服務
家歡迎符合
民申請入住
榮家
市板橋區
段 32 號
-22755157
榮家
市三峽區
127 號
-26731201
榮家
市八德區
1217 號
-3681140
榮家
市八德區
1100 號
-3651285
榮家
市崧嶺路
41 號
-5213292
榮家
市桃源里
段 301 號
-7222187
榮家
豚田中鎮
段 421 號
-8747647
榮家
豚斗六市
160 號
-5324100
榮家
市白河區
山草 63 號
-6852164
榮家
市七股區
147 號
-7880664
榮家
明路 190 號
-2690418
榮家
市楠梓區
631 號
-3652828
榮家
市燕巢區
路 1 號
-6161214
榮家
豚內埔鄉
100 號
-7701621
榮家
府前路 29 號
-8223111
榮家
市更生路
0 號
89-222417
福田」
人榮民榮眷
捐贈專戶
財團法人榮
基金會
行：
庫銀行
南路分行
款帳號：
7-626-734
局：
郵政
吉分局
-2111

醫護服務再提昇 向護理人員致敬

社論

五月十二日是一年一度的「國際護師節」，各界都舉辦了相關慶祝活動來表揚資深與傑出的護理人員，輔導會日前在臺北、臺中和高雄榮總也分別舉行了北、中、南區慶祝一〇五年護師節，及優良護理人員表揚大會，在此，我們除了要向全國護理師與從事護理相關人員終年辛勤的奉獻表達敬意外，並期望在政府政策指導與大家共同的努力下，我們的醫護環境能日益提升，為社會大眾健康謀求更大的福祉。

「國際護師節」是為紀念近代護理學和護理教育的創始人南丁格爾而訂定。她在十九世紀中葉的克里米亞戰爭期間，率領三十八名護士赴前線參加傷病員護理工作，並建立醫院管理員制度。隨後在倫敦創建英國第一所護士學校，使護理事業逐步走向專業化。由於她經常在夜間提燈，不辭辛勞地巡床、照料士兵，也得到「提燈天使」的稱譽。一九一二年，國際護士理事會將她的生日定為國際護士節，用以激勵發揚護理工作的光榮傳統。民國九十九年，我國政府將護士節正式更名為「護師節」，將護士提升至護理師的層級，藉以增進護理人員的專業地位。

大家對南丁格爾的事蹟或許不陌生，對現代白衣天使的工作也是有目共睹。我們所以要對這群默默奉獻自己的護理師致上誠摯敬意，就在於她（他）們站在醫療衛護的第一線，而這種既繁瑣且吃重的工作，特別需要愛心、耐心、細心與責任心。事實上，護理工作除了需要高度專業知識與技術外，更須具有犧牲與奉獻的精神，才能協助病患擊退病魔。或許我們可以這麼說，醫療成效除了有賴醫術和護理的精良治療（cure）外，還要加上「視病猶親」的關懷照顧（care），兩者相輔相成，缺一不可。

我們也常由媒體報導得知第一線護理人員的工作條件異常艱辛，尤其是夜班人員臨床護理照顧病人數（護病比）更高於美、澳、日等先進國家甚多。但這群白衣天使們依其宣讀過的南丁格爾誓詞：「竭誠協助醫生的診治，務謀病者之福利」，仍竭盡所能為醫、病而服務，實應獲得國人的認同與尊敬。雖然近年政府也發現此一問題並逐漸採取相關改善措施，且有立委主張將護病比納入法律，仍有待持續推動，以實踐醫院「尊嚴勞動」的目標。

另外，我們也欣見臺中榮民總醫院，及臺中榮民總醫院嘉義分院分別獲得行政院「第八屆政府服務品質獎」的喜訊。臺中榮總以「從心出發，創新3C（完整性 complete、持續性 continuous 及創新性 creative）全人全程健康照護」主題，獲得「第八屆政府服務品質獎—服務規劃機關」；嘉義分院則以連續性 Continuous、一致性 Consistent、完整性 Completed、舒適性 Comfortable、競爭性 Competitive 的5C精神與觀念服務鄉親，榮獲「政府服務品質獎—第一線服務機關」榮耀。這些殊榮得之不易，除了是對相關醫療團隊努力的肯定外，更是我們未來持續向上提升的基石。

眾所周知，護理人員在醫療服務效率與品質上，扮演著吃重且關鍵的角色。無論從緊急救護到一般治療，以至於康復出院到日後追蹤治療整個過程，都需要護理人員以高度的專業與愛心、耐心，才能使病患早日完全康復。因此，輔導會除了在政府政策指導下賡續改善護理人員工作環境外，並秉持「照顧榮民（眷），回饋社會」的精神，不斷精進所屬榮民醫院服務品質與醫護人員專業素養，以提供國人最優質的醫療服務。

