



# 推動軍民專長轉銜 打造民間職場即戰力

文／鍾祖豪

### 輔導會主任委員嚴德發四月九日赴立法院外交及國防委員會進行業務報告，其中立委及媒體關注的焦點之一，是輔導會積極辦理的退除役官兵軍民專長轉銜作業，已於今年四月全數完成七五八項軍民職業對照，預計一六一年一月一日正式開放「軍民專長轉銜運用平臺」，預期可有效延緩退除役官兵人力資源至民間職場持續發揮。

例如機械化步兵指揮官在取得專案管理師(PMP)證照後，可轉職為專案管理主管或行政總務。砲兵領導士具備精密測量與儀校特質，取得勞動部測量技術士證照後，可擔任測量工程師。戰車射擊士則有設備精準操作、參數判讀與調整及高度標準化作業流程執行之職能特性，若取得經濟部機械加工技術士證照，可從事自動化工程師相關工作。

這項龐大工程的推動，絕非憑空而來，過程更非一帆風順。早自民國一〇九年推動以來，期間經過多次波折，投入無數心血，才有了目前階段性的成果，主要目的就在於協助退伍官兵運用軍中專長，順利轉銜民間就業。

### 建置初心與目標

長期以來，志願役軍人身負戰訓職訓中心無人機培訓設備。

(圖／林建榮)



本務，雖然具備領導統御、組織管理及紀律性，卻因與民間職場脈動生疏，退伍後常面臨「不知道能做什麼」的困境。同時，企業主對軍中職稱(如：戰車射擊士、砲兵領導士)缺乏具象理解，無法將其與專案管理、技術工程等職務對接，導致許多優秀人才被埋沒於低技術、勞力密集的職位。



輔導會副主委陳進廣(中)主持軍民專長轉銜對照表委外建置相關工作會議。(圖／輔導會)

輔導會負責募兵制的「退後出路」規劃，深感若能建立客觀的對照機制，不但能排除退伍後就業障礙，更能增加青年從軍誘因，彰顯照顧袍澤的價值。因此輔導會參考美、

在目標設定上，本項作業積極配合國防、產業及數位轉型政策，參考勞動部職能基準建置方式，建立一套「科學、公允、客觀」的軍民職能轉銜機制。計畫最終願景是達成三贏局面：對個人而言，奠定軍職人力價值，協助軍中袍澤發展多元職涯；對企業而言，藉此獲取優質人才，改善少子化衝擊下的缺工問題；對社會而言，優化勞動市場，提升國家整體的競爭力。

### 跨部會溝通歷程

民國一〇九年以來，輔導會已邀請國防部、勞動部、教育部及經濟部召開共二十次人力活化會議與十八次推動會議，透過長期的磨合尋求最大公約數。當初曾因國防部考量「戰訓本務、長留久用」政策及資訊安全限制，溝通與推動作業一度暫緩。直到民國一十三年，在立法院外交及國防委員會的支持與敦促下，事情迎來轉機。特別是主任委員嚴德發一上任，基於「崇功報動」立場，指示由輔導會主導推動，之後在就業處長池玉蘭數次奔波國防部拜會人室洽談合作事宜，全案始於一三三年八月正式確立分工機制。

在明確的合作機制下，輔導會負責全案策劃、預算編列及運用平臺建置；國防部則全力配合提供七五八項軍職專長之編號、名稱、職能內涵等關鍵資料，並指派代表參加研析會議與受訪。此外，輔導會亦偕同國防部拜會勞動部、教育部及經濟部，分享職能基準建置經

驗，並探討與勞動部「職能發展應用平臺(CAP)」、教育部「大專校院就業職能平臺(UCAN)」及經濟部「產業人才能力鑑定推動網(PAS)」連結的可能性，然後每一季召開跨部會會議研討，凝聚共識。

