視榮猶親 助人最樂 榮欣志工疼惜榮民眷

施比受更有福 予比取更快樂

文／葉威圻

▲彰化縣第二榮欣志工服務隊協助彰化縣榮服處，舉辦「秋月春風榮民眷戶外之旅」關懷活動，留下美好的回憶。（圖／彰化縣榮服處）

▲母親節時，臺北榮欣志工特別組成合唱團，為母親們獻唱。（圖／項秉豐）

➡為榮民慶祝百歲生日是輔導會重要傳統，各榮服處處長經常偕榮欣志工一同前往祝壽。（圖／項秉豐）

「伯伯，今天有什麼事需要幫忙呢？」不論走到各地的榮服處、榮家，都可以看見身著亮麗背心的人，親切地這麼說。這群耐心為來訪民眾服務的，就是輔導會最重要的幫手、永遠在第一線服務榮民（眷）的「榮欣志工」。

輔導會為愛籌組榮欣志工隊

榮欣志工隊的成立，緣起於輔導會看見廣大榮民（眷）的生活需求，構思號召有熱心服務精神、有志參與志工活動的民眾組織志工隊，而於民國九十年一月二十日，訂定了「輔導會榮欣志願服務實施要點」，開始大力推動，二十年來，各地榮服處都設有榮欣志工隊，服務外住榮民、榮家的內住榮民，和榮院的住院榮民。

大雅榮欣志工與中科實中的志工社，定期合辦「義起關懷老寶貝、實在把愛送出去」的活動，把榮民們逗得笑開懷。（圖／劉素娥）

開支散葉 現有百餘支榮欣志工隊

各地榮服處現在共有一一五個榮欣志工隊、三三八四位榮欣志工，從事志願服務，主要工作內容為認養單身獨居、雙老及家庭支持力不足的特（較）需照顧榮民（眷），提供關懷訪視、陪伴就醫、送餐、環境修繕打掃、愛心義剪等。

據服務照顧處統計，今年迄十月底，榮欣志工共出動十三萬餘人次，關懷服務達六十六萬餘人次，服務時數共達二十四萬八千餘小時。志工除了要有一顆真誠的心，更需要耐心及毅力。

從櫃檯到家中 關懷服務無微不至

人們經常可看到他們在各地榮服處櫃檯幫忙推輪椅、協助填寫資料，陪伴年長榮民（眷）完成申請與手續。也會攙扶著伯伯、阿姨到醫院掛號、看診、驗血、領藥，細細叮嚀回家後如何按時服藥，還會記錄下次回診時間。

志工們也會定期出現在獨居榮民家中，許多榮民或遺眷因年邁，無法維持居家環境的清潔保養，房屋也因老舊需要修繕，花蓮榮欣志工大隊長王順德說，每當志工回報這種情形，他就組織榮欣志工去打掃，並請有木工、水電技能的志工，把該修的都修理好，務必讓他們住得舒舒服服。花蓮榮欣第六中隊還有一位理髮師志工，常協助打理榮民的外觀，受到熱烈歡迎。

「我們做的都不是什麼大事啦！」王順德大隊長表示，像是將企業或民眾捐的麵包、饅頭送到弱勢榮民的手上；接送就醫打疫苗、到廟裡幫生病的伯伯求個平安符，甚至是自掏腰包邀請榮民們聚餐，都只是為了讓他們感受到關懷。

這兩年受到疫情影響，各地榮欣志工擔心伯伯們出門會有感染風險，更主動幫忙購買生活物資，或去醫院拿慢性病處方藥，讓榮民們的安全與健康更有保障。

每年年終，各地的榮欣志工都會舉辦圍爐活動，陪伴長輩們開開心心過個好年。（圖／劉素娥）

屏東縣榮服處的榮欣志工，春節前協助榮民清掃家園。（圖／屏東縣榮服處）

從年頭到年尾 感動服務從不間斷

榮欣志工們一向將榮民視為家人，臺中大雅的劉素娥隊長說，每逢春節前，志工都會化身為總鋪師，準備六菜一湯加水果，邀榮民長輩圍爐。今年春節前，因為疫情不宜群聚，於是包了一千多個水餃分送到各榮民家中。此外，母親節的卡拉OK大賽、中秋節送月餅等，榮欣志工幾乎每個月都會辦活動，讓榮民們的生活充滿關懷。