張院長：過得好嗎？ 伯伯：很好，謝謝院長！

張院長（右）彎下腰，親切問候樂捐四百萬元善款的王奠一伯伯。（圖片提供／林均）

【本刊訊】行政院長張善政日前由輔導會副主委金筱輝陪同，到新竹榮家關懷榮民伯伯，感謝他們為保衛臺澎金馬及建設臺灣所做的貢獻。張院長親切問候榮民伯伯：「過得好嗎？」伯伯們鏗鏘有力說：「很好，謝謝院長！」

張院長首先聽取榮家主任徐隆生的簡報，再轉往安養堂及養護堂探視榮民伯伯們的生活情形，並殷殷詢問榮家對伯伯們的照顧服務狀況。

張院長表示，榮民伯伯早年肩負保衛臺澎金馬的重責大任，自軍中退役後，又投身國家重大建設，過程相當艱辛，如果沒有榮民們多年來的付出，臺灣便無今日安和樂利的居住環境。為此張院長特別向榮民伯伯們深深鞠躬，表達最高敬意與謝意。

張院長強調，新竹榮家雖然是全臺灣面積最小的榮家，但歷史最悠久，他期許新竹榮家通過衛福部的「高齡友善健康照護機構」認證，成為輔導會具代表性的榮家。張院長隨後致贈加菜金，並叮嚀榮家購買少油少鹽、營養又健康的食品給伯伯們吃。

此行，張院長特別前往養護堂，探視高齡九十四歲的王奠一伯伯及榮民作家談輔英。王伯伯於民國九十七年入住榮家，為人樂善好施，迄今共捐贈四百萬元公益善款，張院長特地帶了營養品給王伯伯補身子，並表彰王伯伯持續捐款回饋社會的義舉。王伯伯收下張院長的禮品時開心表示，未來還要再捐。

王伯伯入住新竹榮家前，就曾捐贈「中視愛心專戶」及「榮民榮眷基金會」各一百萬元，民國九十八年「莫拉克風災」時捐贈一百萬元；今年又慨捐一百萬元，協助榮家購置休旅車一輛，也協助修繕復康巴士升降設備與養護堂觀護系統。

作家談輔英因車禍下半身癱瘓，九十六年入住新竹榮家，熱愛寫作的他，即使行動不便，也堅持手持輔具，吃力地用電腦一字字敲出文章，出版書籍。張院長特別為他加油，談輔英則回應：「人生就是要活得精彩！」他努力不懈、熱愛生命的精神令人感佩。

最後，張院長與榮民伯伯及榮家同仁合影留念，再度期勉輔導會與新竹榮家更加精進，建構更優質、舒適的頤養環境，落實對榮民伯伯的服務照顧。

慶祝護師節 輔導會表揚優良護理人員

【臺北、臺中、高雄連線報導】輔導會各級醫療暨安養機構，日前在北、中、南三區，分別舉行護師節慶祝大會，表揚優良護理人員，輔導會主委董翔龍在臺北、高雄的頒獎典禮上，都對護理人員在醫療最前線的辛苦和貢獻，表達重視與感恩。他也期許輔導會全體醫療體系往前邁進，讓榮民、榮眷，甚至全國百姓，都把榮民醫院當作就醫首選。

北區慶祝大會在北榮致德樓舉行，董主委致詞表示，優秀的護理團隊，應該享有好的工作環境，好的升遷條件，不足處將與衛福部溝通，努力改善。他表示，去年八仙塵爆時，北榮護理同仁展現強大的整合力量，提供高效率的醫療照顧，績效極佳。北區獲表揚的護師分別是：各級醫療及安養機構優良護理人員、優良護理學術論文、優良實習護生等方面，受表揚者有陳美碧、楊淑玲、楊怡靜等二一二位。

董主委與十二位「一〇五年模範公務人員」合影。（圖片提供／林均）

輔導會南區慶祝護師節大會，在「薪火相傳」的恩光歌演唱歌聲中揭開序幕。（圖片提供／許正雄）

南區慶祝大會在高雄榮總第一會議室舉行，董主委強調去年高雄氣爆時，高榮全力搶救傷患，今年二月臺南發生大地震，高榮也派員支援，都受到中央至地方各界的稱許，尤其高榮臺南分院在災區設置醫療站，搶救傷患最多，更受到臺南市政府的肯定。