### 進度與預期成效

目前全案已進入實質履約階段，進度控制精確，對照表已於一五四年四月底完成全數七五八項軍職專長的建置，並將於十月底前完成運用平臺及就業智能服務建置，再利兩個月時間進行功能測試及教育訓練，預計一六一年一月一日正式上線這座智慧化的「軍民專長轉銜運用平臺」。

### 完善配套措施

迎接此項從無到有的就業服務新里程，使現役官兵、退役袍澤廣為周知，並善加利用，必須加大力度宣導。輔導會積極與國防部政戰局接洽合作，未來將於「莒園地電視教學」製作專輯，讓現役官兵在退伍前六個月至一年即能掌握就業補助、產學合作、推甄入學及職訓進修等權益。同時，輔導會已與OJA及111人力銀行合作，於人力銀行網站設置退除役官兵專區，持續宣導各項就業與輔導措施，並將進一步納入「軍民專長轉銜運用平臺」資訊，提升媒合效能與使用率，且持續結合青年日報及軍聞社等軍方媒體資源，擴大政策觸及範圍，強化資訊傳遞效益。

此外，為確保轉銜作業成果可被有效運用，輔導會建置完善的應用資訊系統，於運用平臺導入科技職能，包含就業智能問答服務，協助官兵一鍵查詢轉銜就業資訊，並提供生成履歷及職涯地圖功能，提供實用性的就業服務功能。再者，平臺承接勞動部工作百科的職業介紹、臺灣就業通的職缺與職訓資源，以及教育部與經濟部等相關資源，使官兵能獲取最新的業界趨勢與職訓課程資訊。



對照表建置團隊至陸軍司令部，訪談現役官兵，建立陸軍專長職能分析報告。(圖／輔導會)

有關專長對照作業方面，軍職專長與民間職業屬性各異，難以直接對照。為此，作業團隊採取勞動部職能基準建置模式，盤點七五八項專長之知識與技能，並針對戰鬥官(步、砲、裝)優先研析。透過一六場次官兵訪談及五十三場次產官學界驗證，順利將原本外界不易理解的軍事經歷，轉譯為企業看



軍民專長轉銜涉及跨部會業務，輔導會多次與各部會密切溝通。(圖／輔導會)

預期平臺的上線將帶來顯著的效益，首先是「縮短待業時間」，官兵退伍前即可透過平臺檢視個人職能，進行針對性的在職進修。其次是「優化媒合流程」，系統將建立軍職人才資料庫，使輔導會能依據國防、戰略或創新產業之需求，快速篩選並媒合適當人才。最重要的是引導官兵在營期間即建立職涯願景，掌握職場脈動，將軍中訓練與民間發展連結，有效延伸國軍的人力資源價值，順利展開軍業第二春。同時，民間企業亦可透過平臺的精準媒合機制，降低招募成本與用人風險，並依企業需求快速補實關鍵職缺，強化組織競爭力與營運韌性，達到軍民雙贏的人才流動機制，全面提升人才運用效益與國家整體競爭力。



海軍司令部後勤專家參與驗證會議。(圖／輔導會)

最後，透過與各榮服處、職訓中心的連結，輔導會將建立一套「進修、考證、媒合、追蹤」的整合式服務機制，目標非常明確：讓每一位保家衛國的國軍官兵，在卸卸軍裝後，都能帶著一身專業與技術，在社會的各個角落持續發光發熱，成為國家發展不可或缺的中流砥柱。



對照表建置團隊至國防部無人機訓練中心，訪談現役官兵，建立無人機專長職能分析報告。(圖／輔導會)

輔導會主任委員嚴德發(中)視導職訓中心無人機培訓設備。

最後，透過與各榮服處、職訓中心的連結，輔導會將建立一套「進修、考證、媒合、追蹤」的整合式服務機制，目標非常明確：讓每一位保家衛國的國軍官兵，在卸卸軍裝後，都能帶著一身專業與技術，在社會的各個角落持續發光發熱，成為國家發展不可或缺的中流砥柱。