



輔導會配合長照 2.0

李主委：讓政策落實 民眾有感

李主委日前並召集全國十六所榮家首長前往觀摩交流，盼各榮家吸取經驗，結合地方政府社政、里鄰單位共同推動「社區照顧關懷據點」，提供全方位及穩定良好的照顧服務品質，讓社區民眾都知道政府在長照政策上的務實努力，並善用長照資源。

八德榮家自民國九十六年七月起，連結社區榮光服務協會設置「社區照顧關懷據點」，為社區老人及弱勢家庭提供關懷訪視、電話問安、餐飲服務、健康促進等多元活動服務。李主委日前帶領十六所榮家首長前往八德榮家「社區照顧關懷據點」，實地了解榮家銜接長照政策服務運作模式，並聽取八德區榮光服務協會理事長王國棟簡報相關資源分享及服務作法。

李主委表示，輔導會推動政府



李主委（前排中）帶領 16 所榮家首長觀摩八德榮家「社區照顧關懷據點」後合影。（記者林均／攝影）

清潔及社區關懷等工作，服務效能深獲社區長者肯定，許多民眾也會運用保健組的門診或復健等服務，已達到榮家資源社區共享的功能。

輔導會為擴大資源共享及銜接政府長照政策，亦於一〇六年二月十五日起，開放所屬十六所榮家的餘裕床位，提供六十五歲以上民眾安養、養護及失智照顧服務。

李主委表示，十六所榮家有八千六百六十六個床位，入住率都達八成五以上，今年起開放五%的床位供一般民眾自費入住，目前各榮家共有三十五位民眾入住，登記陸續要入住者約達二〇〇人，預估一〇六年六月會達三〇〇床；希望大家在榮家都受到完善的健康照護，把榮家當成自己「健康的家、快樂的家」。

輔導會主委李翔宙表示，輔導會長期深耕經營，榮民早已將榮服處員工與志工當成是唯信賴的家人，面對詐騙案件，最後仍選擇相信榮服處，不僅印證輔導會服務照顧的成果，



新北市警察局員警出席新北市榮服處服務網座談會，宣導防止詐騙技巧。（圖片提供／新北市榮服處）

輔導會表示，榮民遭遇詐騙案件型態與社會上一般案件相似，多是詐騙集團假借資金被凍結、電信公司退費需透過提款機操作等，所幸各地榮服處早已與各地郵局及金融機構建立通報機制，只要發現榮民異常提領三到五萬元以上現金，郵局及金融機構會立刻通報榮服處到場協助處理。

例如新北市榮服處多年來積極防止榮民被詐騙，已有具體成效。新

北市榮服處結合郵局及金融機構，在榮民長輩的存摺後面貼上防騙宣導貼紙，並依不同的詐騙手法印製防騙文宣，第一波是「如何避免電話詐騙及陌生來電」，後續還會陸續印製，發送給榮民長輩。

榮服處同時會同新北市警察局各分局，在各區域舉辦榮民座談會時，進行防騙宣導，讓榮民長輩了解各種詐騙手法，以及若發生詐騙案時應該如何尋求警方協助，多年來已培養許多榮民對陌生人、陌生電話的警覺性，成功阻止詐騙案。

佳里榮家失智照顧模式 立委王定宇讚許

輔導會佳里榮家於一〇一年設立失智照顧專區，由臺北榮總負責專業人員教育訓練，臺中榮總協助研究發展，高雄榮總提供醫療支援，三家醫學中心與榮家攜手為失智症長輩，營造溫馨的願環境。

榮家照顧無微不至 民眾落淚感謝



八德榮家的周全照顧，讓李陳阿姨（右）感動落淚，李主委（左）擁抱著她不停安慰。（記者林均／攝影）

新入住的李陳阿姨見到李主委，忍不住激動的情緒，直對李主委說「謝謝、謝謝」；李陳阿姨說，榮家無微不至的照顧，讓她好像在家一樣溫暖，說著說著她頻頻拭淚並向李主委道謝，李主委擁抱著李陳阿姨並安慰她，讓在場人士感動不已。

李主委稍後在「歡迎民眾入住相見歡茶會」致詞時表示，根據內政部統計，國人去年平均壽命約八十一歲，而住榮家的榮民平均壽命是八十六、七歲，代表榮家優雅環境、均衡飲食、適當運動、充足休息、愉快心情及團隊的激勵，能讓伯伯、阿姨們快樂延緩老化。

