

榮民金字塔三級醫療照護計畫

減少榮家住民外送就醫

金字塔三級醫療照護計畫的重點包括四大面向：

一、精進榮家醫療設備資源，提升診斷能力：由榮民總醫院協助榮家購置可攜式超音波，並建立遠距醫療及遠距會診，訓練及輔助榮家醫師提供更精準的診斷，及建立醫療後送時的無縫接軌綠色通道，同時強化榮家委外檢驗資料登錄系統及異常值立即通報，讓榮民在榮家門診就可獲得即時與適切的醫療照顧。

二、充實榮家醫事人力：培育公費醫事人力，優先分配榮家；鼓勵榮總醫師支援分院或榮家；

勉自己已將為國犧牲奉獻的榮民長輩們視為父母一樣來照顧。他剛上任時，實地走訪全臺各地所屬機構，了解榮民的生活及醫療照護需求，也感慨預算算法法令之諸多限制，然而也發現輔導會已有完善的三級醫療照護網絡，擁有其他體系所沒有的優勢，推動「金字塔計畫」可以更精進榮民家門診療服務及設施的不足；藉由超音波可以即時發現病灶；甚至透過遠距醫療方式，尋求來自榮總分院或榮總更精準的診斷協助，讓年長榮民不再為了就醫而承受舟車勞頓的辛苦，營造榮家優質顧養的環境。

照護服務，減少醫療後送情形。

馮世寬主任委員表示，「金字塔計畫」之名稱是他從埃及旅遊廣告三天金字塔獲得的靈感。輔導會擁有三所國內頂尖的醫學中心的榮民總醫院，就像是金字塔的頂峰，應將榮總的資源挹注十二所分院及十六所榮家保健組，落實三級醫療照護網絡。金字塔計畫的三級醫療照護也呼應國家分級醫療制度，藉由榮民總醫院策動整合金字塔的醫療照護，由上往下提供分院及榮家保健組醫療支援及督導管理；分院也落實推動支援服務，進而提升擴大榮家保健組照護能力與品質，減少榮家住民在板醫醫院看病的次數。

三、提升榮家醫療照護能力：輔導榮家積極參與「高齡友善健康照護機構認證」；辦理護理人員長期照護相關教育訓練；推展失智照護、安寧療護及心理健康促進服務；強化榮家感染管制作業，以優化照顧品質。

四、建立二級醫療督考管理機制：由三所榮總院長每季至少召開一次績效評估經營管理會議，邀集轄區分院及榮家與會；各榮總分院每半年至榮家進行實地訪查及專業督導，使榮家獲得充分且必要的支援。

馮主任委員表示，他自民國五十八年投入軍旅生涯即未能回家照顧父母深感遺憾，當總巡隨他到輔導會任職時，就期



主任委員出訪中榮嘉義暨灣橋分院

肯定一條龍長照服務

【本刊訊】主任委員日前出訪臺中榮總嘉義分院、灣橋分院及鹿滿分院，關心了解各分院於雲嘉地區與鄰近衛生單位進行緊急醫療、長期照護網絡合作，並提供榮家全面性醫養

合一與全人照顧之情形。主任委員對於中榮各分院因應雲嘉地區老老需求，致力發展長期照護一條龍服務，以及總院、分院及榮家相互合作與支持給予肯定。

主任委員強調三所榮總醫療資源，對於榮民的健康必須建立金字塔照護模式，醫療中心、分院、榮家，同仁應積極努力宣導服務、宣揚業務，提供整合性、全能性照護，注入創新思維，以強化榮民醫療服務，由上而地下全面守護榮民及一般民眾的健康福祉。

主任委員出訪灣

嘉義分院目前設置八十五歲以上長者專用掛號窗口，並提供榮家住民優先掛號、看診及簽床服務。嘉義分院今年導入中榮系統，對於醫病流程與準則等，進行全面性的盤點與管理，讓民眾就診更有品質。另外，嘉義分院也從中榮引進雲嘉地區第一臺加馬刀儀器，民眾就診不必再舟車勞頓。

目前嘉義分院榮家住民院人數總計一百七十三位，其中護理之家有一百二十三位，平均年齡高達八十三歲，當中還有百歲的人瑞；灣橋分院八十四位榮民中，有高齡一〇一、一〇三歲的兩位人瑞。

為因應在地長者及榮民的照顧需求，嘉義分院護理之家強調以「醫養合一」為服務宗旨，提供安養、就醫全方位服務。嘉義分院現正辦理及規畫「長期照顧大樓新建工程」，共可

提升鼻胃管移除率

中榮嘉義分



【本刊訊】據統計，臺灣使用鼻胃管人數高達四十五萬至五十

院備受肯定

升住民鼻胃管移除率，日前於日本東京「COCCO國際舞臺」勇奪「Gold Award金獎」。

蘇盈臻表示，吞嚥與進食是人類維持生命最基本而重要的人類，因此許多家屬會替家人選擇插鼻胃管，鼻胃管是經由鼻孔、咽喉，放到胃裡的透明塑膠管，因而對多數病患而言備感不適，常常有無意識拔管或躁動的情形，反而影響住民的照護品質。

在嘉義分院耳鼻喉科醫師及復健師的專業協助下，強化病房護理人員對於鼻胃管移除訓練的相關知識，並於推動前舉辦多場在職教育，宣導正確的鼻胃管移除訓練程序，訂定「鼻胃管作業程序與規範」及「鼻胃管移除篩選表」，列入該院護理之家品管作業標準，由護理長監督護理人員查核表的完

智慧醫療成果豐碩

立委勉高榮當領頭羊

←呂副主任委員（右二）陪同立委考察高雄榮總。（圖／高榮）

嘉凱日前陪同外交及國防之表率。高榮致力精進醫院學典範獎，成為全國醫院

萬元，捐贈財團法人榮民（眷）。」並說明來臺後受到輔導會與社會人士表示，蔣老將軍的

蔣老將軍大愛 捐 500 萬助清苦榮民

【本刊訊】為國家服務四十六年、高齡九十四歲、家住新店的蔣老將軍，日前將積攢的五百萬元，捐贈財團法人榮民榮譽基金會。蔣老將軍伉儷希望透過專責機構運用，幫助更多生活清苦的蔣老榮民（眷臺後受各界的省吃他省吃

（榮民（眷））。將軍表示，「我受國家栽培及當然也要照顧榮（眷）」並說明來到輔導會與社會細心關懷照顧，儉用，錢夠用就好。除了捐款給榮民榮譽基

筆捐款都如獲至寶，一定會妥善運用善款，照顧需要的榮民（眷），不辜負老將軍囑託。

新北市榮服處處長林火土表示，蔣老將軍的大愛，足為國家社會典範，後續將陳報輔導會申領一等榮光專業獎章，報請上級長官表揚，

