



# 志工無私奉獻 建構溫馨家園

## 吳副總統接見金駝獎得獎人 中榮張寶方 高榮鄭學錦獲殊榮



劉副主委主持一〇三年度內部控制小組第一次委員會

## 期勉加強管控機制 有效防範違失

（本刊訊）輔導會劉國傳副主委日前主持一〇三年度內部控制小組第一次委員會時，期勉各委員加強內部各項業務的管控機制，期有效防範違失案件的發生。

劉副主委於會中表示，對於目前正在辦理及修正中的各項內部控制與稽核案件，須務實檢討修正，並建立良性管制機制，尤其對於榮民訪視、榮家住民病癒返回榮家及家區傳染病防範等高風險事項，應責由相關承辦單位，確實檢討納入內部管控範圍。

輔導會就養養護處表示，針對審計部日前審核本會日間照顧與臨托服務成效時，發現部分不足處，已於一〇二年二月針對缺失，修正「安養機構資源共享實施計畫」有關日間照顧與臨托服務範圍，並視地方政府需求及榮家安置容量與服務能力等配合辦理。目前輔導會所屬臺南、佳里及高雄等三所榮家，均已配合地方政府需求，開辦日間照顧與臨托服務等業務。

另外，審計部亦針對輔導會所屬榮民總醫院及其分院，近三年的營運績效及醫療體系整合等同類型案件，提出相關改善意見；輔導會亦迅將相關缺失，責由相關單位研擬改善作為，藉以提升榮民醫療體系醫療品質，爭取榮民普及一般民眾的滿意度。

## 立委關切榮家服務照顧現況



（本刊訊）立法委員李桐豪（左圖右二，陳春錦攝）日前由輔導會金筱輝副主任委（右四）陪同，前往新竹榮家考察各項軟硬體設施，瞭解服務現況。

李委員抵達新竹榮家後，先聽取家主任雷台青（右三）簡報，對於榮家與縣市府合作推廣資源共享計畫表示肯定，並與榮民共進午餐，瞭解伙食供應狀況，對榮家採「雙主菜」的餐食供應方式，認為充分符合榮民口味的多元化；並前往榮家榮靈祠，向亡故榮民英靈上香致意，感謝他們為國家的付出與貢獻。

### 臺中榮總等機構獲得ISO認證

（本刊訊）臺中榮總進行跨院整合服務流程，日前通過國際標準化組織（ISO）認證，由「SGS臺灣檢驗科技公司」舉行授證儀式，該公司協理鮑略兒將證書（ISO 9001:2008），分別授與臺中榮總及三所分院，四所榮家，足見中榮等機構致力提升醫療照顧品質，獲得肯定。

授證儀式中，中榮院長李三剛偕中榮三所分院及白河等四所榮家，代表單位受證。授證代表鮑協理指出，這是國內第一

（本刊訊）吳敦義副總統日前接見中華民國第二十四屆志願服務楷模—金駝獎一得獎人，包括臺中榮總張寶方及高雄榮總鄭學錦等十一位志工，期勉獲獎者秉持無私奉獻理念，持續推展志工服務，共同為建構溫馨祥和的優質家園而努力。

副總統於致詞時表示，為表彰熱心公益服務的志工，中華民國志願服務協會與臺北市志願服務協會，自民國七十三年開始舉辦金駝獎，其中金駝獎的「駝」字，象徵得獎者們任重道遠，在艱困環境下仍願意吃苦耐勞，且對社會貢獻良多，係國人學習的最佳典範。此外，聯合國於七十四年將每年的十二月五日訂為國際志工日，以肯定志工的偉大奉獻。

副總統指出，此次獲獎者來自不同領域，有醫院志工、學校志工及防火宣導與推廣的婦宣隊志工等，實踐《禮記禮運大同篇》中「力惡其不出於身也，不必為己」的精神，也就是說，僅擔憂自己是否願意為別人奉獻付出，此等犧牲時間及耗費勞力貢獻社會的義舉，實令人感佩。

