



榮華專案+ 金字塔計畫 守護榮家住民健康

文／鍾祖豪

板橋榮家林宜聰醫師透過醫療視訊車與北榮連線，展現「榮華專案」中遠距醫療的功能與成果。(圖／鍾祖豪)

主任委員曾經在榮總看到一位八、九十歲的老人家，神情落寞地候診，原因是這位老人家離開原來熟悉的照護場所，感到很無助、很不安。主委想，如果高齡榮民能在榮家得到良好的醫療照護，就不用舟車勞頓到分院或總院就診，於是主委以同理心推出「金字塔計畫」，這是提升榮家住民醫養品質的關鍵作為，也是主委念茲在茲的重大政策。

榮華專案推動榮家數位轉型

一提到「金字塔計畫」，就會聯想到埃及宏偉的金字塔，此一計畫，正是得自於金字塔的靈感。主委認為，輔導會擁有國內頂尖醫學中心的三所榮民總醫院，就像金字塔的頂峰，可將資源挹注到十二所榮總分院和十六所榮家保健組。又為了強化榮民醫療體系三級醫療照護網絡，輔導會進一步提出進階版金字塔三級醫療照護服務計畫，積極推動「榮華專案」，透過資訊科技(ICT)，進行大數據分析，導入物聯網、雲端運算及智慧科技，提升榮家醫療照護品質。

「榮華專案」涵蓋了發展榮家數位轉型與遠距醫療服務，其中，榮家數位轉型計畫是以數位治理及資料治理為工具，以數位及遠距支援服務，協助照護榮民及榮眷；遠距醫療計畫，則是建立「榮民醫療體系視訊醫療網絡」，完成遠距醫療照護模式。具體項目包括三所榮總(含所屬分院)與十六所榮家合作，運用AOT結合「五官鏡」、「AR智慧眼鏡」與「醫療視訊車」等診察設備及「遠距醫療APP」，發展遠距醫療照護；十二家榮總分院，陸續導入臺中榮總資訊系統；十六所榮家完成導入高雄榮總微型門診系統等。專案的目標，在建構以榮家住民為中心的醫、養、照護體系。



主委傾聽高齡榮家住民的心聲，以同理心推動「金字塔計畫」。(圖／林建榮)

榮家互相視訊連線，讓治療即時到位。「榮家醫師下班後，只有護理人員值班，當護理師發覺住民有狀況時，就可以啟動視訊會診。榮總急診室醫師是二十四小時值班，會評估需不需要送醫，或指導護理師如何處理，對榮家在夜間或假日的醫療照顧幫助很大。」

另外，住民的生活與健康狀況，透過科技監測系統，也能即時掌握。廖淑真期盼榮總及榮家之間可以補強無線網路建置，以利遠距醫療的推動。這部分，輔導會已接到各榮家反映，正在整體評估規劃，將會推出各項改善措施。

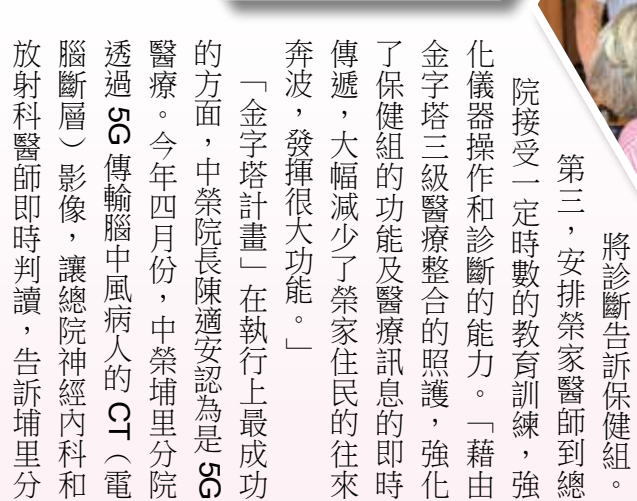
林宜聰在板橋榮家任職多年，對主委推動「金字塔計畫」前後的差別，非常清楚。「第一個就是榮家新配置了超音波儀器，讓榮家醫師可以即時使用超音波為患者診斷，減少伯伯奔波到榮總。其次是引進北榮資源，提供遠距會診服務。」

