



榮家多元防災演練 全面守護長者安全

文／本刊編輯部



◀「意外事件處理綜合演練」讓各個班人員熟練各種事件的緊急應變程序。(圖／馬蘭榮家)



輔導會所屬榮家或榮院護理家住民多為高齡長者，有些已失能、失智，萬一遭遇災害或意外，便會顯得脆弱。為確保住民生命安全與生活品質，榮家、榮院不斷實施多元防災演練與教育訓練，涵蓋衝突事件應變、吞嚥哽塞急救、雷擊防護、火災、地震應變及傳染病防治等，透過實

境模擬，讓全員熟悉應變流程，建立完整的防護網，守護平安。

緊急事件 演練有備

首先是對緊急事件的應變：暴力衝突：馬蘭榮家定期辦理「特殊狀況發生現場演練」，模擬安養堂住民因細故口角，進而鬥毆衝突，堂隊值班人員聽見狀況，第一時間趕到阻止衝突，並使用無線電對講機通知各值勤人員、值班護理人員，迅速至現場支援，務求相關人員均能熟悉緊急狀況的處理方式及應變流程。榮家副主任郭茂盛指出，夜間人力有限，更需強化應變能力，以降低傷害。

嚴重：馬蘭榮家又模擬餐護堂一位住民進食時，因吞嚥功能退化，造成異物哽塞氣管而缺氧，危及生命安全，情況緊急。堂隊值班人員聽見嗆咳聲，迅速趕到，並緊急通知護理人員到場，於研判長者無法自行咳出異物後，立刻施行「哈姆立克法」施救，其他人員迅速至現場支援，後續演練 CPR 心肺復甦術，透過完整流程的實作，確保值班人員在面臨住民生命危急時能冷靜施救，守護長者生命。



▶**模擬雷擊造成電力異常與設備故障**，榮家工作人員全面檢視家區的應變處理與設備保護機制。(圖／彰化榮家)

雷擊和火災也是預防重點：

雷擊：彰化榮家演練雷擊造成榮家電力異常、總機、資訊機房、電力監控系統及洗衣部故障，全面檢視家區應變處理與設備保護機制，確保對長者服務不中斷。

烈焰試煉 築起生命防火牆

火災：火災是長照機構最嚴峻的威脅，各榮家、榮院都積極透過演練提升防範能力。臺中榮總埔里分院：高齡小組與附設護理之家舉辦消防安全訓練研討會，邀請鄰近長照機構主管與防

火管理人員與會，透過模擬火場環境，讓工作人員親身體驗火災發生時的挑戰，體驗濃煙對視線與行動的影響，並在高壓環境下學習如何做出正確決策。訓練內容涵蓋滅火設備的使用、引導病患與住民避難，以及如何組織人力緊急應變，確保有效降低災害風險。



▶**透過模擬火場環境**，讓工作人員體驗火災發生時的挑戰。(圖／中榮埔里分院)

雲林榮家：邀請消防局六分隊小隊長林瑞祥授課，他指出，不可以躲在浴室避難，火場高溫，不可使用塑膠袋套頭避煙；火場逃生時應往下逃，火場小火時應趕快逃生，若火勢過快，則要關門避火，形成避難空間，等待救援。避難空間必須是完整的區劃空間，如區劃不完整，會造成關門避煙無效，要趕快



▶**防火演練**，住民配合參與避難疏散。(圖／花蓮榮家)



▶**模擬發生火災**，工作人員操作滅火器滅火。(圖／白河榮家)

彰化榮家：模擬於非上班時段發生火災，首先進行人員疏散。發現部分住民受傷，吸入濃煙嗆傷及驚慌，護理人員啟動緊急召回工作人員機制，並在有限人力下，迅速在安全區域內設置臨時急救站，按照檢傷分類，對受傷住民進行分級處置。包括初步檢查、止血包紮、後送醫院等，團隊展現快速反應和專業判斷能力。

大地震 臨危不亂的守護
大地震：人人聞之色變，也是演習要項。
新竹榮家：辦理防火及地震安全宣導講座，透過九二一大地震、三一一日本大地震及照服機構火災事故等重大事故、近期火災及緩降機訓練意外事故紀錄片，以實務角度讓員工與住民瞭解防災重點及注意事項。



▶**新竹榮家演練地震**時如何躲在桌下，保護自己。(圖／新竹榮家)

白河榮家：辦理地震防災暨上半年災害防救演練，員工依消防編組分工，實施通報、滅火、避難引導、安全防護與急救等演練。榮家主任指出，透過演練，可在消防隊抵達前發揮自衛消防編組效能，降低損害，確保住民平安。

花蓮榮家：辦理自衛消防編組演練，邀請專業人員擔任訓練指導講座，內容強調地震時最重要就是要保護頭頸，避免受傷。應立即「趴下、掩護、穩住」，可以躲在桌下。榮家工作人員在講師指導下操作滅火器、室內消防栓，最後是自衛消防編組演練，模擬地震避難與火災搶救疏散情境，也請住民配合參與避難與疏散演練。



▶**彰化榮家辦理感控傳染病講座**，關懷長輩健康。(圖／彰化榮家)

對無形敵人 健康防線同心築起
疾病防治：除了災害與事故防範，各榮家也注重疾病防治。透過辦理感染管制及傳染病防治講座，提升職員健康意識，並推動登革熱防治等措。各榮家並經常舉辦心肺復甦術與自動體外心臟電擊去顫器操作訓練，以備



在救護車趕到前緊急救命。住民發生狀況時，能器操作訓練，以備



雷擊、火災、地震及疾病防治，榮家防災演練的面向廣泛且深入，反映出輔導會與各榮家、榮院對住民安全的高度重視。這些演練不僅是技術的操練，更是心態與責任的養成。透過日常扎實的訓練與演練，讓每一位同仁在災害來臨時都能沉着應對，迅速行動，將損害降至最低。榮家長者的安居樂養，正是這些努力的最大成果與使命所在。



▶**馬蘭榮家傳授急救知識與技巧**，涵蓋 CPR 基本流程、正確按壓位置與姿勢。(圖／馬蘭榮家)



▶**屏東榮家堂長帶領工作人員**清掃水溝，防範登革熱病媒蚊。(圖／屏東榮家)