



新竹榮家、臺中榮總榮獲第二屆政府服務獎

肯定獲獎機構 帶動政府服務升級



【本刊訊】由國家發展委員會舉辦的「第二屆政府服務獎」日前頒獎，輔導會所屬新竹榮家及臺中榮總，分別榮獲「整體服務類」及「專案規劃類」服務績優機關，由行政院長蘇貞昌親自頒獎。蘇貞昌在致詞時，勉勵公務員應與時俱進，從民眾角度思考，並運用新科技，將組織力量發揮到最大。

國家發展委員會（以下簡稱國發會）表示，本屆政府服務獎由中央與地方政府共推薦一十七個機關參選，由國發會邀請學者、專家評選出三十個服務績優機關。得獎機關重視民眾關心的事，堅持並努力追求創新，值得其他機關效法，藉此擴散政府優質服務，帶動政府整體服務升級。

獲獎的新竹榮家與中榮由輔導會副主任委員呂嘉凱率領前往領獎。蘇貞昌在頒獎典禮中致詞表示，他身為公務員子弟，深知公務員的辛勞與心情，公務員不僅要「服務」民眾，且要「便民」，以民眾需求為優先。他肯定並感謝各受獎機關單位及同仁的為民服務的精神與成效，並期許政府機關用心

改變、提升服務，讓團隊更接地气。

新竹榮家 安養護理的優質服務

新竹榮家在「整體服務類」獲得服務績優機關榮譽。評審認為，新竹榮家以服務高齡榮民（眷）的安養及養護照顧為主，並受理一般民眾申請入住照顧服務，透過建構醫養合一的醫療整合服務系統，以及配合政府長照政策，提供豐富有感的生活照顧，建立優質的安養服務。

新竹榮家同時落實高齡友善與無障礙設施的完備性，強調社工、護理與照服二合一服務，同時針對對診掛號、醫療接送等需求建立單一窗口協助。且在醫養合一基礎上進行跨機關合作，連結榮民醫療體系與地區醫療資源，並與新竹市政府簽定共享協定，開放床位安置弱勢長者，具豐厚的成果。

臺中榮總 有效落實分級醫療

臺中榮總以「分級來照顧，健康好安心」獲得機關組「專案規劃類」績優單位。評審指出，中榮在計畫中，透過強化醫院及診所間資訊系統建置，包括與

行政院長蘇貞昌（後排右4）頒發給新竹榮家團隊。後排左4為呂副主任委員，右3為新竹榮家主任陳桂美。

（記者林建榮／攝影）

行政院長蘇貞昌（右7）與獲獎的中榮團隊合影。左5為呂副主任委員，右6為中榮院長許惠恒。

（記者林建榮／攝影）

臺中醫院、基層醫療診所所形成策略聯盟，建置雙向轉診整合資訊平台、轉診轉檢資訊系統App、癌症／疾病App等，有效解決轉診執行率低、醫療資訊無法雙向互通等問題。

且中榮在本案中的資訊系統規劃完善，提供病人App查詢檢驗報告，由診所醫師持續追蹤病人就醫狀況，減少病人需自行列印病歷轉診的不便。另自創新癌症個案管理方式，開發口腔癌病人App，由病人返家後回饋自主健康管理結果給個管師，互動式的個管模式具備獨特性。這項專案有效促進落實分級醫療，使中榮初級照護率由一〇三年的二〇・三八％減少至一〇六年的二・八％，在宅醫療個案再住院率下降一〇・〇％，門診數也下降七・〇％，成效卓著。

贈閱

如欲訂電子報
請通知我們

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

地址：10855臺北市基隆路303號5樓

E-Mail: glory@ctee.com.tw

發行組電話：(02) 23338-0862

編輯部電話：(02) 2308-7111 #5745

傳真：(02) 2308-4608

國內郵資已付

臺北郵局特准掛號

臺北字第1687號

地址異動或需停寄紙本者，請逕洽本社發行組，電話：(02) 23338-0862；發行組服務時間為上午九時至十一時，下午一時三十分至六時。如欲改訂電子報，請掃描下方QR Code。

電話：(02) 23338-0862

榮民服務專線

上班時間 (08:00 ~ 17:00)

免付費電話

0800-212-154 (當地榮服處)

0800-212-510 (本會服務臺)

重點提要

2 主委視導榮服處
勉同仁善用資源3 精靈幻舞再出發
回家與老兵共舞

4 鹿港巷弄藏驚喜

5 大膽島戰役69年
以寡擊眾護臺海

6 東山島突擊見聞

花蓮榮家山青日照中心成立>>>>

資源共享 建置地區長照服務網



【本刊訊】花蓮榮家日前成立「山青日照中心」，並舉行開幕典禮。輔導會主任委員邱國正致詞表示，山青日照中心是東部第一所輔導會系統的日照中心，輔導會配合國家長照2.0政策，釋出照顧資源，共同建置花蓮地區長照服務網，期待透過資源共享，提供在地鄉親更多長照服務的選擇。

山青日照中心命名有個溫暖的故事。陸軍上士退伍的蔣山青伯伯，民國一〇一年住進花蓮榮家，僅靠每月就養金維生，生活儉樸，對照顧同住於榮家的同袍卻慷慨大方，他抱持取之於國家、用之