【本刊訊】輔導會配合政府長照2.0政策，日前擇定在高雄榮家開辦日間照顧中心；主委李翔宙表示，高雄榮家有鄰近都會的區位條件，且歷年服務照顧績效表現非常優良，輔導會依社區需求，配合地方政府，擇定高雄榮家開辦日照中心，期許高雄榮家完成任務，在政府推動的長照十

阿姨不停安慰，溫馨氛圍讓媒體記者也紅了眼眶。

李主委在八德榮家主任秦金陵陪同下，前往一般住民生活區表達關懷，「伯伯、阿姨歡迎你們！」李主委雙手握著民眾的手，親切熱情的歡迎他們入住，並發給每人一本健康護照，鼓勵他們依護理員的每日紀錄，檢視自己的健康，讓生活更精采。

一位王阿姨興奮的邀請李主委參觀住房，她表示，榮家的服務非常貼心，寢室能依喜好顏色粉刷油漆，還能參加榮家志工隊做志工活動，「一定要把這麼優質的地方介紹給姊妹們，邀請她們一起來頤養天年。」



李主委（右2）視導高雄榮家，親切問候榮民詹勳佳（左）。（圖片提供／高雄榮家）

【本刊訊】輔導會配合政府長照2.0政策，日前擇定在高雄榮家開辦日間照顧中心；主委李翔宙表示，高雄榮家有鄰近都會的區位條件，且歷年服務照顧績效表現非常優良，輔導會依社區需求，配合地方政府，擇定高雄榮家開辦日照中心，期許高雄榮家完成任務，在政府推動的長照十

年計畫政策中，成為優質的示範據點。

李主委日前率副主委呂嘉凱、就養養護處處長趙秋瀛、就醫保健處處長羅慶徽、高雄榮總院長劉俊鵬、高雄榮總高齡醫學中心主任林育德等重要幹部，前往高雄榮家視導日照規劃地點。

高雄榮家主任林火土簡報時表示，輔導會配合衛生福利部「長期照顧十年計畫2.0」政策，協助發展社區式照顧服

高雄榮家開辦日照中心 李主委期許完成任務

屏東榮家成學習目標竿

【本刊訊】社團法人國家生技醫療產業策進會日前在花蓮慈濟醫院舉辦「S20卓越醫護品質指標」觀摩會，邀請國內致力提升醫護服務品質卓越成效且獲S20肯定的團隊，分享提升醫療品質經驗。屏東榮家去年首次參與S20即獲優異成果，也應邀在會中分享榮家失智照顧模式的特色，成為與會人員學習標竿，會後慈濟大學助理教授陸秀芳主動表示，希望有機會與屏東榮家合作。

因應失智榮民人數逐年增加，屏東榮家於一〇一年成立忘我園區，園區參照北歐與日本盛行的新型態小規模「團體家庭」(group home)的單元照顧模式，生活模式，塑造人性化照顧空間，二〇一六年以「守護遺忘的時光」建構主動、互動、感動失智照顧模式，獲S20國家品質標準及「國家生技醫療品質獎」銅牌殊榮。

屏東榮家保健組組長陳美蘭在會中分享經驗時表示，忘我園區推動「關懷人」制度，透過員工認識住民，建立長期穩定的互動式人際關係與走動式照顧，另具社會參與和樂齡學習功能，例如與鄰近的美和科大、屏東科大及輔英科大產學合作，激盪出科技傳親情、引進學術專業等創新模式，達到提升收住長輩日常活動與認知功能、降低問題行為的成效。

榮民服務專線

上班時間 (08:00 ~ 17:00)

免付費電話

0800-212-154 (當地榮服處)

0800-212-510 (本會服務臺)



就養

輔導會各榮資格之榮民

板橋

★新北

大觀路 2

★ TEL:02-

臺北

★新北

白雞路

★ TEL:02-

桃園

★桃園

興豐路

★ TEL:03-

八德

★桃園

榮興路

★ TEL:03-

新竹

★新竹

57 巷

★ TEL:03-

中彰

★彰化

公園路 2

★ TEL:04-

彰化

★彰化

中南路 2

★ TEL:04-

雲林

★雲林

榮發路

★ TEL:05-

白河

★臺南

仙草里仙

★ TEL:06-

佳里

★臺南

三股里

★ TEL:06-

臺南

★臺南

榮發路

★ TEL:06-

高雄

★高雄

加昌路

★ TEL:07-

岡山

★高雄

成功路

★ TEL:07-

屏東

★屏東

建興村

★ TEL:09-

花蓮

★花蓮

市府

★ TEL:03-

馬蘭

★臺東

101

★ TEL:08-

「廣植

★財團法

基金會

★戶名：民

榮榮

★銀

合作金

一光復

銀行捐

5078-717

★郵

中華郵政

5008