



輔導會辦理企業經營管理研習會

# 主委：集思廣益 提升服務水準



主委指示榮家及榮院加強引進智慧型科技，提高照顧人員工作效率。(圖/林建榮)

【本刊訊】主任委員馮世寬日前在「輔導會企業經營管理」研習會中，榮家及榮院的服務照顧除走向科技化，服務範圍延伸至長照、日照及失智對策外，應運用AI等技術，增進現有照顧人力及提升照顧品質；包括副主任委員李文忠、呂嘉凱都分享心得提出建言，擘畫輔導會未來的工作方針。

主委偕會內相關管理處長前往基隆外木山沐夏館舉行研習會，並由顧問張昭滿以「我看見，我相信，我期盼」為題進行簡報；她表示，我們要靈活思考，兼顧多重觀點，別因先入為主而犯下大錯。「欲看清事物的真面目，勢必要轉換看待事情的角度，就是所謂轉換觀點。」張顧問同時對榮家數位轉型提出構想，包括五G行動化榮家全方位數位轉型，如AR智慧眼鏡，可用於人臉辨識、醫護巡房及遠距會診處置；又如以雲端平臺建置智慧長照管理系統、危險偵測通知系統；及用AI人工智慧針對燒燙傷及慢性傷口判讀等。

主委也提示幾項工作重點，表示輔導會是有發展潛力的政府機構，同仁應集思廣益，強化現有的服務水準，提升照顧榮民(眷)品質；其次是廣續積極執行「金字塔計畫」，提供長輩更安全的環境。第三是會屬農場仍有發展空間，應使用在地食材，提供消費者具當地特色的美食，讓農場永續發展出產。

主委指示榮家、榮院及榮服處等機構，在長照、日照及失智方面，應有更大的發展空間；尤其榮家及榮院除引進智慧型科技外，若輔以尖端的照顧器材，可以減少長輩受傷害的風險，同時提高照顧人員的工作效率。

## 北榮優質手術 獲國際學術期刊肯定



【本刊訊】臺北榮總「經鼻內視鏡手術團隊」，以經鼻內視鏡的微创手術，成功切除病患的腦下垂體腫瘤，術後患者未發生鼻部不適或嗅覺喪失等併發症，國際知名期刊《Neurosurgical Focus》以影片介紹，及肯定北榮這項精湛的優質手術。

北榮新陳代謝科主任陳涵翔指出，為突破治療瓶頸，民國一〇四年起，鼻頭頸科主任藍敏瑛與一般神經外科醫師王緯歆，共同組成「經鼻內視鏡手術團隊」，與全世界最知名的美國匹茲堡醫學中心合作，至今已共同完成超過四百例手術，共同發表十餘篇相關論文。

王緯歆醫師指出，經鼻內視鏡的微创手術雖不是新創手術，但北榮團隊採跨科合作方式，五年內成績已達國際頂尖醫學中心水準。

藍敏瑛主任強調，本例經鼻內視鏡手術成功的關鍵，除採用導航及機械手臂等先進設備外，鼻頭頸科醫師在術前以內視鏡評估患者是否有鼻中隔或鼻竇炎，以便術中進行鼻腔照顧。由於患者有內分泌失調症，醫師也施以藥物追蹤。

這位女性病例的症狀屬庫欣氏症候群，這種因腦下垂體腫瘤分泌腎上腺皮



「AI智慧熱影像保護系統」透過螢幕影像偵測，可了解住戶是否行走困難，即時提供協助。(圖/臺南榮家)

## 臺南榮家建置AI智慧照護場域 守護住民安全 優化照護品質

【本刊訊】臺南榮家以精進住民生活照顧及優化長者全方位安全為前提，近期積極與工研院攜手，藉由新創科技「AI智慧熱影像保護系統」輔助，厚實智慧熱影像保護系統，提升服務滿意度。

主任委員馮世寬去年領軍參訪工研院智能科技展，雙方簽訂備忘錄，開啟合作新頁。「AI智慧熱影像保護系統」由工研院開發設計，結合廣域熱像掃描與熱像AI動作行為辨識技術，可精準執行住民作息分析功能，具備高隱私、高

度辨識能力，實現並兼顧使用者隱私，可全天候監測及辨識跌倒、離床、長期臥床等多種事件，具AI智慧判斷功能。

此系統也能針對火災發生的高風險區進行熱區監測及預警，如發生異常，系統能透過手機等行動裝置自動通報工作人員，提供照顧人員安適預警工具，實現適時及精準的安適服務，可應用於群居照顧及隔離室獨居照顧。

臺南榮家接續於去年十月與工研院開辦「銀髮聚寶盆」科技合作，眾最佳安老願養的好選擇。

由研發部陳志仁副組長偕同團隊於「AI智能照護示範專區」，共增設三組「AI智慧熱影像保護系統」，於二二八連假前增設完成，對住民跌倒預防、睡眠干擾、起坐提醒等，可以透過螢幕影像偵測，即時提供協助，提升長者安全。