北榮醫企部主任李偉強和板橋榮家合作，透過行動醫療車高解析度的螢幕及鏡頭，搭配五官鏡、眼底鏡、耳鼻喉鏡、皮膚鏡等，透過網路連線，由榮家醫師將清楚的病狀影像傳送至榮總，總院醫師則可在線上與病人直接互動，進行詳細診療評估，此一合作試行計畫目前暫告一個段落，正研究進一步發展。

張長林家主任形容，板橋榮家住民最多、人瑞數最多、平均年齡也最高。人多，照顧量能自然較大，照顧住民的壓力自然較重。「金字塔計畫最大的效果，一是減少長輩們的舟車勞頓，另一則是讓長輩安心，透

過視訊，長輩得到醫師，聽得到醫師跟他講話。」

板橋榮家保健組組長廖淑真(右)協助住民量血壓，隨時關懷長輩健康。(圖／板橋榮家)



高榮院長林曜祥努力推動醫療照顧精緻化。(圖／高榮)

中榮院長陳適安親切關懷病患。(圖／中榮)

三所榮總扮演關鍵角色

要落實主委的「金字塔計畫」，北中高三所榮總扮演最重要的角色。臺北榮總院長許惠恒表示，主委上任後，到各榮家和住民近距離接觸，深感住民年紀大了，難免有病痛，為減少住民來回奔波的辛苦，主委和總院、分院、榮家一起討論，研究出幾個方向，第一，就是強化榮家保健組診斷跟治療的能力，建置了一些超音波、心電圖儀器，在保健組做了診斷，初步解決，就不用再轉診了。第二，藉由遠距的方式，強化視訊，即時將資訊傳送到總院，總院再將診斷告訴保健組。

第三，安排榮家醫師到總院接受一定時數的教育訓練，強化儀器操作和診斷的能力。「藉由金字塔三級醫療整合的照護，強化了保健組的功能及醫療訊息的即時傳遞，大幅減少了榮家住民的往來奔波，發揮很大功能。」

「金字塔計畫」在執行上最成功的方面，中榮院長陳適安認為是5G醫療。今年四月份，中榮埔里分院透過5G傳輸腦中風病人的CT、電腦斷層影像，讓總院神經內科和放射科醫師即時判讀，告訴埔里分

院醫師如何處理。另外，和彰化榮家連線，告訴駐點醫護人員，住民要不要改變用藥方式？要不要做甚麼特別照護？接著在九月份，中榮又從嘉義分院直接傳輸心導管手術的影像，由中榮醫師即時指導該做甚麼處理，還用5G傳送達文西手術過程。社工室公關組組長李萬國拍了《中榮美好的一天》影片，呈現5G協作平臺實例，據陳適安院長描述，主委看了，直呼：「太神奇了，不可思議。」

現在是智慧醫療與數位醫療的時代，高榮院長林曜祥強調必須與時俱進，各個榮家過去的看診系統和外面的診所一樣，與總院互不相容，現在科技進步，為什麼不能整合起來？雖是遠距醫療，但只要運用的平臺、系統一樣，就像神經系統的傳遞，溝通之間，轉診之間，都沒有落差。目前高榮和中華電信子公司中華系整合合作，在岡山榮家運用5G AR+AOT打造示範場域，會有七種臨床流程測試，包含很多智慧元素，希望建立一個從總院到分院、到榮家，連續的醫療照顧空間。「我們的強項就是有很好的clinical field(臨床場域)」，全國榮家照護床位有八千床的規模，而且貼近長照的日常生活。未來如果高榮市的長照環境也做到了，就可以擴大到全臺，推廣到全世界。」

三位榮總院長都充分體會主委推動「金字塔計畫」、「榮華專案」，照顧榮家住民的用心。林曜祥院長指出：「主委叮嚀我們要落實照顧榮民，照護要精緻化，而且果實能跟大家分享，不是高高在上，他也期許我們能勇往前進，心想事成。」陳適安院長回憶：「每次和主委聊到金字塔，向他報告我們有在做5G，他都很高興。」許惠恒院長也表示：「主委語重心長特別跟我提到，榮家住民平均年齡快九十歲，年紀大了，要好好照顧他們，金字塔計畫及榮華專案就是在这个背景之下提出，我很佩服主委的真知灼見。」