讓我們共同打贏這一仗

輔導會各項防疫措施　請榮民（眷）體諒配合

【連線報導】因應中央流行疫情指揮中心宣布全國進入第三級疫情警戒，輔導會所屬機構各項服務同步實施調整，部分措施可能造成不便，尚請榮民（眷）體諒，讓我們共同盡一己之力，儘速度過難關，回復原來平靜的生活。

服務機構：停止室外十人以上、室內五人以上之集會；榮民（眷）如有服務需求，儘量利用線上申辦或電話洽詢；如須親自至榮服處洽公，應配合落實管制措施（實聯制登記、量測體溫、配戴口罩及酒精消毒），也歡迎採QRcode 掃描，記錄到訪足跡，降低接觸感染風險。如有與確診個案足跡重複者，並有疑似症狀（如發燒、咳嗽等），應搭乘相關防疫交通工具就醫。

安養機構：各榮家暫停訪客探視，並協助住民以視訊、通訊軟體及電話與家屬聯繫。此外，暫停收住新服務對象；暫停團體（含文康、宗教等）活動、就診專車，由各榮家派員協助至社區藥局或醫院領取慢性處方箋藥物。

住民用餐須保持社交距離，採分流用餐或改於房內用餐，減少群聚。儘量避免出入公共場所、醫療院所，降低被感染的機率，如須請假（就醫）外出，應明確告知請假地點，返榮家後務必告知請假期間相關足跡，尤以涉足確診病例足跡地區者，返回榮家後須自主健康管理十四日。

鼓勵、協助住民施打疫苗，維護個人健康，勸導勿聽信偏方。

榮院體系：配合中央流行疫情指揮中心指示，已公告醫院醫療營運降載，暫緩非緊急與非必要之診療。

住院病人入院前一律實施篩檢，採檢後至入院前避免外出；如屬「居家隔離」或「居家檢疫」對象有就醫需求，務請先通知當地衛生局或主管機關，由其安排就醫，不可擅自前往醫院就醫。若有呼吸道症狀，應佩戴醫用口罩，主動與當地衛生局聯繫或撥1922，依指示儘速就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具，並於接受治療返家後，應配戴口罩，禁止外出，同時在室內與他人交談時應保持一．五公尺以上距離。

進入醫院請配戴醫療口罩，提供健保卡供醫院查詢，及配合醫療人員詢問，提供詳細旅遊史、接觸史，及是否群聚等。此外，各榮總已整備充足快篩量能，可隨時支援榮家住民緊急快篩服務。

農場園區：輔導會所屬農場自五月十八日起陸續休園，農場各遊憩區將視疫情變化，決定何時恢復營業。休園期間除進行防疫物資整備及環境消毒，並進行園區整修。參加「農場玩很大」活動尚未完成集章，活動期限將會延長，詳情待疫情舒解再行公布。

榮服處落實實聯制，採用 QR code 降低感染風險。（圖／輔導會）

清境農場進行場區消毒，確保環境安全。（圖／清境農場）

維護榮民、住民、病患及工作人員健康　榮服處、榮家、榮院總動員

【連線報導】全臺提升疫情警戒標準至第三級，輔導會各會屬機構，尤其是榮服處、榮家、榮院，已全面動員，積極防疫，務必盡最大努力確保榮民（眷）的健康與安全。

掃描身分證條碼　替代手寫資料

桃園市榮服處五月底前停辦大型活動與室內五人以上及室外十人以上集會；已實施異地辦公計畫；每日早、晚派員進行處區及防疫隔板消毒；對洽公榮民（眷）實施量測額溫、人流動線管制、實聯制措施，以掃描身分證條碼替代手寫資料；入口提供酒精、乾洗手液消毒，嚴格管制單一出入口進出。

中彰榮家方面，當地彰化市桃源里里長曹幸把農用搬運車改裝成消毒車，並自購漂白水、滅蚊藥劑等，於中彰榮家噴灑消毒，防範新冠肺炎及登革熱。

即起至六月八日　停止探病及探視

彰化榮家提醒住民及職員工避免出入人多擁擠的場所；即日起至六月八日，除例外情形，家區停止開放探病及探視，鼓勵家屬以視訊或電話問安，替代實地會客。同時強化管制人員出入；照護人員不跨區工作或休息。

雲林榮家暫停會客，宣導家屬運用 line 群組提供視訊會面，並宣導住民長輩們，非緊急必要，避免前往醫院，由護理人員協助領取慢性病藥。用餐時使用防疫隔板；衛教長者不共餐，用餐時不語；針對洽公人員執行查詢旅遊史、接觸史，並留下詳實的訪客紀錄，每天定時以 juiker 告知同仁最新疫情。

即時確認自身安全，且不跨區跨堂隊服務；鼓勵同仁有症狀就在家休息，主動配合就醫篩檢。

新冠疫苗注射　榮家努力推動

新竹榮家 31 人完成新冠疫苗接種，避免罹病。（圖／新竹榮家）

新竹榮家對工作人員及環境衛生管理具體措施方面：①若有到過確診者活動區域者，立即通報；若有發燒及新冠相關症狀則停止上班就醫。返回上班，需取得診斷書證實與新冠肺炎無關。②嚴格執行分艙、分流，勿跨區上班；嚴禁上班時聚集。並請各組室主管主動關懷員工健康（是否有呼吸道症狀、腹瀉、味覺喪失等）；處理公務以電子公文、視訊取代文件傳遞。③進入家區須配戴口罩，保持社交距離。④與北榮新竹分院合作新冠疫苗注射，已完成員工九人、住民二十二人。

