



何宇鵬傳遞溫暖 感動服務

文／鍾祖豪

在輔導會元月份會獲頒績優服務人員獎的何宇鵬，是苗栗縣榮服處社工員。他在接受本刊專訪時，描述他走上服務榮民(眷)之路的歷程，並強調會持續保持專業與韌性，讓更多需要關懷的榮民(眷)感受到溫暖與安心。



獲頒績優服務人員獎的何宇鵬，很高興能實踐當初的服務初心。(圖／林建榮)

民國九十六年，他自陸軍專科學校高中部畢業後，選填至澎湖服役。一次島休路過公職補習班，偶然得知「退除役特考」，了解到服役滿十年以上、具榮民資格者，可透過考試進入輔導會體系，服務辛勞一生的榮民(眷)。雖當時仍在服役，但這段偶遇悄悄在他心中種下未來努力的方向。後因單位裁撤調至高雄服務，為提升專業能力與職涯競爭力，他利用夜間公餘時間進修，於一〇七年順利取得義守大學應用英語學系學位。退伍後持續申請就業考試進修補助，強化社會工作專業技巧，最終於一〇年通過三等社會行政考試，分發至苗栗縣榮服處任職，得以實踐當初的服務初心。

陪伴八三戰役老兵

在輔導會任職期間，何宇鵬有幸接觸參與八三戰役的老英雄們，聆聽他們在戰火中求生、堅守信念的經歷，深刻體會自由與和平的可貴，也明白今日安定的生活是前輩以生命與青春換來的。隨著歲月流逝，

老英雄們逐漸年邁，回想他們相見時叮囑：「年輕真好」、「飯要多吃一點」、「不要浪費生命」，這些簡單叮嚀至今仍溫暖何宇鵬的心。「由衷感謝老英雄們的付出，也感念輔導會長年守護榮民的使命，這份精神與價值不該被遺忘。」

回顧實務服務歷程，何宇鵬曾協助高郭阿姨處理亡故榮民治喪事宜。因阿姨雙親子女忙碌於北部，高齡需往返服務處辦理手續存在不便，何宇鵬與團隊協助辦理「遺族改支半俸」、「水電優待申辦」及「遺眷家戶代表證」等資料，並致贈營養禮盒，減輕其經濟與心理負擔。阿姨因健康因素無法完整填寫表格，主動指名由何宇鵬代筆，最終順利完成所有程序。她還分享過去喜愛跳舞的興趣及丈夫生前的畫作，讓何宇鵬深刻體會，以同理心與細心服務，不僅解決問題，也能拉近心靈距離。

協助長輩重獲安全舒適環境

另外，社區服務組長關懷訪視發現其居住環境老舊、屋頂破損、牆面滲水。為改善生活品質，何宇鵬盤點資源並媒合轉介，獲「台灣郵政協會」及苗栗郵局「支持，協助申請」改善獨居長者居住環境及房屋整修計畫補助。為確保文件符合資格，何宇鵬多次往返地政與稅務機關核對資料，施工期間與颱風季節賽跑，最終不僅完成屋頂修繕，建商團隊

還加碼提供床墊、全屋粉刷及電燈更換。「看到劉爺爺重獲安全舒適環境，心中所有辛勞都值得。」此外，何宇鵬曾主辦年度大型表揚活動，從前期規劃、跨單位協調到行政細節，歷經無數加班夜晚。活動當天流程順暢，但挑選照片時發現，同仁拍攝的畫面均模糊不堪且無法使用，身為主辦人的他當下情緒慌張、瀕臨崩潰，長時間難以釋懷，夜夜夢見未完成的畫面。直至主管察覺並關心，才將辛勞與不甘盡情傾訴，眼淚隨之落下。「這次經驗讓我明白，面對挫折勇於表達與尋求支持，不僅能釋放壓力，也讓努力被看見，由此學會在困境中保持專業與韌性。」

