



同心面對挑戰 共創退輔新猷

輔導會主委李翔宙日前在七月份會中指出，如果團體的每位成員都能「上下一心、團結和諧」，則團隊就能發揮無限潛力，以最高效率的行政效能來面對挑戰、解決問題、推動工作，進而達成民眾期待的目標。誠然，一個成功的團隊除了必須形成強固的向心與凝聚力外，還包括了知人善任、察納雅言與專業取向等因素，如此才能將「為民服務」的理念與實務落實到基層，讓民眾真正感受到輔導會存在的價值，進而肯定政府退輔制度。

李主委並引述《史記·卷八·高祖本紀第八》中所記載，漢高祖劉邦以其能一統天下的團隊為例：「夫運籌策帷幄之中，決勝於千里之外，吾不如子房。鎮國家，撫百姓，給饋餉，不絕糧道，吾不如蕭何。連百萬之軍，戰必勝，攻必取，吾不如韓信。此三者，皆人傑也，吾能用之，此吾所以取天下也。」此段文字可完全道出劉邦在領導藝術與尊重專業方面的宏效，也是其所以能戰勝項羽取得天下的關鍵所在，亦可看出李主委對同仁於推動工作時的高度期許。

由李主委談話和劉邦的例子可以知道，有效的領導絕非獨斷專行，主管亦絕非萬能，必須知人善任，用人之長。誠如漢高祖坦承各方面的能力「吾不如人」，但他終能戰勝西楚霸王項羽，箇中原因在於他知人善任，廣納諫言。雖然項羽陣營也有謀士、戰將如雲，但劉邦說：「項羽有一范增而不能利用，此其所以為我擒也。」由古推今，現今社會已邁入知識經濟的時代，各項工作多由「知識工作者」擔任；而輔導會相關業務涵蓋就業、就醫、就醫、就醫與輔導服務等領域，性質分屬不同專業，因此，各機關與事業首長須以謙沖為懷的態度，廣納專業建言，才能有效推動各項工作。

再者，團隊的成功不是個人獨立或各自分立的運作，而是全體成員互相溝通、共同合作的結果。這也是李主委所強調的，當主管願細心傾聽部屬的想法時，就建立了團隊的傾聽文化，這也會使團隊內開始學習傾聽，彼此相處更和諧，關係更緊密，工作也更能順利進行。

尤可論者，提供退除役官兵輔導服務是世界潮流，也是維護國家安全、社會安定的必要工作。以美國為例，早在十七世紀便建立退伍軍人照護體系，一九八九年升格為內閣層級的「退伍軍人事務部」，以「服務退伍軍人及其家庭，確保獲得醫療照顧、福利、社會支持、永遠的紀念，以及促進健康、福祉與尊嚴」等措詞，彰顯他們對國家的貢獻。而隨著社會環境的變化，其照顧措施更逐漸演化為殘障補償與撫卹、撫卹金、教育訓練、職業復健與就業、健康照護、眷屬遺眷協助、保險、住家貸款、喪葬榮譽等九項，不僅管理周延，並以科學方法處理績效與成本等問題，更趨向專業化。

他山之石，可以為錯，今後輔導會各業務機關亦須從專業運作的角度，加強上下與部門之間的溝通、整合，進而主動全力投入工作。特別是募兵制為當前政府施政重點，而退輔工作更被視為募兵制成功的重要指標之一，因此，輔導會須在既有基礎上，樹立「上下一心、團隊和諧」的氛圍，並在尊重專業的風氣引領下，再創我國退輔制度的新猷，同時也為募兵制奠定成功的基石。

總之，個人的力量是渺小的，只有在尊重專業的團體氛圍中，積極融入團隊，與同仁在不同專業領域中相互配合、共同奮鬥，這才能將個人單一價值最大化，達到事半功倍的效果，這也是輔導會存在可長可久之道。