主委憶及他的母親也是護理人員，因此他與護理人員有一份特殊的感情，每次看到護理人員除了特別尊崇敬愛，也感到特別親切。他說，護理人員可說任何時間都在付出與貢獻，這在醫療體系中十分重要。南區獲表揚的護師分別是在優良護理師人員、研究論文優良等方面，受表揚的有楊春穎、宮相益、朱庭嬉等一〇一位。

中區慶祝大會在臺中榮總舉行，輔導會副主委金筱輝致詞表示，中榮護理人員在八仙塵爆事件中，全力投入救治傷患，他向護理人員獻上最崇高的敬意與祝福，也期勉護理人員扮演好醫護團隊的溝通橋梁，成為榮民眷的健康守護者。中區表揚的護師包括：醫療暨安養機構優良護理人員、教學績優及各類學術成果等方面，共有一一一位。

【記者許正雄高雄專訪】「護理師是非常辛苦的工作。」今年護師節獲得表揚的高雄榮總護理部督導長伍麗珠說，她從學校畢業就踏入醫療服務工作，把所學的專業當做一生的志業，從最基層的護理師到今天擔任督導長，一路走來，無怨無悔，除了工作受到肯定深感高興，也感謝家人長久以來的支持與體諒。

伍麗珠是高雄榮總護理部七位督導長之一，也是今年護師節唯一榮獲「優良護理人員」接受表揚的督導長。這項殊榮是她長年累月努力學習、無私付出，及在帶領護理新進人員工作時，用心教學、傳授經驗所獲得的肯定。

高榮早在民國九十八年就獲得ISO-9002的認證，前年在伍麗珠帶領下，護理團隊獲得「國家生技醫療品質獎」，即居家護理照護組項目的SNQ國家品質標章殊榮，今年更在全國公私立醫療機關評鑑競爭中，再獲得國家品質標章銅牌獎，這也是伍麗珠今年接受表揚的最大原因。

肯定與嘉勉 董主委表揚

特殊貢獻、榮退人員 模範公務員、績優同仁

事業管理處簡任技正劉美蓉：執行國土復育—棄耕返林政策；協調及督導三高山農場調整契僱人員薪資；推動觀光遊憩促參案件，每年計收權利金九千萬餘元。

臺北市榮服處專員黃烽：榮獲輔導會一〇四年「廉政楷模」；一〇四年就業媒合人數五百三十八人次；一〇四年協助一百四十位清寒榮民申請就養成功，另每月核撥清寒榮民就養金，改善六千九百零四個貧窮家庭生活。

臺北榮家保健組組長周育蓮：協調三鶯、中永和等二十餘處醫療復健機構，媒介協助內住榮民醫療復健資源；自一〇二年起執行每日晨間跨專業巡堂訪視服務；規劃辦理醫護專業人員在職教育訓練，績效卓著。

臺北榮總醫師兼科主任林明慧：參與國內外期刊論文撰寫五十二篇，醫學海報十九篇，為國爭光；連續五年榮獲衛福部「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願」註記健保卡宣導優秀團體表揚殊榮。

高雄榮總醫師兼主任萬樹人：利用「早期臨床警示系統」收集病人各項生理參數，並透過資訊平臺以燈號顯示發出警訊；鼓勵基層人員發揮創意，累積包括三項世界首創及六十項全國首創流程或醫療設備，一〇四年以重症醫學中心獲得「國家品質獎」系統類金獎殊榮。

臺中榮總醫師兼主任吳杰亮：開啟呼吸治療師的品管圈活動，在ICQCC世界品管圈大會獲得銀獎；配合病人安全，醫品圈活動改善朝跨部門整合，並在一〇四年度獲得雲端藥歷智慧應用與智慧醫院標章，以及SNQ國家品質標章。

高雄榮總屏東分院護理師兼主任舒曼姝：統籌規劃護理部評鑑作業，榮獲一〇四年地區醫院評鑑優等佳績；擔任護理類教學計畫主持人，榮獲（非醫事類）「合格」地區教學醫院；督導精神科護理之家，通過行政院衛福部一〇四年度機構評鑑。

森保處生產組組長郭孟斯：將棲蘭及明池森林遊樂園區委託民間經營管理，提升公共建設服務品質，節省政府人力及經費，另增加政府收入各類權利金約十一億元。

一〇五年度績優工友得獎名單如下—花蓮縣榮服處古華忠、彰化榮家陳銘珍、屏東榮家邱坤明、臺中榮總張棧添、臺中榮總埔里分院邱錫輝。