

# 輔導會職訓中心精進 榮獲國家人才發展獎



↑ 國家人才發展獎是我國人才培育界的最高獎項。(圖/輔導會)

【本刊訊】輔導會退除役官兵職訓中心近年來除致力於職類多元、教學精進、師資提升與設備更新外，更導引人才發展管理系統(TQSS)及推動課程職能基準(ICAP)認證，自一〇六年啟動初期即獲得TQSS銀牌認證，歷經一年的努力與精進，不僅通過了五項ICAP課程認證，更於一〇八年獲得TQSS金牌認證的肯定，相關管理系統的變革提升了學員的證照考取率及訓後就業率，累積了許多傲人的成果。職訓中心在優良的基礎上，力求更上一層樓，報名參加勞動部主辦的「國家人才發展獎(NTDA)」，經由嚴格的書面初審、複審及實地審查後，受到評審一致的肯定，在眾多競爭者中脫穎而出獲獎。日前的頒獎典禮由中心主任王昭舉代表，自行政院林萬億政務委員手中接過獎座，成為一〇八年唯一榮獲機關(構)團體組最高榮譽的公務單位。

國家人才發展獎自一〇四年起開辦，是我國人才培育界的最高獎項，主要以綜觀整體人力資源發展績效及與國際人力資源相關獎項精神接軌為目的，強調「重視全方位人才發展」，評分標準包含「人才發展體系運作」、「人才發展績效連結」與「人才發展創新性及效益擴散」等要項，得獎單位需全面達成各項要求，並在執行面上有實績堪為表率，才能贏得這項殊榮。

退除役官兵職訓中心在輔導會的政策指導下，從開辦計畫、課程設計、授課訓練，到考取證照及就業輔導，均依循國家產業發展政策與退除役官兵的需要進行規畫，並以人才發展品質管理系統為核心，建立標準化作業，近年來除了增加開辦飛機修護班、大數據分析及系統設計班、物聯網應用工程班、雲端網路通信工程班、智慧機器人設計班等符合產業發展的班隊外，更積極與企業合作，以共同訓練的方式培養人才，讓職業訓練更多元、更實際、更有效。

職業訓練是退除役官兵轉換職涯的最佳途徑，經由訓練可學得專長並考取技能證照，除可增加職場競爭力外，更縮短就業後的適應期，連連得獎的退除役官兵職訓中心更是袍澤參訓的最佳選擇。

職訓中心一〇九年自辦及委外訓練刻正陸續開放報名，歡迎榮民、榮眷及屆退官兵報名，詳細開班訊息請留意職訓中心網站(www.vtc.gov.tw)或關注退輔會職訓中心FB粉絲團(www.facebook.com/vtcgov)。

**輔導會「一處長」 板橋榮家主任布達宣誓**

【本刊訊】輔導會日前舉行就養養護處及退除役處二處新任處長布達宣誓典禮，由副主任委員李文忠監誓。板橋榮家新任主任布達宣誓典禮於板橋榮家舉行，由副主任委員呂嘉凱監誓。

**一位新任處長簡歷如下：**

就養養護處處長簡以剛：政治作戰學校法律學系七十一班，七十二年特種考試軍法人員考試乙等考試軍法官考試及格。歷任陸軍司令部檢察官、軍法官、主任軍法官、輔導會專門委員、就養養護處處長等職。

退除役處處長謝琦偉：政治作戰學校外國語文學系七十二年班，政治作戰學校研究班八十二年班，空軍學院八十九年班，世新大學行政管理學系碩士。歷任輔導會南投縣榮服處副處長、新竹榮家副主任、苗栗縣榮服處處長等職。

**板橋榮家新任主任簡歷如下：**

張長林：政治作戰學校六十九年班，政研班七十年，淡江大學公共行政學系碩士。歷任國防部政戰官、輔導會專門委員、副處長、參事等職。

## 高雄國際發明展 高榮奪五金大滿貫

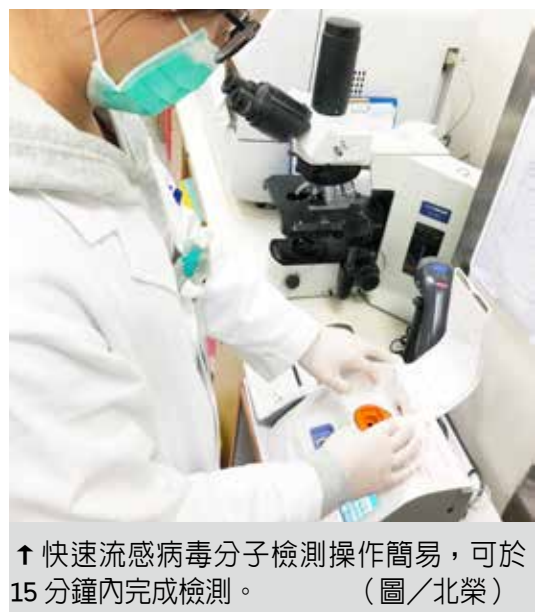
【本刊訊】高雄榮總研創中心、重症醫學部、藥學部、護理部、核子醫學科、健檢中心參加二〇一九高雄國際發明展，勇奪大滿貫五金牌及大會特別獎，新加坡發明協會頒發新加坡發明協會大會特別獎。