年金改革 傾聽榮民心聲 廣納各方建言



李主委主持臺中市「榮民代表懇談會」，傾聽榮民建言。（圖片提供／臺中市榮服處）

【本刊訊】輔導會為蒐集年金改革意見，廣納各方建言，主委李翔宙最近分別前往苗栗、臺南、臺中、基隆、新竹、桃園、澎湖、花蓮、臺東、彰化、雲林等縣市，主持「榮民代表懇談會」，李主委強調，他與各處榮民代表都能感受到榮民支持年金改革的決心，同時也能體會榮民對尊嚴維護和期待輔導會繼續存在的心意。

輔導會協助政府推動年金改革工作，六月八日起規劃辦理十九場懇談會，分別在南投、宜蘭、高雄、臺北、新北、苗栗、臺南、臺中、基隆、新竹、桃園、澎湖、花蓮、臺東、彰化、雲林、金門、嘉義、屏東舉行，定七月卅日結束，均由主委主持，並由榮服處處長、榮家家主任等親訪各地榮民，傾聽基層榮民心聲及榮民意見等，預定八月底前完成與榮民意見蒐集，提供年金改革委員會處理。

李主委也對榮民的服務照顧非常重視，為了解榮民的心聲及生活狀況，並凝聚榮民對政府的向心力，輔導會安排業務主管、會屬機構首長，及在地國防部軍眷服務處、軍團、後備指揮部、內政部移民署、縣市政府相關單位參加這十九場「榮民代表懇談會」。

臺南市的懇談會，邀請服務區內退伍軍人社團組織代表、臺南榮家、高雄榮家榮民代表及服務區榮民合計一百卅餘人參加。會中，主委聆聽榮民對於年金改革、榮民尊嚴維護、輔導會存廢、臺南榮家遷建案、就業安置、榮民服務照顧等問題及建言，表示將列為施政參考，並將所有建議事項擱回研究，未來將適時回覆。他強調，輔導會不能、更不會裁撤，並全力以赴服務照顧榮民。

主委也前往苗栗縣榮服處主持「榮民代表懇談會」，榮民發言踴躍，會中所提建議與問題均由主委、各業務處長及列席單位答覆。對亟需協助個案即予錄案管制，擱回研究。尤其是年金改革議題的建議與想法，更是鉅細靡遺的記錄、蒐集。

臺中市榮服處在臺中市後備軍人活動中心舉辦「榮民代表懇談會」，計有後備軍人相關社團及榮民約二百人參加，主委強調，有關年金改革相關議題的建議與想法，都將提供年金改革委員會參考。

澎湖縣的懇談會於澎湖縣榮服處二樓禮堂辦理，廣邀榮民代表及退伍軍人社團成員近八十人參加，現場氛圍熱烈，榮民發言踴躍，會中榮民所提建議與問題，由李主委與各業務處長、及列席單位一一答覆；對一些需要協助的個案，李主委當場指示由澎湖縣榮服處辦理，如需進一步處置，則交由各業務處處長管制，擱回研處。

有關年金改革和輔導會裁併的議題，李主委與各處室主管都感受到榮民支持改革的決心。對榮民的心聲和建言，均予詳細記錄蒐集，做為解決榮民需求和政策改進的參考。

主委拜會澎湖縣府會 感謝照顧榮民

【本刊訊】輔導會主委李翔宙日前拜會澎湖縣政府及縣議會，受到縣長陳光復及議長劉陳昭玲等人熱烈歡迎，三方就澎湖縣政、醫療設施與社會福利資源等方面進行交流，期使榮民得到更周全的服務、妥適的照顧。

十年前李主委曾任澎湖防衛司令部指揮官，與縣府、議會及地方各界互動良好，且相當熟悉澎湖地區人文地理，他向陳縣長提出建議與看法。包括澎湖人文史蹟若能強化歷史背景的敘述與追溯，對觀光事業必有正面效益，他舉西嶼燈塔洋人古墓碑為例，認為應可以發揚光大，讓國際友人感受到政府的重視，以及澎湖尊重歷史文化背景的用意，相信可帶動觀光人潮。

