

關懷弱勢榮民眷

基隆市榮服處率先試辦e化社會安全網



基隆市榮服處處長古道中（右二）拜會安樂區區長駱文章，建立退除役官兵社會安全網絡。（圖片提供／基隆市榮服處）

【本刊訊】為執行輔導會精進榮民（眷）服務照顧的政策，基隆市榮服處結合基隆市政府等地方行政部門，試辦共同訪視及關懷弱勢榮民（眷），並將邀請各行政機關加入公務群組，建構e化社會安全網，隨時掌握服務對象的即時訊息，守護弱勢榮民（眷）的健康與安全。

輔導會自李主委上任後，積極推動榮民（眷）服務照顧，期以十九所榮服處作為地區資源整合平臺，連結地方政府、民間社團團體及社區照顧關懷據點等，建構綿密服務網絡，提供退除役官兵（眷屬）適切而完整的服務照顧工作。

李主委日前特地拜訪基隆市長林右昌及立委蔡適應，達成由基隆市榮服處與基隆市政府先行試辦合作訪視服務計畫的共識。

基隆市榮服處處長古道中隨後偕幹部，分別拜訪



牽手奉獻榮民

簡武雄、湯碧娟愛相隨

【本刊訊】「他們不說大道理，也不愛計較，平常就是默默的做，只要榮民需要，一通電話就到！」宜蘭縣榮服處社區服務組長湯碧娟投身志工七年多，她的夫婿簡武雄「婦唱夫隨」跟著加入服務榮民的行列，兩人無私幫助榮民長輩安享晚年，讓榮民長輩們相當感動。

湯碧娟出身榮民家庭，民國九十八年起到宜蘭縣榮服處擔任社區服務組長，而擔任義消數十年的夫婿簡武雄也愛相隨，同時在服務中提供豐富的緊急救援經驗。

「我們和榮民之間的關係，比較

像是朋友！」簡武雄說，因為是朋友，所以一通電話，他們就到場，「榮民長輩們奉獻一生給國家與社會，也庇蔭後代，只要行有餘力，我們也應盡力回饋照顧他們。」

九十五歲的宜蘭榮民鄭伯伯夫妻借住他人的房屋將被收回，湯碧娟訪視後主動反映，榮服處月前將嚴重失智的鄭伯伯轉介安置養護中心，湯碧娟並為鄭伯伯申請急難救助金五千元，再運用物資平臺贈送二手單人床及新床墊等；簡武雄也幫鄭伯伯在養護中心附近找到新租屋，讓他能就近探視鄭伯伯，讓鄭伯伯十分感謝。

一個多月成功創業 退役少校吳俊呈：規劃好就全力以赴！

【記者林均／專訪】創業無難事，只怕有心人！別人創業起碼一年半載，但去（一〇五）年十二月退伍的陸軍少校吳俊呈，只花了一個多月，便成功在雲林縣斗六市開設機車行。他說，之前在軍中擔任各種職務，練就規劃與掌握時間的本領，即使創業時間短也不覺得辛苦，因為「做好規劃就要全力以赴！」

剛退伍的吳俊呈正邁入不惑之年，回想當初為什麼從軍，他笑說，那時朋友找他一起報考陸軍官校，沒想到就參加考試，結果自己考上，朋友沒考上；他因為軍中的歷練，學會凡事按部就班、腳踏實地，這套本事運用在創業上，讓他只花一個多月就從無到有成立機車行，實現創業夢想。

吳俊呈的家人也做這一行，修車原是他擅長的工作，退伍創業前，他先報名輔導會桃園職訓中心的「機車及自行車修護班」，接受兩個月的職業訓練並取得證照，找回以前修車的手感；退伍後他花了一星期做開業課程規劃，然後找尋店面、裝潢與採購材料，吳俊呈從規劃到執行，每個步驟都依照既定日程，貫徹行動力，成功發展事業第二春。

吳俊呈為回饋榮民（眷），特別與雲林縣榮服處簽訂特約商店合約，加碼提供榮民（眷）及榮欣志工優惠措施，凡到店裡進行車輛保養及修護，均享九五折優惠；若需道路救援，斗六地區免收油資，斗六以外及外縣市均酌收部分油資；購買機車則贈送精美限量紀念品。

對想創業的退除役官兵，吳俊呈建議：「最重要的是做好事前規劃，知道什麼時候該做什麼事，才能提高創業成功的機會。」有一技之長也很重要，退除役官兵可從累積和發展自身的專長或興趣做起。



退役少校吳俊呈只花一個多月就成功創立機車行，實現創業夢想。（圖片提供／雲林縣榮服處）

北榮新竹分院獲獎



新竹縣政府勞工處處長唐維德（左）頒發優等獎狀給北榮新竹分院，院長彭家勳（右一）、精神科主任林明燈（中）代表接受。（圖片提供／北榮新竹分院）

助精障者穩定就業

【本刊訊】臺北榮總新竹分院為協助精神障礙病友順利進入就業市場，向新竹縣政府勞工處爭取到身心障礙者「支持性就業服務」及「職業輔導評量服務計畫」，透過精神科及就業輔導員的協助與陪伴，幫助精障病友穩定就業，去年有十多名病友找到餐飲、行政等工作，其中有六到七人已穩定工作三個月以上。

