白衣天使 溫暖人間

會屬醫療及安養機構 99位優良護理人員獲表揚

文·圖／新竹、臺北、桃園榮家、北榮、北榮玉里分院

林秋惠（右）導入新的傷口照護技術，讓姜保林伯伯不再為舊創傷所苦，悠遊自在。

欣逢五月十二日國際護師節，輔選出九十九位優良護理人員，由各榮院、榮分院、榮家分別辦理表揚大會。主任委員馮世寬特別向廣大第一線抗疫護理人員敬祝護師節快樂，並問候：「您們辛苦了！」

這些優良的護理人員視病如親，無私奉獻，減緩醫病緊張關係，他們的辛勞及善行義舉，值得歌頌。以下是幾位得獎者令人感動的服務事蹟：

新的傷口照護技術 治癒長期皮膚潰瘍

新竹榮家養護區主責護理師林秋惠，從事護理工作廿六年，且具有醫學中心急診工作經驗十三年，對於照護工作的實踐具有平實而不凡的路徑。她說，伯伯常有慢性病與合併症，經常出現不同類型傷口，早期居家護理並不支援機構住民的傷口照護，長輩若有傷口，為避免感染，往往前往醫院換藥清創，甚至住院進行處置，長輩每一次住院，都可能帶來不同的風險，並且需要再次適應。

有鑑於此，林秋惠主動向長官推薦導入新的傷口照護技術，例如入住榮家已卅七年的姜保林伯伯，因早年戰役，左下肢受傷，多次植皮，左足已變形，後來罹患糖尿病，更易使患部感染蜂窩性組織炎，而反覆住院。隨著年事漸高、他認知開始出現障礙，每次住院都讓姜伯伯體況再下滑一些，退化速度驚人，令人不捨。

於是在接受傷口照護訓練後，林秋惠帶領照服員、護理同儕，以身作則，親自為姜伯伯從每日泡腳、洗腳的足部護理做起，使用新的傷口照護觀念及新的敷料，從一〇七年三月起，每天不間斷的執行，至一〇八年十月，傷口終於癒合。現在經常可見到姜伯伯輕鬆地坐在輪椅上、翹著二郎腿、搖頭晃腦哼著小曲的悠閒身影。

助養護堂長輩 找到心靈出路

臺北榮家護理師兼堂長吳佩宜，民國九十二年到任臺北榮家後，十八年來克盡職守，在專業上積極努力，改善榮民照顧服務流程，並指導後進，共同為榮民長輩的晚年努力。

她說，照護團隊的座右銘是「長者的笑容來自您我用心呵護」，並帶領團隊秉持著愛心、耐心及同理心來照護長者，例如一〇七年十一月，九十一歲、中校退役的劉伯伯，因失能無法居住養生村，曾於家中請外傭照護，但他與外傭及家屬互動有狀況，後申請入住臺北榮家。

劉伯伯因身體失能，對新環境適應差，防衛心重，疑似因失智合併妄想症，讓工作團隊的照護陷入考驗。

照護團隊用極大的愛心、耐心與劉伯伯建立信任關係，進而瞭解他的生命故事，強化他擅長之處，讓他有發揮的空間，於是引領他往繪畫方面發展，於一〇八年十月卅一日，幫他舉辦圓夢畫展，他也將畫作四十七幅捐贈榮家本堂展示，營造溫馨、藝術氣息的環境。儀式中並邀請視障長者吹口琴，激勵長者即使失能，也不需放棄自我存在的意義及價值。家屬對團隊的用心照顧表達感謝，稱讚該團隊提供七星級的環境及服務。

吳佩宜（後排左二）與同仁共同籌辦圓夢畫展，激勵劉伯伯自我肯定。

助癌末病患和家屬 尋得臨終安寧之路

北榮玉里分院護理師陳儀倩，在花東就醫不便且醫療資源缺乏的環境之下，推動安寧居家照護，並連結花東醫療及社福單位，讓花蓮南區的癌末病人能安心返鄉在宅照護、在宅善終。

例如一對結髮六十三年的老夫妻，太太是肺癌末期病人，臥床已無法言語，每當老奶奶皺著眉頭，老爺爺總是滿臉憂愁地牽著老奶奶的手，反覆問著：「是不是心臟不舒服？」陳儀倩問老爺爺：「有聽過阿嬤的心跳聲嗎？」爺爺激動地問：「可以聽得到嗎？」當爺爺小心翼翼地將聽診器放在老奶奶的心臟處，忍不住落淚說：「結婚這麼多年，我第一次聽到妳的心跳聲，我很愛妳，謝謝妳，讓我們一起有個家。」

老爺爺第一次透過聽診器，聽到結縭六十三年老伴的心跳聲，激動不已。

又有一天，一位中年男子焦慮地打電話說：「護理師，我很無助，媽媽想回到玉里老家往生，我不知道該怎麼辦？」陳儀倩了解家屬的照護需求後，協助聯繫為對方治療的醫院，啟動醫療照護連結，最後協助病人返家善終，事後他們來函感謝：「當護理師對病人及家屬的態度，是以對待家人般的關心時，我們家屬的心，大大的得到安慰與平安。」