陳縣長感謝主委提供寶貴意見，也深表認同，認為澎湖有許多史蹟見證了澎湖與其他國家之間的歷史淵源，如能透過包裝，進一步宣傳行銷，對於澎湖打開國際知名度有相當的幫助。



李主委（左）與陳縣長相互交換意見，氣氛熱絡。（圖片提供／澎湖縣政府）

【本刊訊】輔導會日前發布人事命令，服務照顧處副處長史誠浩接任高雄榮服處處長；統計資訊處處長由臺北市政府主計處處長張志強升任。

●高雄榮服處處長史誠浩，五十七歲，陸軍官校七十年班。曾任輔導會一處簡任督學、專門委員、屏東榮家副主任、屏東縣榮服處處長。

●統計資訊處處長張志強，五十四歲，輔仁大學統計學系七十四年畢業。曾任行政院主計處科長、簡任編審、專門委員、教育部統計處副統計長、臺北市政府主計處處長。

輔導會加強維安工作

【本刊訊】輔導會為加強各單位面臨危安事件、偶發或突發事件的預防及處理能力，日前舉行「安全維護會報」，由政風處彙整一〇五年上半年輔導會及所屬機構發生的危安事件，並由相關業務單位就資安、公文保管、機關安全維護及醫療機構病患疏散等面向進行專案報告，期透過彼此交換意見，使輔導會的安全維護工作更臻周延、完備。

輔導會主任秘書呂嘉凱在會中針對天然災害，如颱風、要求各單位加強防範警覺，並落實各項防範措施與災害搶救措施；另時值盛夏，天乾物燥，極易發生火災，而火災發生的原因，以電器（路）使用不當及亂丟菸蒂比例最高，輔導會也嚴格要求各業務處、督導所屬機構全面檢修更新老舊線路及電器用品，並落實消防檢查與演練，以維消防安全。

針對近來國內外發生多起個資外洩與提款機遭植入病毒等事件，輔導會也要求各機關加強員工資安教育，嚴採防範手段，建立完善資通安全管理機制，強化資安防護、宣導與稽核等措施，嚴防輔導會網路遭入侵破壞或遭竊密。

松榕吹倒再起啟示 讓身障住民重燃希望

【本刊訊】颶風尼伯特吹倒臺東馬蘭榮家附設慎修養護中心三棵老榕樹，旁的百年松樹也遭劈裂，經全力搶救，日前終於「扶正」。這幾棵老樹陪伴榮家住民多年，象徵許多回憶，社工人員說，榮家住民多是重度身障者，這些樹是他們的情感依歸與精神支柱，搶救存活後，可讓榮民長輩重燃對生命的希望。



住戶伯伯關心倒伏的百年松樹及老榕樹，坐著輪椅觀察扶正進度。（圖片提供／本刊資料庫）

慎修養護中心有四棵老榕樹，三棵被強風吹倒，壓在養護中心的永康樓，在枝幹保護下，風雨沒灌進建物，維護了住民安全，榕樹也因有建物支撐，還有一部分留在土壤中，延續生機；另一棵百年松樹遭波及，主幹被劈裂，傷口長五十多公分，樹身傾斜。看見大樹傾倒，住民與員工都很心痛，也擔心房舍無法承受樹幹重量，危害住民安全，一度準備砍樹，卻發現樹根還在土中，尚有生命力。慎修養護中心將消息放上臉書，獲熱心網友轉介「臺灣都市林健康美化協會」理事陳鴻楷團隊協助，經出動兩輛大型機具，將四棵老樹扶正。

慎修養護中心社工組長李玉美表示，中心內住了一百九十餘位重度身障者，他們平時喜歡在樹下乘涼及與家人會面，樹下充滿珍貴回憶。慎修養護中心周邊都是房舍，大型機具不易進入，讓搶救更添難度，歷經多天搶救，終在日前完成扶正；住民們對此很關心，有些甚至坐著輪椅在旁「監督」搶救，但欲回復盎然原貌，還要假以時日。

李玉美說，經努力搶救，讓大樹重新站起來，就像在告訴住民要自助助人，「即使他們因重度身障進入慎修中心，但在大家幫忙與自我調適下，將來還是可以回歸社會，擁有美好的人生。」

主委李翔宙日前視導馬蘭榮家，看到榮家播放的風災紀錄片中，老樹遭摧殘及榮家滿目瘡痍的情景，主委非常不捨的說「樹是有生命的」，指示榮家主任張明晏應再請專家加強救樹。