北榮新竹分院的努力成果也獲新竹縣政府一〇五年度評鑑優等，新竹縣政府勞工處處長唐維德日前特別頒發獎狀給北榮新竹分院並表達感謝。

北榮新竹分院精神科主任林明燈表示，精障病友常因社會的刻板印象求職困難，支持性就業服務員能協助解決難題，並在找到工作後持續陪伴及觀察就業情形十天到兩星期，待穩定後再撤出，有效協助精障病友重返就業市場。

例如一名精障病友多次求職被拒，支持性就業服務員了解他的專長後，協助他順利應徵到一家公司的行政總務工作，現已穩定就業近十個月；這名病友常說：「支持性就業服務員是我的大恩人，幫我找到穩定的好工作。」



臺東榮欣志工獲高智爾球全國賽冠軍

臺東縣榮服處榮欣志工隊邀集榮民共同參加「二〇一七高智爾球春季全國賽」，以精湛的球藝與絕佳團隊默契拿下冠軍，榮服處處長楊建和也發給團隊獎金慰勉。（圖片提供／臺東縣榮服處）

讓愛走動 高榮臺南分院 社區供餐上菜

【本刊訊】長照2.0開跑，為建構社區整合照護，高雄榮總臺南分院率先與鄰近復興里等五個社區，共同推動「讓愛走動——社區供餐」，將愛與關懷送至社區角落，讓長輩們吃得溫飽，滿足生理需求，也於共餐中找到社交圈。

高雄榮總臺南分院院長王志龍表示，社區供餐是以「營養專業」結合「食品安全衛生認證」的中央廚房，由專業營養師依老人的咀嚼及吞嚥能力，調整料理方式，並以高規格的衛生標準，製作符合長者所需的「療（調）養餐食」；初期在五個社區試辦每週供餐三天，未來將視試辦情形，擴大至其他社區，為更多長輩顧營養。

高榮臺南分院營養師張乃文說，依據國民營養調查，長者的飲食常見「全穀類、奶類、蔬菜類攝取不足」及「鹽分及壞的油脂攝取過多」等問題，所以社區供餐的餐食設計，以預防慢性病的少鹽、少糖、少油炸、高纖為訴求，菜色以豆、魚、肉、蛋類等主，副菜及湯共五道，並加強植化素及纖維質的彩虹蔬菜，幫助長者增強抵抗力。

七十五歲的老奶奶吳陳阿英白天與鄰居蔡爺爺相揪到社區用餐，她說，關節退化讓她幾乎無法做飯，現在有醫院提供營養餐到社區，「我不

用再吃白飯配醬瓜，還有伴可聊天，我要天天來！」

院長王志龍表示，社區供餐還要營造熱忱、貼心、專業的服務氛圍，醫院將不定期舉辦社區營養講座及健康促進活動等，讓醫療專業團隊深入社區，提供專業性的整合服務，進而活絡社區，創造「雙贏」。



中榮嘉義暨灣橋分院 通過 ISO 9001:2015 認證

【本刊訊】臺中榮總嘉義暨灣橋分院於民國九十二年導入ISO 9001國際品質管理系統，為達到ISO 9001:2015新版的國際標準，院方投入近半年時間，在既有組織架構下重新盤點、整合及新增標準文件約三百多份，今（一〇六）年一月再度順利通過全球最大ISO驗證機構SGS的認證，也印證了中榮嘉義暨灣橋分院追求品質改善的決心。

SGS資深地區總監蔡福欽日前到中榮嘉義暨灣橋分院頒贈ISO 9001:2015改版證書，由

院長李世強代表接受；李世強表示，中榮嘉義暨灣橋分院未來將更竭盡心力，守護雲嘉南地區鄉親的健康。

中榮嘉義暨灣橋分院是嘉義地區最早引入國際品質管理系統的區域教學醫院，期間經過驗證機構十餘年持續追蹤與訪查，均能符合ISO 9001的要求，這次再通過最新版的標準，代表中榮嘉義暨灣橋分院以病人安全為最大考量，持續提升內部流程效率與品質的績效，獲得國際肯定。



劉副主委（左）慰勉百歲榮民甯向禮，並致贈營養品。（圖片提供／輔導會）

人性、貼心、便捷 劉副主委勉榮服處精進

劉副主委勉勵臺南市榮服處工作團隊時表示，榮服處在執行各項服務照顧工作時，應持續發揮並精進橫向聯繫功能，結合並善用社會各界資源，提供最人性化、最貼心、最便捷的服務，造福廣大榮民眷；另勉勵榮服處同仁在推動第二類退除役官兵就業、就學及職訓等重點工作時，應積極規劃、全力以赴，用心將工作做到最好。

【本刊訊】輔導會副主委劉樹林日前至臺南地區慰勉會屬機構同仁，並代表榮民榮眷基金會慰勉百歲榮民岩雄、甯向禮及方振文；劉副主委致贈營養品給三位伯伯，叮嚀他們近日氣候變化大，要注意身體保暖，也指示服務人員依伯伯的需求，協助申請鑲牙補助、輔具及助聽器等，同時在現場測試遠距離照護系統，希望伯伯們能得到最佳照顧。讓伯伯們感動不已，直說感謝。