幫失智病人緩解不適 同理家屬擔心與害怕

桃園榮家護理師兼堂長王蕙鈔，從事護理工作卅年，深深覺得安寧照護理念必須極力推廣。榮家一位伯伯疑似失智末期，平日主要由女兒照護，她和父親感情很好，對於父親的病情有很多的期待與不捨。在會談中，王蕙鈔同理家屬的擔心與害怕，肯定這位女兒對父親的付出，並告知堂隊在醫療方面可以提供的協助，讓伯伯能夠被好好照護。而家屬給她的回饋是：「真的很感謝妳，讓我感受到妳的真誠和用心，讓我知道還能為父親做些什麼，我也很放心把爸爸交給你們照顧。」王蕙鈔說：「能夠協助病人緩解身體不適，讓家屬安心，是我從事護理工作最大的成就。」

王蕙鈔（左）和住民家屬溝通後，終使對方釋懷簽下安寧照護同意書，協助長輩緩解不適。

一一〇年臺灣傑出護理人員獎

北榮洪世欣、榮眷潘玫燕 榮獲蔡總統頒獎表揚

中華民國護理師護士公會全國聯合會今年選出的傑出護理人員，包括專業貢獻獎九位、服務奉獻獎九位，其中，臺北榮總護理部副主任洪世欣，及榮眷臺大護理長潘玫燕兩人榮獲專業貢獻獎，將於五月十二日國際護師節聯合慶祝大會中，接受蔡英文總統頒獎表揚。

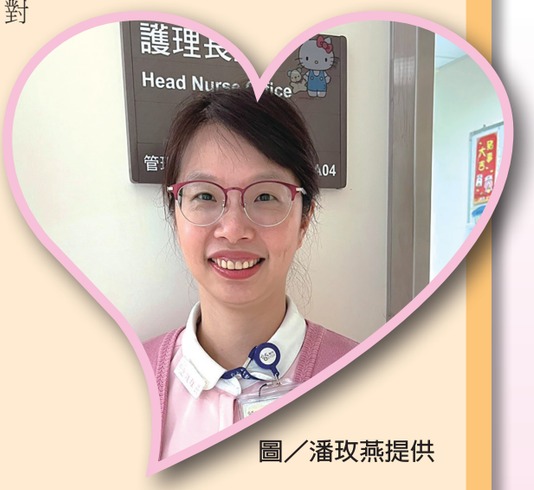
圖／洪世欣提供

推廣癌因性疲憊照護 提升癌患者生活品質

北榮護理部副主任洪世欣，中國醫藥大學護理系學士，陽明大學醫務管理研究所畢業。七十七年進入北榮，已服務卅二載餘。歷經內外科護理、重症護理、腫瘤護理及臨床護理教育等領域，認真研習。民國九十九年主導臨床化療環境安全的變革，一〇〇年成功爭取健保給付，影響全國化療環境安全的常模。

她長年服務腫瘤護理領域，鑽研癌因性疲憊照護，洞察國內癌症治療中，疲憊對病人之影響，十多年奔走全國推廣癌因性疲憊照護，喚醒癌症病人的自覺，及醫療團隊重視癌因性疲憊對癌症病人的影響，大幅提升癌症病人的生活品質及治療成效。

近年，她致力開發護理資訊，推展智能護理，以提升護理品質；新冠肺炎期間，她創國內之先，偕團隊創建陪探病 App，成效卓越。



圖／潘玫燕提供

領導堅守疫情第一線 確保醫療人員零感染

臺大醫院護理長潘玫燕，畢業於臺北醫學大學護理系，她先生吳承璟是榮民，現任新北市榮服處社區志願服務組長。潘玫燕於民國八十三年進入臺大醫院，迄今二十六年，因表現傑出，自一〇五年起擔任「臺大醫院感染科病房護理長」，該病房是民國九十二年專門收治 SARS 病人的專責病房，爾後因應國內外重大傳染性疾病隨時待命轉為防疫專責病房。

一〇九年一月，該病房轉置為新冠肺炎疫病專責病房，潘護理長以其專業的疫病護理經驗，帶領護理團隊堅守防疫第一線，完成各項疫病病房設置、照護流程、作業標準等，分享給國內各大醫院，引領我國疫病護理專業。

疫情期間，成功守護臺灣最嚴峻的戰場，帶領護理團隊充分與感染、胸腔重症、復健等醫療團隊合作，一〇九年共收治十六位中重度確診個案及近四百位疑似個案，成功使所有確診病人康復出院，並嚴守每一個環節，未發生醫療人員感染事件，並分享成功經驗，使全國護理團隊更加有信心及勇氣，無懼的面對疫情挑戰。