嘉義榮服處將服務櫃檯外推至戶外，使用透明隔板隔離洽公民眾，避免接觸傳染。（圖／嘉義榮服處）

桃園市榮服處召開防疫會議，採用梅花座方式保持社交距離。（圖／桃園市榮服處）

嘉義榮服處將服務櫃檯外推至戶外，由負責該項業務的同仁協助辦理，以透明隔板隔離服務人員和洽公民眾，避免民眾進入室內造成多數同仁接觸傳染的風險，同時對於因公務需要進出榮服處的社區服務組長，率先採行實聯制 QR code 掃描方式，減少紙本登記等接觸性傳染。

桃園榮家勸導長輩非必要切勿外出，由大門警衛協助確認外出長輩是否戴好口罩，及確認外出行程及足跡。若有就診需求，優先在榮家醫務室看診，減少前往大醫院工作人員應下載臺灣安全距離 APP，即時確認自身安全，且不跨區跨堂隊服務；鼓勵同仁有症狀就在家休息，主動配合就醫篩檢。

板橋榮家日前接受新北市政府衛生局一一〇年度感染管制查核，結果「全數符合」，此次查核係以實地驗證及書面審查方式辦理，查核的項目包括環境清潔紀錄、疫苗施打情形、防疫宣導、防疫物資管理等等，不論實地及書面的查核，榮家主責人員均作周全的整備與說明，查核委員也仔細聆聽並予指導，使感管工作更加完善。

板橋榮家同仁於新北市政府感控查核時，依 SOP 操作防護衣穿脫作業，精準到位。（圖／板橋榮家）

中彰榮家方面，當地彰化市桃源里里長曹幸把農用搬運車改裝成消毒車，並自購漂白水、滅蚊藥劑等，於中彰榮家噴灑消毒，防範新冠肺炎及登革熱。

即起至六月八日　停止探病及探視

彰化榮家提醒住民及職員工避免出入人多擁擠的場所；即日起至六月八日，除例外情形，家區停止開放探病及探視，鼓勵家屬以視訊或電話問安，替代實地會客。同時強化管制人員出入；照護人員不跨區工作或休息。

雲林榮家暫停會客，宣導家屬運用 line 群組提供視訊會面，並宣導住民長輩們，非緊急必要，避免前往醫院，由護理人員協助領取慢性病藥。用餐時使用防疫隔板；衛教長者不共餐，用餐時不語；針對洽公人員執行查詢旅遊史、接觸史，並留下詳實的訪客紀錄，每天定時以 juiker 告知同仁最新疫情。

白河榮家共餐，以隔板防疫。（圖／白河榮家）

白河榮家對榮民、訪客及員工管理措施，包括：①會客、洽公及參訪等暫停，協助榮民採視訊或電話與親友聯繫。②榮民請假返回榮家前均需填寫旅遊史；勸導長輩儘量避免外出；凡請假、出院返家後均需在個人房舍內自主健康管理十四天。③加強人員進出大門管控，每日三次監測榮民及員工體溫及健康狀況。④就近至榮家附設診所看診，減少榮民前往榮院就醫，或協助安排領藥。⑤暫停大型集會活動，員工採分區辦公，減少人群聚集。⑥鼓勵榮民及員工接種疫苗。

盤點防疫物資　確認足以因應

高雄榮家儲備防疫物資三個月以上；環境每日以漂白水消毒三次，並由高雄榮總屏東分院指導完成防疫演練。實施防疫「三要三不要」，敦請住民遵循：①碰觸公用物品、三餐飯前、如廁後、返回房間立即洗手。②出房門要全程戴口罩，雙手不碰觸眼口鼻。③每天量體溫三次，有任何呼吸道或腸胃道症狀要反映。④不聚集聊天或活動，保持社交安全距離。⑤除有醫療或特殊需求，不外出。⑥不會客，可與家人透過電話或視訊連絡感情。

榮院加強防疫　醫檢從嚴限制

臺北榮總即日起停止開放探病至六月八日，住院病人之陪病者仍為一名，其他措施依中央流行疫情指揮中心規定辦理，例外情形按院方規定辦理。另建議減少、延後非緊急住院、手術、門診、治療及檢查，病人需檢測陰性才安排住院。但為顧及有急迫就醫、檢查及療程需要，門診及相關檢查仍照常。

北榮桃園分院方面，威欣利實業公司董事長陳怡利捐贈自產醫用口罩七八〇包，共計三千九百片，該院收到口罩後即分送至全院同仁手中。

中榮嘉義分院方面：①若病人治療無急迫性需求，則先延遲診療，保有醫療量能，以因應疫情；②針對所有住院患者，評估是否有高風險疑慮，若有疑慮則立即篩檢；③工作人員每日體溫量測及健康狀況監測。

雖然疫情嚴峻，但輔導會所屬榮服處、榮家、榮院及農場均戮力執行防疫工作，由於計畫周密、整備完善、各項作為嚴謹，已見初步成效，期盼在同仁共同努力下，能確保所有榮民（眷）的健康與安全。惟因版面有限，各機構防疫工作現況無法逐一報導，謹以部分單位做為代表，不週之處，尚祈見諒。