



榮華專案 + 金字塔計畫

守護榮家住民健康

板橋榮家林宜德醫師透過醫療視訊車與北榮連線，展現「榮華專案」中遠距醫療的功能與成果。(圖/鍾祖豪)

文/鍾祖豪

「榮華專案」涵蓋了發展榮家數位轉型與遠距醫療服務，其中，榮家數位轉型計畫是以數位治理及資料治理為工具，以數位及遠距支援服務，協助照顧榮民及榮眷；遠距醫療計畫，則是建立「榮民醫療體系視訊醫療網絡」，完成遠距醫療照護模式。具體項目包括三所榮總(含所屬分院)與十六所榮家合作，運用 AOT 結合「五官鏡」、「AR 智慧眼鏡」與「醫療視訊車」等診察設備及「遠距醫療 APP」，發展遠距醫療照護；十二家榮總分院，陸續導入臺中榮總資訊系統；十六所榮家完成導入高雄榮總微型門診系統等。專案的目標，在建構以榮家住民為中心的醫、養、照護體系

主任委員曾經在榮總看到一位八、九十歲的老人家，神情落寞地候診，原因是這位老人家離開原來熟悉的照護場所，感到很無助、很不安。主委想，如果高齡榮民能在榮家得到良好的醫療照護，就不用舟車勞頓到分院或總院就診，於是主委以同理心推出「金字塔計畫」，這是提升榮家住民醫養品質的關鍵作為，也是主委念茲在茲的重大政策。

「榮華專案」推動榮家數位轉型，一提到「金字塔計畫」，就會聯想到埃及宏偉的金字塔，此一計畫，正是得自於金字塔的靈感。主委認為，輔導會擁有國內頂尖醫學中心的三所榮民總醫院，就像金字塔的頂峰，可將資源挹注到十二所榮總分院和十六所榮家保健組。又為了強化榮民醫療體系三級醫療照護網絡，輔導會進一步提出進階版金字塔三級醫療照護服務計畫，積極推動「榮華專案」，透過資訊通訊科技(CCT)，進行大數據分析，導入物聯網、雲端運算及智慧科技，提升榮家醫療照護品質。



主委傾聽高齡榮家住民的心聲，以同理心推動「金字塔計畫」。(圖/林建榮)



北榮院長許惠恒帶領同仁，致力提供人性化的醫療服務。(圖/北榮)

與服務模式，造福榮民。兩年多來，在主委的領航之下，成果已經逐步顯現，實地走訪榮家，就可體會這一計畫對住民的意義有多麼重大。一進入板橋榮家，映入眼簾的是生態池周邊綠意盎然的草地，一座「滄金歲月」藝術雕塑伸展向天際，系主任張長林將此命名為「滄園」，許多榮家住民喜歡繞著「滄園」散步。從這片綠地望過去，是一棟棟色彩鮮明的大樓，橘色的「祥和樓」是失智專區，黃色的「長樂樓」是養護區，綠色的「平安樓」和粉紅色的「惜福樓」是安養區，紫色的「感恩樓」，則是安養夫妻棟。

保健組設在「溫馨樓」，走進「溫馨樓」，醒目的「SONO 國家品質標章」就掛在牆上，代表對榮家的肯定。有兩位醫師在此駐診，住民有任何不適，保健組的醫師會提供細心的診療服務。其中，家醫科的林宜德醫師今年獲得輔導會頒發的醫療及安養機構優良醫師獎，保健組組長廖淑真則獲選為今年輔導會模範公務人員。

林宜德在板橋榮家任職多年，對主委推動「金字塔計畫」前後的差別，非常清楚。「第一個就是榮家新配置了超音波儀器，讓榮家醫師可以即時使用超音波為患者診斷，減少伯伯奔波到榮總。其次是引進北榮資源，提供遠距會診服務。」

北榮醫企部主任李偉強和板橋榮家合作，透過行動醫療車高解析度的螢幕及鏡頭，搭配五官鏡、眼底鏡、耳鼻喉鏡、皮膚鏡等，透過網路連線，由榮家醫師將清楚的病灶影像傳送至榮總，總院醫師則可在線上與病人直接互動，進行詳細診療評估，此一合作計畫目前暫告一段落，正研究進一步發展。



