項比賽金牌獎。

金副主委表揚幸福家庭榮民配偶

（本刊訊）輔導會金筱輝副主委（左圖左四，沈明德提供）日前出席高雄市鳳山榮服處舉辦的一〇二年「外籍與大陸配偶生活適應成長營聯誼活動」時，肯定獲獎榮民配偶辛勤持家及用心照顧年長榮民，並頒獎表揚劉琳琳等六位幸福家庭榮民配偶。

金副主委於致詞中，特別針對外籍與大陸配偶，細心照料年邁榮民，不離不棄，表達由衷欽佩，並希望藉由經驗分享，讓每對佳偶都能深情不渝、白頭偕老；金副主委同時於座談會中，鼓勵夫妻增進良性互動，會場溫馨融洽。

此次活動共有七十對榮民及其配偶、家屬參與，活動中邀請高雄市鳳山區新移民家庭服務中心主任李碧琪，以「新移民在臺生活適應與挑戰」為題實施講演，提供跨國婚姻的夫妻相處之道，及生活照顧的相關常識。

四技在職專班、進修學士班甄試 5／27起報名

（本刊訊）輔導會委託南臺科技大學辦理一〇二學年度國軍退除役官兵就讀大學校院四年制進修部在職專班、進修學士班，自五月二十七日九時起至六月九日十七時止受理網路報名，網址：http://veteran.stut.edu.tw/，免繳報名費。

輔導會表示，招生學校計有景文科大、文化大學、萬能科大、育達商業科大、朝陽科大、嶺東科大、大葉大學、吳鳳科大、南臺科大、正修科大、大漢技術學院及國立臺東大學等十二所校院，名額豐富，採書面資料審查。

歡迎凡具高中（職）學歷（含同等學力）榮民，可依簡章規定於期限內報名。有意願榮民可至報名網址↓簡章查詢下載處，瀏覽或下載招生簡章內容，或就近至各榮民服務處索取簡章，或洽詢輔導會第三處邱小姐，電話：02-27571345。

呂秘書長期勉公共工程品質管理研習班學員—

無私公正 依法行政 遵循規範

（本刊訊）輔導會呂嘉凱秘書長（上圖致詞者，馮天明提供）日前主持一〇二年度公共工程品質管理研習班開訓時表示，各單位在辦理工程採購時，最重要的是個人品德操守務必廉潔自持，重視自己及團隊榮譽，在執行過程中，務須謹言慎行，隨時將「無私公正、依法行政、遵循規範」奉為圭臬。

呂秘書長表示，施工履約品管程序為此次研習的重點，各項工程在依約進行時，同仁們務必依據「工程契約」、「監造計畫」及「品質計畫」等相關規定，做好施工品質管理，管理作業須依照品管程序辦理，絕不可草率忽略，並確實防杜弊端。

輔導會表示，此次研習共六十餘位業管同仁參與，邀請工程會科長王名玉等多位官員及專家學者授課，以精進一〇二年度營繕工程管理業務，並強化主辦機關工程招標、履約管理及設施管理維護之能力，以落實工程全生命週期的品質管控。

馬蘭榮家入圍政府服務品質獎

（本刊訊）行政院第五屆政府服務品質獎評審小組召集人—臺大政治學系副教授彭錦鵬，日前偕評審委員，前往輔導會馬蘭榮家，除頒發服務規劃機關類入圍獎，並進行實地評審作業，評審們對於榮家推動醫養合一，及各項完善的服務措施，咸表讚賞。

評審委員一行在輔導會施慧敏副秘書長與榮家家主任王長錚陪同下，實地瞭解服務規劃整合措施，進行評審作業，並舉辦綜合座談；施副秘書長在會中表示，輔導會主動釋出資源與地方政府共享，其中，馬蘭榮家於災害發生時，提供緊急床位收容安置災民，也與臺東縣政府簽署協定，長期提供服務照顧予獨居老人及中低收入戶長者。

在實地評審過程中，馬蘭榮家提出流程整合等多項創新服務措施，讓委員們留下深刻印象。

珍惜醫療資源 人人有責

（本刊訊）輔導會為確保榮民眷就醫安全並撙節有限醫療資源，配合中央健保局五月底前，針對全年門診就醫超過九十次者，寄發提醒珍惜醫療資源關懷函的措施，特別提醒榮民眷，生病時除應立即就醫，更需採取正確的就醫方式及照護能力，以常保健康。

中央健保局另增設強化提醒機制，對當年門診就醫次數累計逾二十次者，刷健保卡看診時，將即時發送訊息提醒，並請診治醫師協助瞭解原因及輔導，期藉由醫師的協助，確保民眾正確利用醫療資源。