



# 社區榮民照護數位轉型 守護榮民晚年

【連線報導】照顧榮民(眷)是輔導會責無旁貸的使命，每逢老弱榮民無力自主生活，會屬機構便透過「社區榮民照護數位轉型」之「安心御老平臺」，分享訊息及跨單位合作，迅速安置他們，彰顯輔導會對榮民的適時支持與照顧，這些事例都很令人感動。

臺北市九十八歲的王相爺，長年在臺北萬華街頭販售饅頭、花捲，是知名的「饅頭爺爺」。今年一月，一場車禍讓他左手、左腳骨折倒地，幸經民眾協助送醫。關鍵時刻，臺北市榮服處啟動「安心御老平臺」，社區服務組長第一時間趕赴醫院安撫陪伴，並透過平臺即時回報狀況；訊息上線後，處長、輔導員及相關人員同步掌握，迅速啟動跨單位協處。臺北榮總透過平臺即時掌握病情，提供專業評估與轉院建議；經轉送北榮蘇澳分院後，醫護團隊每日回報復原進度與照顧情形，最終王爺順利入住臺北榮家。

桃園市九十三歲榮民何文平爺爺的鄰托人於今年一月十六日送餐時發覺異常，立即通知家屬、社區組長、警員及里長等破門而入，「安心御老平臺」同步回報紀錄，發現何爺因腰痠疼痛無法起床，立即送往臺北榮總桃園分院診治，社工室及個管師接力安排住院診療、體檢、長青園護理之家公務床等各項協助，桃園榮家也啟動安置評估，讓何爺康復出院後，在三月十日順利入住榮家。

嘉義一位高齡且重度身障的洪姓榮民，生活自理能力不足，唯一照顧他的兒子又因為腦幹出血，於加護病房救治，使洪姓榮民失去適當照顧。嘉義榮服處得知後，立即派輔導員及社區組長關懷訪視，並運作「安心御老平臺」，聯繫臺中榮總嘉義分院，在最短時間內完成評估，協助安排入住護理之家，讓洪爺即時獲得專業照顧，家屬亦深表感謝。



榮服處人員及榮欣志工，護送王相爺入住臺北榮家。(圖/臺北市榮服處)



【本刊訊】在時光緩緩流動的午後，高雄榮家邀請高雄榮家醫科醫師孫德勝、陪伴長輩們輕輕談起「生命最後一哩路」，慢慢說出那些關於未來、關於道別，也關於愛的心願。

孫醫師用溫柔而貼近的語言，將原本艱澀的法規，化成一則則生活的故事。他說：「在還能選擇的時候，為自己寫下預立醫療決定，不是面對死亡，而是為自己保留尊嚴。」那一紙心願，就像在未來無聲的時刻，替說明預立醫療的意義。

## 在熟悉的地方 溫柔寫下人生最後一頁

自己點起一盞燈，讓家人與醫療人員依循著光，做出最貼近當事人內心的選擇。

榮家主任郭豫臨也動情分享，指許多長輩曾以為簽署是放手，但其實，那是另一種更深的珍惜——在清醒時，替自己守住「如何被好好對待」的權利。他感謝醫療團隊長久以來的守護，讓照顧不只停留在身體，更安放了長輩的心。高雄榮家願像家人一樣，輕輕牽著長輩的手，讓每一位長輩都能在熟悉的地方，慢慢放下不適、安頓心靈，將人生的最後一頁，寫得從容、溫柔而無憾。

## 一點生變全面應援 榮服處赴偏鄉送暖



志工們分工合作，協力清掃志清榮民子弟家環境。(圖/新竹榮服處)

榮服處為郭陳女士(左)辦理遺產權益申請，由她的兒子(中)協辦。(圖/彰化縣榮服處)

【連線報導】有此榮民(眷)公所及鄉民代表會，由處長鞠躬或榮民子弟因年邁或年幼，無力爭取或改善生活環境，榮服處同仁發現後，發揮「一點生變，全面應援」的精神，深入郊區，解決他們的問題，充分彰顯輔導會照顧榮民的熱忱。