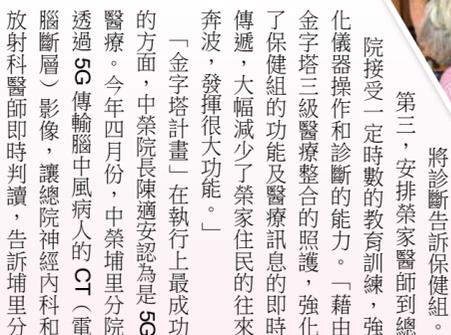
中榮院長陳適安親切關懷病患。(圖/中榮)

張長林主任形容，板橋榮家住民最多、人瑞數最多、平均年齡也最高。人多，照顧量能自然較大，照顧住民的壓力自然較重。「金字塔計畫最大的效果，一是減少長輩們的舟車勞頓，另一則是讓長輩安心，透

過科技監測系統，也能即時掌握。廖淑真期許榮總及榮家之間可以補強無線網路建置，以利遠距醫療的推動。這部分，輔導會已接到各榮家反映，正在整體評估規劃，將會推出各項改善措施。

板橋榮家保健組組長廖淑真(右)協助住民量血壓，隨時關懷長輩健康。(圖/板橋榮家)

過視訊，長輩得到醫師，聽得到醫師跟他講話。」板橋榮家住民樣態完整，加上交通便利，產官學許多最新的研究與計畫，會選擇板橋榮家做為試做的場域。「我很樂於擔任試行者的角色，實驗的成果都會讓會裡的長官知道，板橋榮家的成功就是輔導會的成功。」除了板橋榮家，其他榮家也都陸續進行各種測試，讓「金字塔計畫」能與遠距醫療及智慧醫療更緊密結合。



三位榮總院長都充分體會主委推動「金字塔計畫」、「榮華專案」，照顧榮家住民的用心。林耀祥院長指出：「主委叮嚀我們要落實照顧榮民，照護要精緻化，而且果實能跟大家分享，不是高高在上，他

第三，安排榮家醫師到總院接受一定時數的教育訓練，強化儀器操作和診斷的能力。「藉由金字塔三級醫療整合的照護，強化了保健組的功能及醫療訊息的即時傳遞，大幅減少了榮家住民的往來奔波，發揮很大功能。」

現在是智慧醫療與數位醫療的時代，高榮院長林耀祥強調必須與時俱進，各個榮家過去的看診系統和外面的診所一樣，與總院互不相容，現在科技進步，為什麼不能整合起來？雖是遠距醫療，但只要運用的平臺、系統一樣，就像神經系統的傳遞，溝通之間，轉診之間，都沒有落差。目前高榮和中華電信子公司中華系整合合作，在岡山榮家運用 5G AR+AOT 打造示範場域，會有七種臨床流程測試，包含很多智慧元素，希望建立一個從總院到分院、到榮家，連續的醫療照顧空間。「我們的強項就是有最好的 clinical field (臨床場域)」，全國榮家照護床位有八千床的規模，而且貼近長照的日常生活。未來如果高城市的長照環境也做到了，就可以擴大到全臺，推廣到全世界。」

「金字塔計畫」在執行上最成功的方面，中榮院長陳適安認為是 5G 透過 5G 傳輸腦中風病人的 CT 電腦斷層影像，讓總院神經內科和放射科醫師即時判讀，告訴埔里分

院醫師如何處置。另外，和彰化榮家連線，告訴駐點醫護人員，住民要不要改變用藥方式？要不要做甚麼特別照護？接著在九月份，中榮又從嘉義分院直接傳輸心導管手術的影像，由中榮醫師即時指導該做甚麼處置，選用 5G 傳送達文西手術過程。社工室公關組組長李萬國拍了《中榮美好的一天》影片，呈現 5G 協作平臺實例，據陳適安院長描述，主委看了，直呼：「太神奇了，不可思議。」

主委和榮民醫療體系兩年多來投注許多心血，為榮家增加了硬體設備如超音波、心电图等儀器，又和外界資源結合，尤其是科技的導入，如 5G、AR 等，「金字塔計畫」正在一步一腳印，實踐主委對榮家長輩的承諾。

三位榮總院長都充分體會主委推動「金字塔計畫」、「榮華專案」，照顧榮家住民的用心。林耀祥院長指出：「主委叮嚀我們要落實照顧榮民，照護要精緻化，而且果實能跟大家分享，不是高高在上，他