



榮民照護數位轉型建功

文／本刊編輯部

長輩晚景無憂

輔導會因應超高齡社會來臨，切實守護榮民、尤其是孤老長輩的健康，積極建置「社區榮民照護數位轉型平臺」，導入智慧科技，運用即時的IoT系統，從被動照護走向主動預防，完善整合服務模式，並以今年（一〇五）年作為榮民照護數位轉型推動元年，近日將舉辦盛大的啟動儀式。

此一平臺由各榮服處站在第一線，整合醫療端、服務端、家屬端、個案端，提供最即時的服務照顧，實施以來，成功案例無數，未來將持續精進，實現「一點生變，全面應援」，讓榮民長輩無後顧之憂。

基隆市榮服處：劉阿姨平日由外籍看護協助照料，並由教會教友擔任鄰托人，平時透過教會關懷，給予情感支持與生活協助，現在教友及外籍看護都受邀加入「社區榮民照護數位轉型平臺」，即時與榮服處共同掌握劉阿姨的狀況。訪視中，臺北榮總高齡醫學中心團隊關



輔導會副主委陳進廣（右二）偕同至榮民眷家中關懷訪視，了解長輩生活與健康狀況。（圖／基隆市榮服處）

懷她的健康狀況與用藥情形，同訪的黃安君醫師及吳需詠個管師在場提供醫療諮詢，因劉阿姨長期有低血鈉、低血鉀等慢性疾病，醫師及個管師囑咐阿姨需特別留意生活起居安全，避免跌倒；基隆市榮服處平時除定期關懷訪視外，也結合當地教會，強化社區支持網絡，同時透過智慧科技守護，為長者建構安全防護網。

北榮高齡醫學中心 研發推展 科主任彭 莉甯（右二）等，關懷榮民陳伯伯抗體的健康狀況。（圖／新台北市榮服處）

務團隊同步檢視居家動線及衛浴安全，從環境端降低跌倒風險，並透過遠距監測與即時通報機制，讓照護模式由「等人發現」轉為「系統主動預警」，建構「一點生變、全面應援」的即時支援體系。「有你們在，我就放心了。」陳伯伯一句簡單話語，道出高齡長者對陪伴與安全最真實的期待。

另一位七十七歲的遺眷廖阿姨，日前因肺炎併發心臟衰竭住院，出院後仍須使用氧氣機及血氧監測設備維持健康。她回憶當初一度喘不過氣，情況危急，「看護都嚇哭了。」住院期間，新台北市榮服處主動介入關懷，協助出院銜接與後續照顧安排，並整合醫療與社福資源，讓她的生活逐步恢復穩定。她感謝地說：「有人幫忙，真的差很多。」

新竹榮服處：九十六歲、單身獨居的周爺爺，隨著年歲增長，行動與記憶力漸失，居家安全隱憂加劇。榮服處感念他一生為國奉獻，之前已前瞻性協助他登記入住北榮新竹分院護理之家。最近在聯合訪視中，團隊敏銳察覺他的健康出現警訊，醫護人員隨即進行救助與護理指導。周爺爺起初對入住長照機構排斥與不安，團隊透過耐心傾聽與溫暖陪伴，化解他的心結，讓他同意配合體

新台北市榮服處：八十七歲的陳伯伯與八十五歲的妻子相依生活，兩老雖可自理日常起居，但因罹患高血壓、攝護腺肥大及膝關節退化等慢性疾病，需長期用藥控制，行動偶有疼痛與無力情形。隨著年事漸高，照護需求漸增，新台北市榮服處持續結合服務團隊定期訪視，致贈生活物資，也協助安裝輔導會遠距照顧服務系統，透過平臺即時回傳與持續追蹤，及早掌握他們的健康與生活變化。在訪視現場，醫療與服



北榮總新竹分院醫護團隊，幫獨居榮民周爺爺（左二）量測血壓。（圖／新竹榮服處）

苗栗縣榮服處：榮眷林女士原由家屬安置於民間長照機構，但因家屬面臨經濟壓力，急需專業醫療介入與長期安置資源。苗栗縣榮服處自接獲陳情後，多次專案研討，爭取安排她入住北榮總新竹分院竹榮九村，北榮新竹分院在最短時間內完成評估，讓她及時入住，獲得最適切照顧與安置。她的女兒張小姐對輔導會各機構及時支援，減輕醫療照護負擔，極表感謝。

彰化縣榮服處：七十歲的榮民遺眷呂老太太，有眷獨居，因身心障礙，腿部萎縮，平日以輪椅代步，生活需部分協助。彰化縣榮服處除協助連結長照服務資源，安排居家



檢，並由榮服處與榮院團隊協力協助後續流程。

新竹另一位黃爺爺過去曾因心臟不適，於家中突發暈倒，所幸鄰居及時發現並協助送醫，才平安脫險。為強化他的居家安全，榮服處請託鄰居翁先生擔任鄰托人，又協助申請輔導會遠距居家照顧系統，讓黃爺爺在緊急狀況下可即時按鈴求助，提升即時應變能力與安全保障。

北榮新竹分院院長陳曾基（右二）、苗栗縣榮服處前處長陳立中（左二），歡迎林女士（輪椅右）入住竹榮九村。（圖／苗栗縣榮服處）

屏東縣榮服處：關懷年長榮民張爺爺（右），協助提供醫療照護，並給予溫暖的問候。（圖／屏東縣榮服處）

花蓮縣榮服處：馬爺爺於今年一月跌倒受傷，立即由居家服務員及花蓮縣榮服處社區服務組長陪同就醫，榮服處同步透過「社區榮民照護數位轉型平臺」，展開跨單位聯繫機制，由榮院社工先安排他入住



戶身分，該處協助轉介慈濟慈善基金會，提供關懷訪視與適時經濟補助，使她獲得更全面且具延續性的照顧服務。

屏東縣榮服處：九十七歲的張爺爺與配偶相依為命，惟配偶行動不便，日常照顧多由他一人扛起，生活壓力不小。屏東縣榮服處主動協助申請居家長照服務，減輕照顧負擔，並安排輔導員及社區服務組長定期訪視，提供就醫陪同與協助掛號。榮總醫療團隊也針對他的白內障及慢性用藥提供建議，協助建立穩定的健康管理方式。張爺爺坦言：「有人幫忙，真的差很多，心裡比較不會慌。」

澎湖縣榮服處：榮民鮑先生單身獨居，因他過去受傷導致行動不便，生活一度無法自理，目前由妹妹不定期協助照料，並有照服員提供三餐協助。澎湖縣榮服處持續訪視，關懷他的生活狀況，並協助申請急難救助金，減輕醫療及生活負擔。



澎湖縣榮服處：榮民鮑先生單身獨居，因他過去受傷導致行動不便，生活一度無法自理，目前由妹妹不定期協助照料，並有照服員提供三餐協助。澎湖縣榮服處持續訪視，關懷他的生活狀況，並協助申請急難救助金，減輕醫療及生活負擔。（圖／澎湖縣榮服處）



臺北榮總鳳林分院護理之家，後續再協助他入住高雄榮總臺南分院護理之家，請臺南市榮服處繼續相關服務照顧事宜，確保對馬爺爺的生活照顧無縫接軌。