



# 榮家·榮服處 歡迎智能化時代

應用科技新產品

強化服務照顧 提升榮民長輩生活品質

板橋榮家「樂遊體驗營」安排中山國小學童，陪伴住民長輩隨著大螢幕的舞蹈動作起舞健身。(圖/板橋榮家)



文/編輯部

智能化時代來臨，人們應用科技新產品，甚至使用AI(人工智能)工具改善工作效能和生活品質。會屬榮家、榮服處也與時俱進，加強引進及學習，期使同仁及榮民長輩使用新工具，讓工作省時省力，強化服務效能，也改善榮民長輩的生活品質。

## 電競遊戲 樂齡學習

首先是電競遊戲日益發展，板橋榮家經企業協助，又安排中山國小學童到榮家，與長輩一同參加「樂遊體驗營」活動，亦即面對大螢幕，由學子教導或陪同長輩使用控制器，玩電競遊戲，有如祖孫同樂，包括活動筋骨、有「Just Dance」、VR 節奏光劍「Best Saber」及熱門遊戲「馬力歐派對」，讓長輩感受新科技遊戲的有趣和刺激，以及孩子們的好奇與勇氣，由此放開自我，玩得盡興。

## Happy Go Go 將復健融入遊戲

又鑑於榮家長輩多有肢體僵硬無力、痠痛或心肺功能不足等問題，馬蘭榮家今年四月引進「Happy Go Go 運動訓練系統」，讓經診斷後體況合適的住民面對螢幕，由專業物理治療師引導，觀賞影片中的趣味化情境，模擬進行寵物美容、摘水果等動作，將復健動作融入遊戲，讓住民快樂健身。馬蘭榮家表示，等住民熟悉這套系統後，未來再規劃以團康方式競賽，讓長輩鍛鍊身體，也獲得社交參與感。

## 一條龍智慧醫療整合

板橋榮家去年九月在「第四屆台北國際照顧博覽會」參展，榮家主理人陳桂美導覽時說明，板橋榮家採全人全案一條龍智慧醫療整合照顧模式，並結合最新科技應用，協助榮家住民健康管理、追蹤監



機器人向板橋榮家百歲住民劉俊德爺爺(左一)拜壽，高唱生日快樂歌。(圖/板橋榮家)

測、臨床決策及客製化醫療照顧服務，成為產官學智慧醫療整合照顧典範場域。試用的「智慧AI」機器人則可執行巡房、防跌偵測、住民陪伴及運動。大鵬主委聽取說明後，關心榮家長輩能否獲得最即時、適切、完善的連續性照顧，並親身體驗「精準智慧動作能力量測系統」，與機器人「樂樂」趣味互動。

## 同仁學習使用 ChatGPT

又隨著聊天機器人 ChatGPT 問世，宣告 AI 大戰開打，各類 AI 工具推陳出新，人們如何使用 AI 工具寫劇本、詩歌、論文、繪圖等，成為大眾關注的焦點。彰化縣榮服處特別辦理相關技術研習，由具有國防管理學院及美國路德大學雙資訊碩士的總幹事丁俊，以簡報對同仁介紹 ChatGPT、Midjourney (AI 繪圖) 及 D-id (文字轉影像) 等網站的使用。實作中，AI 機器人依據所輸入的條件，快速製作一篇篇文章及精美圖片，讓研習同仁印象深刻。



彰化縣榮服處舉辦 ChatGPT、Midjourney 及 D-id 等相關技術研習課程。(圖/彰化縣榮服處)

時任彰化縣榮服處處長的楊雨榮表示，現今全球科技巨擘都摩拳擦掌加入 AI 戰局，如 Google 推出名為「Bard」的 AI 聊天機器人，連馬斯克都加入戰場推出「TruthGPT」，明顯是要迎戰 ChatGPT，如何善用 AI 技術，提升榮服處工作效率，為當務之急。

新進沐浴系統 助長輩潔身  
日前板橋榮家安排工作人員參加「沐浴系統設備介紹教育訓練」，與養護室住民共同互動體驗，這些設備包括奈米噴霧便攜輪椅式、便攜床式洗澡機和攜帶式洗頭機，可用於行動不便、抗拒洗澡及全身僵硬變縮的人。其中，奈米噴霧便攜輪椅式和床型洗澡機可在床邊就近洗澡，減少臥床者移動，降低跌倒的風險；攜帶式洗頭機則能為無法離床的人提供清潔頭髮的方便，而且採用專利技術，不需要沐浴、洗髮用品即可深層洗淨頭皮、毛髮污垢，節水又可提供愉悅舒壓療癒沐浴環境，有助提升長輩生活品質，減輕照顧者負擔。

高齡化時代中，智慧整合正熱門，適時導入智慧科技協助照顧，例如桃園榮家於福壽堂導入生理數據感測系統，讓榮家隨時掌握長輩的健康狀況，系統中，每位長輩都有一份資訊，發燒時螢幕會呈現紅色，當臥床長輩體溫超過攝氏三十七度半，護理師會請照服員先調整室溫和被子的厚度，節省醫護先期往返病床的時間。如需送醫，可透過警示功能，快速處理。其間所有的數據均可保留，供醫護參考。

第十二屆「世界華人工商婦女企管協會」捐贈會屬九所榮家三六三張電動護理床，包括花蓮榮家五十床、板橋榮家五十床、臺北榮家四十床、桃園榮家三十床、新竹榮家五十五床、中彰榮家二十七床、白河榮家四十床、岡山榮家三十六床、屏東榮家三十五床。岡山榮家護理師表示，電動床到後，護理人員協助長輩翻身時便利許多，臥床長輩也能感受到此床提供的生活便利與舒適。

三合一移位床 雙安全雙照護  
馬蘭榮家最近引進「智能三合一移位床」，它結合「電動床」、「輪椅」、「移位機」等輔助功能，可依實際需求進行變動，照服員只需透過遙控器就可輕鬆操作，減少每日多次移位的困擾，增加臥床住民離床活動的次數，避免移位過程中可能造成的疏忽和傷害，替代人力搬運，讓照服者與被照服者能「雙安全雙照護」。

如果醫生想瞭解長輩於某一時段的體溫，只要調閱出資料即可看到，妥當處理。

智慧手表  
此外，岡山榮家將長輩智慧手表列為重要工作，日前榮家育智堂(失智專區)堂長吳昱綏連結高雄醫學大學資源，引進智慧手表，協助監測失智長輩血氧、心律及脈波指數生命體徵，自動傳輸雲端，除減少人力監測負擔，更能定期記錄長輩各項體徵數據，對於掌握生理健康狀態極具效能。

綜觀「智能化時代」來臨，透過新設備、數位化，乃至 AI 工具，人們能夠更高效處理資訊、解決問題和進行創新。這些技術和工具在各個領域引發深遠的改變，榮服處和榮家跟上時代，與時俱進，將可提供榮民更好、更精緻的服務，榮家住民也將因此享有更方便和舒適的生活。

智能三合一移位床，結合了電動床、輪椅、移位機等輔助功能。(圖/馬蘭榮家)