



站起來，走出去！

——良策美意 參加者分享心得

輔導會同仁分批赴榮家 體會如何照護榮民長輩

【本刊訊】輔導會依據主任委員指示，訂定「站起來，走出去」計畫，安排同仁分批深入榮家，見習與協助失能失智長者沐浴、穿衣、體會長者的生活照護實況，以增進同理心，進而積極策劃符合需求的政策，讓榮民長輩得到更好的照顧。

計畫緣起於主任委員於今年春節期間生病住院，病中體會到被照護者的感受及需求，從而想起會屬十六所榮家許多失能、失智長者的照護是否有不足之處，而有安排同仁前往榮家體會長照工作的想法，病癒後即指示推動「站起來，走出去」計畫，並於今年三月至五月實施。

計畫目的是讓輔導會同仁走出辦公室，走入最需要照顧的榮民生活中。首先由各處（會）科長、專員級人員及其他未走訪過所屬機構的人員優先排定。對於所屬榮服處輔導員、社區志願服務組組長、及榮總（院）未第一線實際照顧院民或負責相關政策規劃的行政幹部，以自願參加為原則。

參加人員須自備雨鞋或拖鞋，會本部人員安排至各地區榮家見習，所屬機構人員安排至所在區域榮家。各榮家一週辦理見習兩次，每次以五人參加為原則。參加人員於榮家停留半日至一日，返會後一週內須提交心得建議，送交綜規處辦理評選，入選者可獲得禮券鼓勵。

我們「站起來、走出去」的策劃，是努力實踐〈禮運大同篇〉：「…老有所終…鰥寡孤獨者皆有所養…」外，來啟發我們如何在這個時代裡，將我們的榮家導向於：家庭化、社會化、專業化，並引入現代的科技與醫療量能，給我們勞苦功高的榮民們一個安全、舒適、更好的生活環境。

你們的
大朋友

李寶郎科長（右）幫趙伯伯沐浴後，伯伯哼唱歌曲，分享他的好心情。
（圖／輔導會）



讓人體會到照顧住民的辛勞

分享人：政風處科長李寶郎

見習機構：臺北榮家

懷著志願與敬畏的心情進入榮家，家區庭院花木扶疏，路旁小橋流水，在家主任與同仁細心地提醒下，很快就能融入當日的見習體驗活動。

我們服務的住民是需養護照顧的趙伯伯，在協助伯伯坐上輪椅前往沐浴時，剎那間，昔日照顧臥床家人的點點滴滴，竟恍如夢境般躍然於眼前，不自覺地喚起昔日照顧家人翻身、拍背、沐浴、抽痰等一幕幕情景，內心不禁湧起一陣不捨與唏噓，同時更能體會平日照顧住民的辛勞。

延伸經驗 思考老後的未來

分享人：事業處科長辜雅貞

見習機構：桃園榮家

隨著歲月流逝，老年生活會是甚麼樣子？在沒有實際體會前，一切都只是想像，但「站起來，走出去」的活動，讓我有了一次真切的感受。

這次見習對象是生活無法自理的一位伯伯，因為長期臥床，他的手腳已萎縮蜷曲，所以他是躺在沐浴床上沐浴的，讓我們延伸這次的經驗，思考老後的未來，並為營造健康慢老的榮家為目標，一起努力。

榮家對待伯伯 像對待家人

分享人：事業處科長楊榮泰

見習機構：桃園榮家

乍暖還寒時候，最難將息。直落的雨勢，澆不熄我們「站起來，走出去」的熱情與期待。我和雅貞負責協助長年臥床的林伯伯洗澡工作，伯伯九十多歲，重度養護，身軀僵硬，惟面容慈祥。在照顧員詳盡解說下，我們逐漸瞭解協助患者洗澡的技巧。

藉由此次機會，我感受到榮家同仁對待伯伯就像對待家人一樣的付出與無畏，榮家體系就像一個大家庭，讓伯伯有安養天年的環境，這是輔導會值得驕傲的地方。

喝咖啡、吃點心、聽音樂，桃園榮家（逆節咖啡館）讓住民長輩獲得更多溫馨和友誼。（圖／楊榮泰）

一次充滿感動的見習體驗

分享人：就養處專員吳政鴻

見習機構：新竹榮家

古云：「讀萬卷書，不如行萬里路。」亦云：「坐而言，不如起而行。」謝謝主委給我身體力行的機會，也萬分感謝新竹榮家同仁百忙中給我的協助與指導。

今日服務一位患有帕金森氏症的長輩，在照顧服務人員的協助指導中，學習協助長輩起身、離床及移位至輪椅上；與長輩一起整理床鋪等個人環境、準備洗澡用品、協助長輩洗澡、擦潤膚乳液、換穿乾淨服裝等，這讓我深深體會到服務照顧長輩的辛勞與專業性。映入眼簾的是榮家同仁時時「溫暖的關懷」，處處「專業的照顧」，對我而言，這是一次充滿感動與啟發的見習體驗。

榮家住民沐浴 流程人性化

分享人：法規會專員黃美雲

見習機構：板橋榮家

本次至板橋榮家參訪體驗榮民長輩洗澡照顧流程，引起我初任公務員時的回憶。當時曾實地勘查過某地方政府社會局所督導的養護中心，該中心沐浴的方式是直接讓住民躺在行動鐵床上，工作人員持長柄刷及蓮蓬頭刷洗，讓我對養護中心的照顧方式始終抱持著懷疑的態度。

但這次到板橋榮家，讓我完全改變了。榮家對住民洗澡的設計流程非常人性化，每一步驟都會先行告知，讓長輩們可以安心；水溫也會先讓長輩試過、同意後才繼續，長輩洗完澡後露出放鬆舒適的表情，說明了榮家的照顧作為已獲得了肯定。

流程人性化

期待這樣的人性照顧能推廣出去，讓需要長期照顧的長輩都能夠安心的接受照顧，家屬也能繼續自己的生活，不會發生「一人生病，全家拖垮」的情形。

不禁反思親情與養育之恩

分享人：服照處專員張瓊凱

見習機構：板橋榮家

從沒替家人沐浴、餵食、換尿布，更別說陌生人了。隨著引導，換上雨鞋及圍裙，不安情緒漸漸升高，但長輩卻從容且喜悅的接納，也就沒有放不下的心防了。起初毫無頭緒，但看著照顧員熟練且迅速的動作，才能有樣學樣，小心翼翼的搓洗，回程感覺自己洗都無法「恰到好處」，何況是幫陌生人呢？

行程雖近尾聲，惟榮家工作仍「馬不停蹄」，試想當今誰能如此照顧家人，不禁反思親情與養育之恩的課題了。



法規會專員黃美雲穿好圍裙、雨鞋，準備見習如何幫長輩沐浴。（圖／黃美雲）



服照處專員張瓊凱（左二）等輔導會同仁，在板橋榮家換穿工作服裝，準備展開見習。（圖／張瓊凱）



就養處專員吳政鴻（後排中）等輔導會同仁，於見習完畢後，與新竹榮家的住民長輩互道祝福。（圖／吳政鴻）