



板橋榮家努力為失智專區住民營造「我們都是一家人」的和樂氣氛。

文／邵冰如 圖／板橋、佳里、臺北、岡山榮家

# 失智專業照護 輔導會深耕有成

板橋榮家住民搭上懷舊列車，幸福神情洋溢於臉上（左圖）；麻將班讓前輩重拾生命活力（右圖）。



隨著高齡化社會來臨，臺灣地區失智症人口快速增加，至今逼近三十萬人大關，失智患者的照護已成為政府長照政策重要的一環。輔導會為照顧年長榮民，近年積極發展失智症整合照護，在各級榮院開設失智症整合門診，並整建失智教研專區，讓榮家住民在地安養，享有高品質的生活照護。

## 失智人口快速增加 輔導會超前部署

臺灣失智症協會依據國家發展委員會公告的「中華民國人口推計（民國一〇七年至一五四年）」總人口成長資料，再加上失智症盛行率推估指出，到民國一二〇年時，全國失智人口將超過四十六萬人，屆時每一百位國人即有兩位失智。因此政府近年已著手研究失智照護的對策，輔導會也積極投入失智照護，首先在各級榮院開設失智症整合門診，三所榮總、新竹分院及玉里分院並已設立失智症共同照護中心，前進社區提供專業的失智醫療與照護，另於榮家及榮院設置二十家日照中心，各級榮院也設立許多失智症社區服務據點。

## 板橋榮家祥和堂 專屬失智長者樂活安養

板橋榮家有專屬於失智住民的「祥和堂」，目前有近百位長輩在養，整體環境洋溢著溫馨寧靜的氣息。祥和堂堂長徐靜萍帶領數十位工作人員不斷創新，規劃了記憶咖啡館、開心農場、懷舊書房及懷舊列車；等軟體硬體設施和書法、麻將等動態活動，讓失智的長輩重拾生命的活力。

## 板橋榮家引進智慧科技 失智長輩起居更安全

板橋榮家也積極結合外部資源，帶著失智長輩們走到戶外參與許多活動，包括陽明山輕旅行、博物館探險、超商購

有五百多個床位。積極推動中程計畫失智床位將逾千個

目前輔導會更進一步推動「提升失智照顧量能長照忘我園區中程計畫（一〇九至一二二年）」，預計民國一二二年起於板橋、八德、雲林、彰化、高雄、馬蘭等六所榮家建置失智專區五百多床，屆時全國榮家失智床位將逾一千一百床，緩解年長失智長輩的照護需求。

## 智慧科技更是照顧失智者的重要環節

板橋榮家與元智大學合作，由元智的老人福祉科技研究中心設計多種智慧科技輔助照護產品，包括活動感知床墊、地墊、小米手環室內定位系統及個人化互動平板，讓居服員充分掌握失智長輩的起居安全。

板橋榮家失智教研專區的設，獲得各界肯定，民國一〇七年度申請財團法人科技醫療科技政策研究中心「SNQ國家品質標準——長照類／長照服務組」，通過審查，取得「SNQ國家品質標準」，為當年度全國唯一結合安養、護理及失智的綜合型機構。民國一〇八年和一〇九年又繼續蟬聯，三度取得SNQ國家品質標準。



佳里榮家舉辦「作伙來過街」活動，長輩歡喜採買年貨（左圖）；高榮支援長輩職能治療，提供優質整合照護（右圖）。



臺北榮家照服員帶領失智榮民運動健身。

陽臺區設置了「開心農場」，很多失智長輩常在居服員的陪伴下，走進農場種菜澆水。每當農場採收時，長輩們看著滿園的四季豆、空心菜、百香果，更是開心得合不攏嘴。

## 佳里榮家結合高榮 做好全方位照護

臺南市佳里榮家「失智教研專區」，現收住約百位失智榮民，十年來引進各種產官學界資源，為失智長輩提供醫療和身心照護。例如與臺北、臺中、高雄榮總組成失智教研跨專業團隊，以生活單元照護方式，提供失智長輩照顧服務。

例如由高榮提供跨領域專業團隊，包含醫師、藥劑師、營養師、護理師、心理師、個案管理師、物理治療師、職能治療師等，提供優質醫療整合照護品質。至於非藥物治療，包含組成烹飪團體、藝術團體、體能團體，及個別治療、團體治療、物理治療，還有認知訓練。另安排多元化活動介

## 臺北榮家失智專區 生活空間悠閒自在

臺北榮家的失智專區，位在三峽白雞山上的幽靜房舍。不同於其他失智專區，這裡的房舍是平房，長輩不用上下樓梯，而且沒有門禁，可以自由走動。建

入服務，每日由工作人員陪伴長輩參與陽光時間，營造生活化，如同在自家般的溫馨環境，包括香草園區、療癒花園、可愛動物園區等。佳里榮家並規劃「青銀共學」，提供敏惠專、中華醫事科技大學、長榮大學、南臺科大等院校社工及護理實習，培育長照專業人才，達成青銀共融成效。

失智專區設置高齡友善空間，使用老人熟悉的生活與建築元素（如磚牆、木材及茅草搭配早年的物品），穩定失智長輩紊亂心緒或混亂記憶，進而減少使用精神藥物；又以小單元、溫暖的家為佈置主軸，及以單純足夠的環境正向刺激，提供感官及人際刺激。

## 岡山、桃園、彰化榮家 用心照護失智榮民

岡山榮家於民國八十四年成立失智專區，一〇〇年建置為忘我園區，採單元照顧模式，住民均有獨立套房，良好完善的室內採光及無障礙照顧設備，符合老人福利法規範，每人使用面積五點二坪，兼顧了隱私與安全。

園區內的走廊設計為圓周型，設有懷舊專區、走走走廊、交誼廳，提供長輩足夠的活動休憩空間。照顧方式主要是提升長輩的自主功能，將日常家庭生活融入照顧中。桃園榮家的「忘我園區」收住一群已經封存記憶的老榮民，然而他們卻沒有忘記自己的國家，在每天晨間運動後，大伙自動集合在園區升旗臺前，由陳家慶伯伯擔任司儀，謝金水伯伯擔任升旗手，每個人精神抖擻、歌聲宏亮且一字不漏地唱完國歌。

彰化榮家因整修，過去收治失智榮民的規模已大幅縮減，目前長青堂隊有卅六床，公費廿五床，自費十一床。