

傾聽榮民建言 協助解決問題

董主委主持榮民懇談會 面對面交流溝通 凝聚向心



▲輔導會董翔龍主委（立者）日前於臺東縣主持與民有約榮民代表懇談會，向與會者說明輔導會服務照顧榮民眷的措施。（劉桂香攝）

（本刊訊）輔導會董翔龍主委、陳良濬副主委日前分別主持臺東縣、彰化縣榮民處舉行的一〇三年「與民有約榮民代表懇談會」，傾聽榮民心聲，協助解決問題。

董主委率會本部業務人員及臺東地區所屬機構首長與臺東縣榮民代表座談，當日並邀請國防部後備部、內政部移民署等單位派員與會，透過懇談會的意見交流與問題解答，使榮民面對面充分溝通，與榮民更加瞭解輔導會及所屬機構的服務照顧措施與相關法令規定。

與會榮民提出有關就業、就醫及就養等多項問題，董主委及業管單位均當場予以答覆，其它有關政策性的建言，將逐一彙整、檢討，合法、合理回應榮民的需求。

另外，陳副主委主持彰化縣榮民處懇談會時表示，為周全服務榮民眷，希望與會代表能協助傳達其他榮民眷，如需榮服處服務時，可以電話聯繫，榮服處必會盡全力服務。

座談會中，陳副主委及相關人員仔細聽取榮民代表所提各項問題及建言，並逐一予以答覆，期藉由面對面交流溝通，瞭解榮民需求，凝聚對政府的向心；陳副主委並於會中致贈輔導會紀念徽予與會百歲人瑞汪坤山，場面溫馨感人。

輔導會表示，為精進上課學員相關法律知識，強化對實際案例的處理能力，課程中特別延聘龍柏國際律師事務所律師葉子璋等，透過許多實際個案，講授相關政策與規定，共同研討解決方法。

劉國傳副主委主持廉政會報一

防貪先行 肅貪在後

（本刊訊）輔導會劉國傳副主委日前代表董翔龍主委主持廉政會報時，轉達行政院江宜樺院長主持中央廉政委員會的指示：「廉政工作應以『防貪先行，肅貪在後』為原則，並確實深入各機關文化，預先防堵政府部門發生貪瀆的機會，降低貪污的風險。」並期勉同仁以此作為工作原則。

劉副主委表示，行政院要求廉政工作應採行「防貪—肅貪—再防貪」的思維，落實內部控制管理，建立機關廉政風險評估資料，實施專案稽核與清查等防貪作為，適時研提與革建議，導正業務缺失，建構完善的防貪機制。

劉副主委指出，各項施政作為均應落實政府資訊公開與行政透明，並強調施政作為應多溝通、多說明、多協調，尤其是政策方向有所變動時，更應不厭其煩，向服務的榮民及民眾說明問題發生的背景及原因。

輔導會表示，此次會報邀請謝添富及許永欽二位外聘廉政委員，於會中提出與革建言，期使輔導會廉政工作更為完備。

承辦單位亦提出案例檢討報告與提案，期藉由會議討論，集思廣益，使各項行政作為更加公開透明，進而提升服務效能。

單身亡故榮民善後服務暨遺產管理研習班 嫻熟作業規定 提升管理品質

（本刊訊）輔導會日前舉辦一〇三年度單身亡故榮民善後服務暨遺產管理研習班，轉達相關政策與最新法令，提供各機構承辦同仁傳承和交換經驗的機會，俾使榮民善後服務及遺產管理工作日益完善。

為使承辦同仁瞭解擔任遺產管理人的確切責任，特別由呂嘉凱主任秘書講授「遺產管理人之責任」，針對遺產管理人管理遺產之利益考量、辦理繼承案件相關規定之適用順序、遺產管理人之產生與任務結束、喪葬費之性質、贖餘遺產之移交國有財產署等問題，詳加說明，並輔以實際個案。

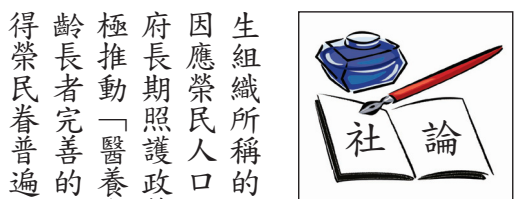
訪視助聽器據點 確保服務效能

（本刊訊）輔導會為瞭解今年度助聽器合約廠商為榮民提供的服務效能，日前訪視臺北市營業據點，瞭解服務情形，以確保榮民使用助聽器的服務品質。

輔導會邀請黃永義、周為政等八位榮民前往建聲實業有限公司，當場配戴助聽器，進行微調及製作耳膜，並由臺北市榮服處處長鄭有諒驗收，該公司副總經理林志明亦在場瞭解榮民配戴及使用情形，期使有聽力需求的榮民都能滿意。

現場榮民表示，配戴聽力輔具可提升生活品質，對輔導會關心大家使用情形表示感謝。

推動醫養合一 完善榮民照護



我國於民國八十二年正式邁入聯合國世界衛生組織所稱的「高齡化社會」，為因應榮民人口老化問題，及落實政府長期照護政策，輔導會近年來積極推動「醫養合一」政策，提供高齡長者完善的健康照護服務，已獲得榮民眷普遍好評。