副總統談及，九十九年海地發生大地震後，我國志工團體即刻前往協助救災，

並提供救援物資，副總統於一〇一年出訪中南美洲時，海地總統還親自致謝；此外，政府長期在邦交國派遣農耕隊與職訓團，期在國際社會中，扮演「人道援助提供者」的角色。

副總統表示，截至去年底，我國志工人數已達八十九萬人，目前人數仍持續增加中，盼未來有更多人加入志工行列，使志工的光芒繼續溫暖人心，綻放臺灣之光，讓社會更為美好。

得獎人一行由衛生福利部次長曾中明、中華民國志願服務協會理事長陳武雄及臺北市志願服務協會理事長張煜輝等陪同，前往總統府拜會副總統。

輔導會獲獎志工及獲獎事蹟如下：

臺中榮總：張寶方，八十二年加入臺中榮總志工隊，九十年起擔任志工幹部，九十二年積極投入重症末期病患的臨終關懷，總是站在服務的第一線。

高雄榮總：鄭學錦，七十九年高雄榮總開幕時即加入志工隊，為元老級志工，服務長達二十三年，服務時數近二萬小時，每日秉持用心與利他的信念，熱心為病患服務，協助解決各種問題。

## 美海外作戰退協總會長塞恩拜會董主委



（本刊訊）輔導會董翔龍主委（右圖中，楊進雄攝）日前偕同中華民國退伍軍人協會理事長高仲源（左五），接待美國海外作戰退伍軍人協會總會長塞恩（右五）及前任會長肯特（右一），並頒贈領銜榮譽章予塞恩總會長，感謝其長期以來對促進兩國退輔事務交流所做貢獻。

（本刊訊）輔導會董翔龍主委（右圖中，楊進雄攝）日前偕同中華民國退伍軍人協會理事長高仲源（左五），接待美國海外作戰退伍軍人協會總會長塞恩（右五）及前任會長肯特（右一），並頒贈領銜榮譽章予塞恩總會長，感謝其長期以來對促進兩國退輔事務交流所做貢獻。

陳小妹是臺北榮總義診團於去（一〇二）年十月中，前往臺北清邁實施義診時，經診斷為先天性單一心室，有氣喘、發紺及發育遲緩等現象，需再次手術，但考量臺北山區醫療資源不足，來臺就醫的路途遙遠，且需龐大醫療費用，即請同仁協助籌募經費，並積極安排來臺手術。

在臺北國際醫療中心及社工室的熱心協助下，陳小妹於今年二月入住臺北榮，經心臟超音波及心導管檢查後，診斷為左心室有雙入口，右心室發育不全，心臟中膈缺損，大血管轉位等症狀；經臺北榮醫療團隊施以成功手術後，當天即脫離呼吸器，發紺症狀明顯改善，未來返回泰國後，只要每年定期接受心臟超音波檢查即可。

陳小妹外婆表示，如果北榮當年沒有到臺北義診，就不可能遇到林院長，也就沒有臺灣的善款協助，更不可能來北榮就醫，心裡萬分感激，希望小妹健康長大後，做個有用的人，回饋臺灣滿滿的愛。

## 臺北榮總 悉心診治 泰北女童順利開心



（本刊訊）泰北國軍後裔陳小妹，因罹患先天性單一心室心臟病，日前於臺北榮總成功完成手術治療，並已康復出院，近期將返回泰國。

陳小妹是臺北榮總義診團於去（一〇二）年十月中，前往臺北清邁實施義診時，經診斷為先天性單一心室，有氣喘、發紺及發育遲緩等現象，需再次手術，但考量臺北山區醫療資源不足，來臺就醫的路途遙遠，且需龐大醫療費用，即請同仁協助籌募經費，並積極安排來臺手術。

在臺北國際醫療中心及社工室的熱心協助下，陳小妹於今年二月入住臺北榮，經心臟超音波及心導管檢查後，診斷為左心室有雙入口，右心室發育不全，心臟中膈缺損，大血管轉位等症狀；經臺北榮醫療團隊施以成功手術後，當天即脫離呼吸器，發紺症狀明顯改善，未來返回泰國後，只要每年定期接受心臟超音波檢查即可。

陳小妹外婆表示，如果北榮當年沒有到臺北義診，就不可能遇到林院長，也就沒有臺灣的善款協助，更不可能來北榮就醫，心裡萬分感激，希望小妹健康長大後，做個有用的人，回饋臺灣滿滿的愛。