新竹縣尖石鄉一位謝姓清寒榮民子弟，因家庭照顧暫時缺位，其他長輩也因年邁或工作因素，無法隨時提供陪伴與關懷，使得他在日常生活中需要更多自理與自我調適，身心狀態略顯不佳。

在日訪視中，榮服處社區組長注意到他面臨生活挑戰，不僅在精神方面需要支持，居家也因雜物堆積而影響日常生活動線，造成生活不便與衛生隱憂。

彰化縣田尾鄉一位郭姓榮民日前辭世，其遺孀郭陳女士因肢體障礙、行動不便，加上居住地交通不便，難以親自前往榮服處申辦相關權益手續。

彰化縣榮服處得知後，該處退除給付承辦人員陳妹秀及林瑩瑩秉持服務熱忱，驅車前往田尾鄉郭陳女士家中，耐心引導完成遺產年金改支，及水電優惠等多項申請手續，並詳細解說福利法規，貼心的舉動讓家屬倍感窩心，對於榮服處的效率與專業，表示由衷感謝。

## 榮家 榮服處 百歲慶生

【本刊訊】一一五年四月四日至四月十七日，各榮服處服務的榮民共有曲宗瑄、孔昭順、高祥茂、李振江、李衍爺爺等，各榮家的住民則有沈萬生、胡歷榮、史林興爺爺等榮登百歲人瑞，獲得賴清德總統、行政院長卓榮泰的祝賀壽屏，及主委嚴德發代表輔導會致贈的祝壽金飾，表達國家對榮民保國衛民的崇高敬意。



▲岡山榮家：沈萬生及胡歷榮爺爺同慶百歲，輔導會副主委傅正誠前往賀壽。

▲新竹榮服處：孔昭順爺爺退伍後潛心書法，尤擅隸書。

▲新北市榮服處：高祥茂爺爺口齒清晰、思緒敏捷。

▲高雄市榮服處：曲宗瑄爺爺待人和氣、非常慈祥。

## 宣導反詐騙 守護長輩財產

【連線報導】為防止詐騙傷害榮民長輩，各榮家不斷舉辦反詐騙宣導活動，以提升住戶的防範詐騙意識。

新竹榮家日前邀請防詐專家——警政署國道公路警察局科長洪俊義，以「透視危機、防護一生」為題，深入剖析新形態金融陷阱，他談話幽默地拆解複雜案例，協助長輩識破組織化的詐騙產業，力保辛苦積蓄的荷包。

洪科長指出，現今詐騙集團常結合黑幫背景與高科技技術，以假投資與網路釣魚為主要手段。他現場傳授「六不三要」心法：「不接陌生來電、不聽獲利保證、不點不明連結、不傳簡訊驗證、不信名牌廣告、不給帳戶金鑰」；同時要「冷靜、查證、報警」。講座中互動熱烈，長輩們踴躍分享自身經歷，氣氛熱烈且具高度警示意義。

臺北市大安區群英里成功新村住戶組成的「群英樂團」，日前到臺北榮家表演，在里長石忠勝率領下熱情開唱，活動開始前，臺北榮家副主任陳介生偕輔導組及政風室同仁進行反詐騙宣導，強調「一聽、二掛、三查證」原則，提醒長輩遇到可疑電話務必冷靜應對、立即掛斷並透過官方管道查證，同時也要慎防交友詐騙。

現場同步推廣防詐觀念及消費者保護與廉政倫理規範，石里長更以「貪與貧」兩字比喻「貪心是導致貧窮的根源」，叮囑長輩切勿因一時貪念落入詐騙陷阱。



彰化縣榮服處溫馨祝王福生爺爺生日快樂。(圖/彰化縣榮服處)