服務歷程回顧與未來展望

回顧服務歷程，無論陪伴老英雄、到宅關懷、改善居住環境，或主辦大型活動，何宇鵬始終秉持初心「用心服務、專業落實」。每一次努力，都是對榮民(眷)的尊重，也是對自己成長的磨練。「未來，我期望持續在輔導會體系服務，延續這份精神，讓更多需要關懷的榮民(眷)感受到溫暖與安心。」

何宇鵬(左)與同仁協助遺眷填報資料，提供貼心服務。(圖／苗栗縣榮服處)



開元宵、猜燈謎 榮民樂開懷

住民開心品嘗元宵。(圖／岡山榮家)



【連線報導】元宵節期間，各會屬機構紛紛舉辦猜燈謎、搓湯圓、手作燈籠與藝文表演等活動，長輩們在歡笑中動手動腦、共享美食，處處洋溢「開元宵」的幸福氛圍。

中榮埔里分院：邀請榮光日照中心的長輩與小太陽幼兒園的小朋友們手作湯圓，又安排「創意燈籠DIY」，讓長輩與孩子共同彩繪燈籠、貼上吉祥圖案與祝福字樣。

佳里榮家：新光人壽逢甲家族總監林雪貞及志工團隊到榮家，指導及陪伴長輩組裝燈籠，今年的馬年燈籠，造型是一匹馬開著汽車，象徵「馬力全開」。另外，已故失智區住民謝顯贈的家屬送來雞湯和水餃，幫長輩加菜。

桃園榮家：舉辦「金馬報喜鬧元宵」活動，經費由榮民樂捐。

眷基金會補助，吸引六十位住民參與，政風室設計廉政相關謎題，如「兩袖清風」的「綠能」，隱喻「白紙紅印」的「選票」，參賽的張伯伯表示：「大家一起猜謎，還能學到廉潔觀念，很有意義。」

中彰榮家：舉辦猜燈謎活動，不少長輩事先搜尋網路上的燈謎題庫，「臨時抱佛腳」，隨著大螢幕播出一道道謎題，眼明手快舉手作答，其中林阿姨反應敏捷，抱回心儀獎品。

彰化榮家：邀請久榮樂團演出，猜燈謎活動原規劃二十五題，內容涵蓋成語聯想、生活常識與趣味謎語，只見長輩們踴躍舉手，答題聲此起彼落，主辦單位臨時加碼至四十題，讓長輩更展身手。

岡山榮家：邀集長輩滾篩滾、塑形，不久，一顆顆圓潤飽滿的元宵成形，長輩們臉上露出開心的笑容。屏東榮家：長輩們一邊品嚐軟Q香甜的湯圓，一邊話家常。許多長輩開心表示：「吃到湯圓就知道年過完了，但在榮家，每天都像過節一樣溫暖！」長輩也秀出手製的小燈籠，燈光映照著慈祥的笑容。

花蓮榮家：長輩在長青堂及松柏堂猜燈謎，品嚐湯圓及點心，第一輪採取「答對即讓賢」方式，讓每位住民都有機會挑戰並獲得獎品。待每位長輩都領到獎品後，開始自由搶答，將氣氛推向最高潮。

馬蘭榮家：邀請神農宮等繞境隊伍到榮家表演，住民興奮極了；炮炸神轎更是熱鬧非凡，讓住民度過難忘的元宵節。



馬蘭榮家辦理神明遶境開元宵活動，榮家護理師推薦住民讓神轎祈福。(圖／馬蘭榮家)



榮家熱鬧舉辦猜燈謎活動，吸引住民熱情參與。(圖／白河榮家)

白河榮家：舉辦猜燈謎活動，由榮家主任姚辰蒞臨揭曉，榮家準備四十道燈謎及多樣獎品，長輩們彼此討論、熱情搶答。高雄榮家：舉辦猜燈謎活動，首先由榮家「榮光快樂非洲鼓」社團帶來《寶島曼波》、《桃花朵朵開》