據統計，目前六十五歲以上榮民，約佔總體榮民比例百分之五十二點二五，由於年長榮民罹患慢性病與功能障礙者，每年均持續增加，輔導會為因應此項趨勢，自八十九年起，研議規劃結合榮院與榮

家資源，推動醫養合一政策，九十四年成立馬蘭健康園區，一〇一年成立佳里榮家失智照顧教研專區，一〇二年十一月一日完成三所榮總與十二所分院整合工作，並積極推動各級榮院、榮家及榮服處的整合服務網絡，俾使住家榮民獲得更周全完善的服務照顧。

輔導會積極推動的「醫養合一」政策，可說是跨機構「整合式」的典型，注重垂直與水平支援，主要作為包括各榮總及分院支援榮家照顧、榮民轉診作業，以及馬蘭、佳里榮家的專區照護模式，強化各責任分院支援榮家醫療保健業務，不

僅有效促進榮民身心健康，對改善年長榮民生活品質亦頗有助益。

所謂整合式服務的概念，乃是將健康照顧與社會照顧，整合成為健全的系統或網絡，使受到照顧的長者，取得無縫接軌、持續性的服務。例如馬蘭健康園區，係以馬蘭榮家及北榮臺東分院所在地為社區核心，運用分院醫療資源及榮服處服務網絡，提供住民完整的醫療服務與生活照顧，並擴大社區參與及資源共享，以創造健康的社區生活環境；佳里榮家失智照顧教研專區，則是由三所榮總整合醫療專業醫師支援榮家，共開設一、〇八九

診；榮總及分院協助榮家人員教育訓練二〇四場次，共七、一二〇人次完訓。另外，馬蘭健康園區共提供走動式醫療服務八三三人次，復健醫療四、九九二人次；佳里榮家失智照顧教研專區，經由三所榮總及榮家團隊整合照顧，大幅降低住民跌倒、憂鬱、營養不良等風險。

輔導會推動「醫養合一」，充分發揮「醫療、安養及服務」相互結合的功能，允為照顧老人身心健康的完善政策，但無論因應人口老化問題，或加強推動社會政策與達成「老有所終」的理想，均有待政府預作網繆，完整前瞻規劃，並和民間力量緊密結合，才能確保日進有功，提供年長榮民最完善的服務與照顧。

國防大學學官參訪榮家 瞭解安養設施



▲國防大學海軍指參學院學官參訪桃園榮家史館。（歐明光攝）

（本刊訊）國防大學上校主任教官李豫平，日前帶領百餘位海軍指參學院學官及學官參訪桃園榮家，讓師生深入瞭解輔導會安養機構的完善設施，及服務照顧榮民現況。

海院教官及學官抵達榮家後，首先由家主任張占奎簡報，介紹家區環境與設施，瞭解榮民平日生活及醫療保健情形。隨後，學官們實地參訪失智服務照顧、保健組醫療作業情形，及家區各項休閒、生活設施；另參訪失智榮民進行「釣魚」、「拼圖」等職能活動，對於安養榮民日常生活及醫療照顧，有更深入的瞭解，也體認到榮家各級照顧人員，對榮民們平日團康、體能及復健等，均有完善規劃與服務。

朱彩成捐贈遺款一百萬 愛留人間



（本刊訊）新北市榮民朱彩成（右圖，家屬提供），於今年四月病故，遺眷朱林寶霞女士日前代捐遺款一百萬元，其中三十萬元捐給新北市榮服處，作為認養榮民遺孤之用，七十萬元贈予榮民榮眷基金會，用以幫助需要幫助的榮民眷，夫妻二人愛心令人感動。

朱老先生，民國十四年生於浙江省定海縣，年少從軍，五十二年陸軍上士退役，五十九年與朱林女士結婚，育有一女，平日省吃儉用，但對社會公益愛心捐助不落人後，於九二一、四川、日本等大地震時，均慷慨捐善款，並多次響應民間團體捐款助，以幫助弱勢族群。

朱林女士雙腿長期病痛，而且生活並不富裕，榮服處亦提醒宜衡量老年生活所需，但仍堅持於朱老先生告別式前捐贈善款，以完成朱老先生遺願。

嘉義榮民陳志鋒 義救癲癇婦女



（本刊訊）嘉義地區榮民陳志鋒（右圖，楊欽昌攝）日前駕駛客運時，因一名女士在車上癲癇發作，隨即以公車將其送醫，在抵達醫院後，立即抱著該女士送進急診室才離去，該女士獲救後，對於陳志鋒善行非常感恩。

陳志鋒，民國六十四年出生於臺灣省嘉義縣，七十九年考進空軍機械學校，一〇一年空軍上士退役，一〇二年至嘉義客運服務。

陳志鋒表示，由於服役期間曾開過救護車，也學過簡單救護，目前任職公司也要求司機對老弱婦孺乘客要有耐心、愛心，覺得針對此次狀況進行緊急處置是該做的事。

嘉義榮服處處長趙秋瀛特別訪視陳志鋒，表彰其善行，並鼓勵其對於需要關心的人，持續發揮愛心、耐心；該公司主管也肯定陳志鋒服務乘客的精神，為駕駛朋友做了良好示範。

好人好事