【本刊訊】彰化縣榮服處結合華山基金會，為住民王福生爺爺舉辦一〇九歲慶生活動，由處長邱文俊主持，邀請華山基金會社長、田中鎮公所代表及社團到場祝壽，場面溫馨熱鬧。

活動首先由新民國小表演「小小說書劇場」，接著由重愛幼兒園小朋友帶來活潑可愛的歌舞演出，逗得現場笑聲不斷；隨後「台九好媳婦團」帶來祝壽歌舞，為王爺獻上滿滿祝福。

華山基金會社長表示，透過與榮服處合辦關懷長者活動，不僅能讓長輩感受到社會溫暖，也期盼拋磚引玉，號召更多人投入公益服務。

在眾人齊唱生日快樂歌聲中，王福生爺爺開心地切下生日蛋糕，接受來自榮服處與各界的壽禮與祝福，氣氛溫馨感人，活動最後安排現場來賓共享壽麵與豬腳，為慶生活動畫下圓滿句點。



【本刊訊】花蓮榮家為確保住民長輩健康，邀請「陸軍東防衛指揮部」化學兵連支援，在占地九公頃的園區執行專業消毒。為感謝官兵辛勞，榮家主任游文勇於現場頒發獎狀表彰化學兵連守護長輩健康的貢獻。

隨著氣溫回升，病媒蚊與花蓮小黑蚊問題日益嚴峻。花蓮榮家腹地廣大，園區內水溝、草皮與綠地錯落，雖然環境優美，也容易成為蚊蟲孳生的溫床。

十五位化學兵兄弟身著全套防護裝備，操作專業噴霧器，深入建築物後方、狹窄排水溝槽及草皮，搭配兩輛消毒車輛的大面積噴霧，確保防疫無死角。

花蓮榮家主任游文勇表示，感謝花防部秉持「軍民一家」的精神，在人力與設備上給予強力支持，讓長輩擁有安心散步、無懼病蟲的健康環境。化學兵領隊指出：「榮民前輩們過去為國家奉獻一生，現在輪到年輕官兵運用專業技能來守護前輩們的健康。看到園區環境變得清爽、長輩們露出笑容，就是對化學兵最大的肯定，這也是最有意義的一場實戰演練。」

各地榮家

基隆市	★基隆市中區	路11	★TEL:02-2412-1111	
臺北市	★臺北市	光復北	★TEL:02-2708-1111	
新北市	★新北市	實踐路	★TEL:02-2911-1111	
宜蘭縣	★宜蘭縣	200	★TEL:03-922-1111	
桃園市	★桃園市中區	東路二段	★TEL:03-437-1111	
新竹市	★新竹市	建功二	★TEL:03-522-1111	
苗栗縣	★苗栗市	127	★TEL:037-222-1111	
臺中市	★臺中市	青海路二	★TEL:04-222-1111	
彰化縣	★彰化市	卦山路	★TEL:05-222-1111	
南投縣	★南投市	505	★TEL:049-222-1111	
雲林縣	★雲林縣	路16	★TEL:05-222-1111	
嘉義市	★嘉義市	公園街	★TEL:05-222-1111	
臺南市	★臺南市	忠孝路	★TEL:06-222-1111	
高雄市	★高雄市中區	自強二	★TEL:07-222-1111	
屏東縣	★屏東市	300	★TEL:08-222-1111	
花蓮縣	★花蓮市	6	★TEL:03-222-1111	
臺東縣	★臺東市	55	★TEL:089-222-1111	
澎湖縣	★澎湖縣	經國路	★TEL:06-922-1111	
金門縣	★金門縣	里自強路	★TEL:082-222-1111	
各地	★彰化	鄉青埔	電話: 03-222-1111	
	★臺東	新興村	★TEL:089-222-1111	
	★武陵	區武陵	★TEL:04-222-1111	
	★福壽山	臺中市	里福壽	★TEL:04-222-1111
	★清境	南投縣	仁和路	★TEL:049-222-1111