

正確使用助聽器 讓生活更愜意

文·圖／輔導會就醫保健處



失去聽力，不僅會使個性變得較孤僻或是不愛出門，影響一個人的社交及職場工作能力，更可能進一步加速生理機能退化，不可不慎。為協助廣大的榮民及退役役官兵檢測自己的聽覺功能，讓身體更健康，輔導會所屬各醫院、榮服處及榮家除不定期舉辦聽力檢測等服務外（見左圖），就醫保健處特別製作「正確使用助聽器」專題，讓榮民及退役役官兵了解，如何利用輔導會及所屬機構提供的聽力檢測及諮詢服務，藉此重建聽力，並提升



請掃描上方QR Code

聽力的自我檢測

聽力損失的初期症狀可能不明顯，請自我檢測，若狀況（見左下圖）超過四個，表示可能有聽力的問題，建議立即至各醫院耳鼻喉科門診做進一步的聽力檢測及諮詢。

需要配助聽器嗎？

「發現聽力退化，需要配助聽器嗎？」是很多人在察覺聽力退化後的疑問。若有這類情形，建議先由耳鼻喉科專科醫師評估是否為聽力退化，或是中耳、內耳的疾病所造成，經由完整聽力檢查與問診，評估聽障影響日常生活的程度，再決定是否配戴助聽器。

到哪裡做聽力檢查？

一般耳鼻喉科診所受限於設備與人力不足，僅提供簡易的聽力檢查。如需做完整聽力檢查，建議到有聽力設備與聽力師的醫院檢查，提供完整聽力狀況評估。

助聽器的功能

助聽器是依據每個人不同的聽力受損情形，給予適合的音量擴大效果。



↑有聽力問題時，應立即就醫接受完整的聽力檢查。

果，能幫助聽力受損者聽得更輕鬆，也能避免過大的音量傷害到耳部。

長時間缺乏聲音刺激，大腦對聲音的反應與靈敏度將會降低。愈早配戴助聽器，將有更好的輔助聽覺效果，並能改善生活品質。若等到聽力損失嚴重時才開始配戴，助聽器能提供的效果將大大降低，像是言語辨識力變差，聽到聲音卻聽不懂等。

若只有單耳失去聽力，仍建議雙耳都配戴助聽器。雙耳配戴助聽器的患者能對聲音聽得更清楚，對聲音有方向感，且能給予聽覺神經適當的良性刺激。

有傳言指常戴助聽器，會使聽力變差，這是錯誤的觀念。常戴助聽器不僅不會使聽力變差，還能讓大腦運動，建議常戴。



榮民助聽器型號

助聽器的保養

一、放置助聽器方式：須放在軟質的表面上，例如將乾燥的毛巾鋪

在桌上，以避免不小心掉落時損壞。

二、夜間就寢前：

★耳垢會堵塞耳塞的出口、耳模的音孔，導致聲音變小，請確定耳模的每一個開口都沒有耳垢，以免影響助聽器的效能。

★打開電池座，使空氣流通。

三、避免熱、濕及化學物：

★不能暴露於高溫下，例如將助聽器放在停於太陽下的車內。

★不能暴露於高濕氣下，例如蒸氣浴、淋浴或大雨時配戴。

★不能放進微波爐或烤箱烘乾。

★電池若沾濕會影響性能，需擦乾。

★化妝品、髮膠、香水、刮鬍水、防曬乳液及驅蟲劑所含的化學物，可能會造成助聽器損壞，使用這些產品前，應先取下助聽器，等乾了後再重新戴上。



→進行聽力檢查，應到有聽力設備與聽力師的醫院。

- ☐ 聽不清楚女性或小孩的聲音
- ☐ 路上接電話聽不清楚，且容易累
- ☐ 寬廣空間不易聽清楚，如教堂等
- ☐ 在餐廳對話時聽不清楚
- ☐ 電視音量愈開愈大
- ☐ 多人交談容易聽不清楚
- ☐ 走在路上別人叫你時聽不清楚
- ☐ 對突然的對話反應變慢或聽錯

聽力自我檢測

若狀況超過4個，表示可能有聽力的問題，建議立即就醫。

助聽器常見問題的簡易處理方式

常見問題	可能原因	解決方式
一、有許多噪音（回饋音）	耳模沒有戴好	將耳模戴到正確的位置
	耳模和耳朵不夠緊密	請至服務門市調整
	助聽器和耳模或耳管沒有連接好	將耳模或耳管和助聽器連接好
	音量開太大聲	降低音量
二、聲音聽起來悶悶的	耳塞太緊密，不夠透氣	更換耳塞的大小或至服務門市調整
三、聽得到聲音，但聽不清楚	噪音干擾	請見問題一的解決方式
	說話者速度較快	說話者應站在助聽器配戴者前方，使其能觀看說話者的嘴型，以助於更理解語意
四、助聽器無聲或聲音微弱	電池沒電	更換新電池
	電池放置錯誤或型號不對	確認電池正負極及型號
	耳模管子被耳垢堵住	用耳垢刷清除
	耳模管子彎曲、扁塌、塞住或有濕氣	送至服務門市維修
	麥克風罩被污垢堵住	送至服務門市維修