臺南榮家新址將於民國一二二年底完工，未來也將裝設「AI智慧熱影像保護系統」。區內規劃有安養、看護、長照、失智之照顧專區，共設置六百床服務量，就近提供南部民眾最佳安老願養的好選擇。

## 大愛感人 九旬榮民張建漢捐款助學



臺中市榮服處處長關永忠(左)頒贈榮民張建漢伯伯感謝狀，感謝大愛。(圖/臺中市榮服處)

【本刊訊】臺中市九十二歲榮民張建漢伯伯效法九十五歲余熙德伯伯捐款助學善行，日前也捐助臺中市榮服處三十二萬元，希望幫助更多榮民遺孤。善款由榮服處處長關永忠代表接受，並致贈感謝狀表彰張伯伯大愛無私，同時期盼更多善心人士加入認養遺孤行列。

張建漢伯伯是安徽省涇陽縣人，年少從軍，民國三十八年隨軍來臺，服役期間負責盡職，深受長官及袍澤肯定。五十四年退伍後住在臺中市南區，平日以唱國劇自娛，生活自得其樂。近日他深感長年受到輔導會及臺中市榮服處關懷照顧，也

受到榮民余熙德老先生「愛心不分年齡，行善就要即時」的啟發，捐款認養榮民遺孤，希望幫助他們順利完成學業，成為社會有用的人。臺中市榮服處的捐贈典禮特別邀請張建漢伯伯及他的家人共同出席，分享屬於張伯伯的榮耀。

關處處長最後表示，臺中市榮服處轄屬有三十六位榮民遺孤，榮服處雖然積極推廣認養及連結外部資源支持，但仍不敷出，希望藉此拋磚引玉，催化更多善心人士加入認養行列，「每月捐助五百元不嫌少、三千元不嫌多」，可以幫助更多的榮民遺孤生活及求學。

## 榮民子女上半年就學補助開始申請

【本刊訊】榮民子女上半年就學補助於即日起至四月十二日受理申請，五專前三年及高中(職)補助新臺幣三千元，國中及國小補助新臺幣五百元。請符合資格者向各地榮服處申請，網址：<https://www.vac.gov.tw/cp-2103-4077-1.html>。申請人請備妥榮民證(或榮民遺面影本)。

眷家戶代表證、已蓋註冊章之子女學生證正、背面影本(在學證明正本或學費收據影本亦可)，公私立五專前三年及高中(職)須繳驗收費單據。初次申請須提供申請人及配偶附有相片之身分證證明文件正本(影印後歸還)，及郵政存摺封面影本。



## 志願役轉職成功 呂賢章經驗談



【本刊訊】一〇九年民航特考「飛航管制」上榜者呂賢章(上圖/呂賢章)，是志願役退伍軍官，他在軍中服役的五年中，從事引導飛機的工作，退伍後接受輔導會的就業考試進修補助，補習後考取和服役時性質相近的工作。高雄市榮服處日前專訪他，介紹他的成功經驗，希望大家以他為榜樣，效法他的精神。

呂賢章畢業於正修科技大學電機系，大一時，學校教官介紹志願役工作，他很有興趣，當年暑假便報名參加「大學儲備軍官訓練團」，選擇未來到空軍服役。之後他於大二至大四的兩個暑假，都到空軍官校參加暑訓，大學畢業後掛少尉階到空軍的戰術管制中心接受專長訓練，訓練完成後擔任戰術管制中心的「攔截管制官」。一〇七年他退伍前，已升任上尉。

他表示，在軍中常利用閒暇時培養英文能力，成為日後考取民航特考的助力。退伍後，他構思報考民航特考的「飛航管制」，經由輔導會申請就業考試進修補助，獲得四萬元，他用這筆錢報名補習班和購買書籍，經一年的準備，於去年底考取，如今正在受訓。

呂賢章認為不管任何考試，都應先了解考試範圍、各科比重，區分出核心和冷門的考試內容，再透過「量化」做出讀書計畫，意即安排每天可以完成的讀書量；他說，時間分配也是重點，除了實際練習考古題，針對重要和自己比較弱的考試內容做好複習時間的配置，跟著讀書計畫按部就班，一定能金榜題名。

另外，他很感謝輔導會提供就業考試進修補助，減輕了他的經濟壓力。他建議仍在軍中服役的同袍，可先想想自己有什麼目標，對未來進行規劃，利用閒暇學習、進修，充實能力，這絕對有助於退伍後面臨的挑戰。

2021年3月15日 世界消費者日

杜絕塑膠污染

利用7R資源循環模式 促進永續發展的實踐

省思 rethink 拒絕 refuse 減量 reduce 回收 recycle 重複 reuse 修理 repair

消費者團體、政府和企業經營者應採取行動並發揮作用，以因應全球塑膠污染危機。

掃描QRcode參加110年「消保知」線上活動

國軍退役官兵輔導委員會 Veterans Affairs Council P.O.C

消保專線 1950