桃園榮欣志工大隊長王秀惠回憶，民國一〇五年重陽節前，大溪威斯汀度假酒店董事長想回饋榮民們。她幫忙邀請八位百歲以上的獨居伯伯前往用餐，和同桌嘉賓年齡加起來正好突破一千歲，形成難得的「千歲宴」。

輔導會也非常重視榮民的生日，會為百歲人瑞慶生。臺北市榮欣志工昌完小姐說，今年七月臺北市有十五位超過百歲的爺爺過生日，榮欣志工很想幫他們慶祝，但因疫情，只能將壽桃與蛋糕分送到他們家。

收穫比付出多 一日榮欣終身榮欣

大雅中隊隊長劉素娥回憶，剛開始拜訪榮民時往往遇到挫折。有些伯伯因不清楚志工的來意而避開，有的以為是詐騙集團而大罵。但志工們秉持著關懷的心，一次不成去兩次，兩次不成去三次，最後伯伯們都會敞開心房。現在每個志工彷彿都多了幾十個家人，沒見面還會被叨念怎麼沒去看他。明明志工們才是付出的一方，但獲得的愛卻更多。

不同於其他的團體，榮欣志工們受過訓練、有章程、有規範，充滿了團隊向心力。當服務對象的每個眼神都充滿感激、每次探視都熱情招待、每場活動都有道不完的謝，這種緊密的連結與深刻的感動，讓榮欣志工們一做就是十幾年。

留美學生返臺時捐出打工的存款，購買1000副護目鏡，捐給北榮桃園分院，協助抗疫。（圖／王秀惠）

年輕新血注入 榮欣精神永續傳承

現在第一線的榮欣志工，大概以五十歲左右的中壯年居多，罕見年輕人，但是桃園榮欣志工大隊長王秀惠說，今年有四個留美學生，因為從小看著父母擔任榮欣志工，回臺也一起陪爸媽參加防疫與關懷活動。服務的過程中感受到醫護的辛苦，特地捐出打工的存款買了一千副護目鏡，透過榮欣志工隊捐給北榮桃園分院。

劉素娥隊長也分享，她時常受邀到各學校演講，每次都會分享伯伯們的小故事，讓榮欣精神向下扎根。國立中科實驗高中的志工康輔社，就是因為這樣才會定期與大雅中隊一起舉辦「義起關懷老寶貝、實在把愛送出去」活動，不但表演才藝給榮民們欣賞，還會陪他們聊天、畫畫或做紙黏土等手工藝。他們的陪伴，不但讓伯伯們開心，也使學生們體會到生命的意義，了解施比受更加快樂的榮欣精神，並永遠流傳下去。

無私奉獻 主委表揚績優榮欣志工

為感謝榮志工的無私付出，輔導會每年舉辦「績優榮欣志願服務表揚典禮」，今年的表揚於十二月一日在臺中市漢翔航空公司舉行，主任委員馮世寬在典禮中讚揚榮服處、榮民醫院績優志願服務人員及資深志工的無私奉獻，表示今年疫情嚴峻期間，志工堅守服務崗位，讓人動容，期許「榮欣大愛」的志願服務精神永續傳承。

典禮前先放映「榮民榮眷基金會」製作的微電影「創生—心在太平」，並由漢翔公司董事長胡開宏和金三角文化基金會董事長王根深致詞。頒獎分三階段進行，穿插魅力金三角民族藝術表演及南投、花蓮、宜蘭等榮服處提供的精采演出。

典禮中頒獎表揚臺北市新進志工葉季隴等一三二位績優榮欣志願服務人員及團隊，並由一一五個志工隊中，評選五隊頒給最高榮譽，由基隆市榮服處仁安區榮欣志工隊、臺北市榮服處中山內湖榮欣志工隊、宜蘭縣榮服處榮欣志工二隊、彰化縣榮服處榮欣志工四隊及屏東縣榮服處榮欣志工三隊獲得。

今年表揚典禮的主題為「飛躍榮欣・志氣翱翔」，來自各縣市的榮欣志工隊展現滿滿的活力，揮舞加油棒、LED手燈板，整齊有力的隊呼更讓現場充滿熱情，主委也上臺和表演志工們同樂。活動結束後，與會志工相約明年見。

「金三角藝術表演團」表演後，主任委員（後排中）、金三角文化基金會董事長王根深（後右二）、中榮院長陳適安（後右三）等登臺，同留美好回憶。（圖／林建榮）