於榮家的精神，一〇二年起持續捐款三百多萬元改善榮家生活設施，因此花蓮榮家特別以蔣伯伯「山青」之名為日照中心命名，以感謝蔣伯伯大愛無私的精神。

山青日照中心服務對象為在地失智、失能長者，預計可服務十六人，提供日常生活照顧。開幕是地方上的大事，許多地方人士及社區民眾出席或參與表演同樂，現場相當熱鬧。

花蓮縣長徐榛蔚在典禮中致詞表示，山青日照中心成立是花蓮長照系統的一大福音，感謝輔導會在北榮總五里分院、鳳林分院及花蓮榮家開設日照中心，積極協助花蓮縣政府推動關懷長者及失能需求的照護工作；期盼輔導會結合地方及縣政府相關單位資源，使服務與智慧量能遍及全縣。

花蓮榮家團隊秉持著蔣伯伯的精神，將山青日照中心打造為安全、舒適又快樂的家，進而達到療癒功效。目前分為七個級別照顧失智、失能長者，闢有花卉及有機蔬果園區，並規劃豐富的課程與設施，增進長者生活樂趣。



↑主任委員（前排右6）與蔣山青伯伯（前排左5）及花蓮縣長徐榛蔚（前排左4）等人共同主持「山青日照中心」開幕典禮，現場熱鬧非凡。

（圖／花蓮榮家）

↑高榮團隊榮獲「美國矽谷國際發明展」一銀一銅兩項大獎，由研創中心主任陳維翰（左）與教研部醫師王怡蘭（右）代表領獎。

（圖／高榮）

美國矽谷國際發明展 高榮勇奪1金1銀

【本刊訊】「美國矽谷國際發明展」(SVIE)日前頒獎，高雄榮總團隊以「二代定心布」快速心電圖檢測裝置，奪得大會金獎，並以「內視鏡消毒洗滌後定量品保的原型機器」獲得大會銀獎，醫療實力備受國際肯定，表現亮眼。

國際知名的「美國矽谷國際發明展」結果日前揭曉，高雄重症醫學部主任黃偉春與研創中心合作研發的獲獎常勝軍「二代定心布」除勇奪大會金獎，也榮獲泰國特別獎與克羅埃西亞特別獎，技驚全場。

「二代定心布」是將心電圖的感測器導線，完全內建於定心布中，形成快速心電圖檢測裝置，提升心肌梗塞病人照護品質。在美國矽谷國際發明展中，獲得大會及眾多參賽國家的肯定。

得到大會銀獎的發明作品「CARES」為「Quantitative Assurance for Reprocessing Guidance of Endoscopy」的縮寫，是為了內視鏡消毒洗滌後進行定量品保的原型機器，由體檢中心主任余憲忠、中山大學環工系特聘教授林淵淵與研創中心共同合作研發。



【本刊訊】輔導會今（一〇）年三月與靖天集團合作，無償授權在靖天集團所屬頻道播放輔導會擁有版權的影片、微電影及政策宣導短片等，將輔導會的施政成果與榮民的善行傳播出去，成效良好。輔導會主任委員邱國正日前特別拜會靖天集團總裁陸醒華，除傳統媒體外，還有很多的自媒體、新媒體等，如何發揮促進社會和諧的正面功能，是媒體經營者的重要使命，輔導會

主任委員表示，感謝靖天集團安排固定時段播放輔導會製作的「記得」等六部微電影，並表示，希望未來雙方能共同合作，拍攝及播出更多優質影音作品，傳達給更多民眾，形塑輔導會與榮民、榮眷的良好形象。

輔導會「記得」等六部微電影目前於每週二至周四晚上九時至九時三十分，在「靖天映畫室」播出。

協助傳播榮民善行 主任委員感謝靖天集團總裁

華表達感謝。

的《榮光雙周刊》就做得很棒。

主任委員感謝陸醒華的肯定

並表示，希望未來雙方能共同

合作，拍攝及播出更多優質影

音作品，傳達給更多民眾，形

塑輔導會與榮民、榮眷的良好

形象。

輔導會「記得」等六部微

電影目前於每週二至周四晚上

就養

輔導會各榮
資格之榮民
眷及一般民

板橋

★新北市

大觀路2

★TEL:02-

臺北

★新北市

白雞路

★TEL:02-

桃園

★桃園市

興豐路

★TEL:03-

八德

★桃園市

榮興路

★TEL:03-

新竹

★新竹市

57巷

★TEL:03-

中彰

★彰化市

公園路二

★TEL:04-

彰化

★彰化縣

中南路二

★TEL:04-

雲林

★雲林縣

榮發路

★TEL:05-

白河

★臺南市

仙草里仙

★TEL:06-

佳里

★臺南市

三股里

★TEL:06-

臺南

★臺南市崇

★TEL:06-

高雄

★高雄市

加昌路

★TEL:07-

岡山

★高雄市

成功路

★TEL:07-

屏東

★屏東縣

建興村

★TEL:08-

花蓮

★花蓮市府

★TEL:03-

馬蘭

★臺東市

101

★TEL:08-

「廣植

★財團法

基金會

★戶名：財

民榮眷

★銀

合作金

一光復

銀行捐

5078-717

★郵

中華郵政

5008