



友善榮民長輩就醫

文／鍾祖豪

→榮院建置高科技醫療設備，提升國內醫療水準，也不忘給予榮民長輩最有溫度的照顧。
(圖／林建榮)

榮院以民為本



就醫處處長張仁義(左二)與同仁走訪各榮院，實地了解病患掛號狀況。(圖／北榮桃園分院)

就醫的服務需求。

總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

高齡九十四歲的單身榮民陳寶龍，今年初突患蜂窩性組織炎，十分嚴重，行動受阻，且影響生活，當時擔任新北市榮服處處長的周興國聞知，立即交代輔導員扶持陳爺爺上車，前往北榮急診，進行抽血等各項檢驗，並洽院方安排床位，住進病房接受治療。檢驗期間寸步不離，隨時與醫護保持連絡，貼心關懷，備極溫馨，最後也順利出院。陳寶龍爺爺事後特別寫信給大鵬主委，感謝基層單位如此愛護和關懷單身榮民。

主動積極照顧 老榮民安心信賴

主委特別指示，讓老榮民到榮院就醫順暢，應有「一條鞭服務」。上述案例顯示，基層發現問題後，能以主動積極精神將長輩送至榮院，全程陪護協助，榮院也無縫接軌，給予最適切治療，這都強化了榮民長輩的安全感與信賴感。

榮民長輩的妥善照顧、安心信賴，一直是主委最關切的事項，輔導會近年來推動金字塔三級醫療，遠距智慧醫療照護等服務，是為落實照顧榮民的重要政策。

為了解各級榮院掛號作業及友善就醫服務實況，主委日前特別指示輔導會就醫保健處到各總院、分院實地走訪，希望榮院在追求智慧醫療進步之餘，提供更周全友善的就醫環境。

就醫保健處處長張仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

智慧化叫號系統 方便長輩掛號



入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

就醫保健處彙整各級榮院提供榮民長輩的友善服務，在門診服務方面：各級榮院提供八十五歲以上榮民及高齡長者優先看診服務；總院提供七十五歲以上榮民優先掛號、批價及病床等服務。在急診服務方面：以病情嚴重度為優先考量，榮民有協助需求時，急診室志工、社工等相關人員提供必要之協助。在住院服務方面：總院因應門診量，如遇健保床滿床，無職榮民可直接免費入住二人病房，病房費差額由輔導會補助。

實際來到北榮第三門診榮民(眷)諮詢服務室，社工室輔導員及志工正在為有需要的榮民(眷)提供專屬服務。蔡源松輔導員說，榮民長輩就醫遇到困難，例如掛不到號，或有特殊狀況要優先看診，服務窗口會協助掛號櫃檯或醫師，盡可能滿足病患需求，「病患在哪裡，我們的服務就到哪裡。」另外，中正樓「臺北市榮民服務處服務台」，也有臺北市榮服處輪派的社區服務組長，協助榮民(眷)掛號及諮詢服務。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

仁義偕同仁於八月二日至二十一日至各院實地了解掛號等各項友善措施，並與醫院座談交流，務實精進榮民就醫服務。期待透過總院、分院與榮家相互合作的照護網絡及就醫綠色通道，提供更符合榮民友善就醫的服務需求。

入智慧化叫號系統，九月已上線。智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

入智慧化叫號系統，九月已上線。智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

入智慧化叫號系統，九月已上線。智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

入智慧化叫號系統，九月已上線。智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。

智慧化叫號系統，九月已上線。入智慧化叫號系統，九月已上線。