由高榮健康管理中心與研創中心共同研發「防壓傷一次性咬牙膠套」，以兒童奶嘴創新思維進行開發，開口孔洞處以硬式軟式軟式材質為主，方便醫師操作時，兼顧病人的舒適度及安全性，提供病人柔軟及合應口腔的包覆，防止病人上下唇壓瘡及損傷，獲二〇一九高雄KIDE國際發明暨設計展金獎及大會特別獎。

高榮團隊結合內外科、急診醫學部品管中心、資訊室、護理部及重症醫學部跨部門合作，創新發明「早期警示系統」專利，這是高榮利用大數據與串流統計方法，進行重症病人嚴重度評估的臨床決策輔助工具，結合病房數位白板，目前已廣泛應用於高榮臨床場域，成為醫師時刻查房的最佳輔佐工具，曾獲得國家醫療品質獎。



↑ 高雄榮總醫療團隊於高雄國際發明展上滿載而歸。(圖/高榮)



↑ 快速流感病毒分子檢測操作簡易，可於15分鐘內完成檢測。(圖/北榮)

## 快速流感病毒分子檢測 防併發症

【本刊訊】臺北榮總新竹分院為妥善照顧偏鄉居民的健康，避免流行性感冒症，於一〇八年一月率先引進新穎的流感病毒快速檢測分子檢驗技術，可於十五分鐘內提供快速且精準的流感病毒檢測結果。

快速流感病毒分子檢測較傳統檢驗法具有下列優點：一、降低病人因採集檢體的不適感；二、提高陽性檢出率；三、降低人為誤差；四、降低群聚感染風險等。因此，除了可提供門、急診及住院患者更精確的檢驗效能外，更有助醫師於短時間內做出即時準確的治療決策，進而可避免院內傳染或社區群聚感染，降低流感併發重症甚至導致死亡的發生病例。

北榮新竹分院於今年一月起啟用新穎的快速流感病毒分子檢測技術，於今年一至七月共收治類流感症狀病例計一千七百八十五位，其中初步篩檢為流感陽性的病例有三百例，陽性率為二十一·四%，其中以A型流感病毒為主，占了所有陽性率的七十九·九%。上述以快速分子檢測法進行檢測者計一千二百七十三例，陽性率為十五·六%，以傳統檢測法檢驗者計五百一十一例，陽性率為六·八%，顯示快速分子檢測法有較高的陽性檢出率。



↑ 李副主任委員鼓勵同仁有問題就提出來討論、想辦法改善。(圖/高雄市榮服處)

【本刊訊】副主任委員李文忠日前到高雄榮服處主持座談，了解同仁在執行政策時所遇到的問題，或是對工作實務上的建議，幫助第一線同仁解決困難，並宣導輔導會近期工作重點、政策，期許同仁共同為退除役官兵服務工作努力。

李副主任委員表示，精進行政效率、簡化作業流程，提供多元且便民的服務，是主任委員上任後推動便民措施的首要工作。以新加坡政府為例，二十年前已無紙本文，希望各業務承辦人應站在民眾的角度來思考，檢視各項表格填寫是否明確、便利，以縮短民眾申辦時等待的時間，達到便民服務。

李副主任委員亦為財團法人榮民榮譽基金會的董事長，上任至今推動許多方案，如拍攝多部微電影，透過說故事的方法，讓一般民眾了解榮民、榮欣志工為國家及社會的付出，進而獲得社會大眾的認同與肯定。同時近期將完成兩萬萬條圍巾的製作及分送，嘉惠清寒榮民(眷)。

會後李副主任委員勉勵大家秉持服務熱忱，務實服務工作，有問題就提出來討論、想辦法改善，如此才能持續精進服務品質，讓榮民(眷)與輔導會緊密連結，達到真正服務照顧退除役官兵及眷屬的目標。

**李文忠副主任委員主持座談 與高雄榮服處同仁交流意見**

## 北榮 桃園分院 榮獲 SNQ 國家品質標章認證



↑ 北榮桃園分院努力提供民眾優質醫療服務品質。(圖/北榮)

【本刊訊】一〇八年SNQ國家品質標準醫療服務認證名單及獲獎結果於十二月五日公佈，臺北榮總桃園分院榮獲兩項SNQ國家品質標準認證，分別為護理照護服務類/護理特色專科組「幸福小站：全方位一站式透視服務」，以及長期照顧/長照服務組「許一個(榮)耀的晚年：彩虹居失智型日間照顧中心」。

北榮桃園分院院長盧星華表示，桃園分院以提供民眾優質醫療服務品質為目標持續努力，不論是軟硬體設備或是醫護人力等相關資源之提升，皆以提供民眾最舒適、便利的醫療環境為目的，希望增進來院民眾滿意度，這次榮獲兩項品質認證，在顯示出對本院全體同仁共同努力之認可。