115 年第三季服務機構工作會報

主委期勉深化服務 落實榮民照顧

【本刊訊】輔導會主任委員嚴德發十月二十一日主持輔導會「一一五年第三季服務機構工作會報」，感謝第一線服務人員對榮民（眷）提供優質照顧，並期勉各榮服處加強責任感與團隊合作，展現服務價值與精神，讓榮民長輩都能安心居家、健康安老，也讓有需要的新退官兵順利就業。

會報在輔導會榮光大樓會議室舉行，三位副主任委員、主任秘書、各榮服處處長、榮民榮眷基金會秘書長、職訓中心主任及各榮總與分院社工室主任等人出席。

桃園市榮服處日前攜手龍潭郵局防阻遺眷遭詐騙三十五萬元，主任委員在會報前特予表揚。主委表示，桃園市榮服處防詐有功的成果，也代表各榮服處在主動關懷、橫向跨機關聯繫與合作的落實。

會報中聽取服務照顧處的服務綜合報告，各榮服處處長分享了透過「安心御老平臺」用心照護的成功案例，退除給付處處長林振生在會中專案報告「退除給與年減差額更正暨補發作業說明」，各榮總及分院社工室主任，也提報了綠色通道執行情形。

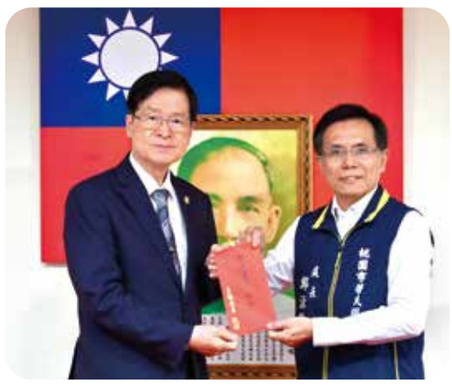
主委指出，總統於七月十六日蒞臨「榮民照護數位轉型平臺」啟動典禮，轉眼間已過了三個月，後續在執行面，期許各榮服處應積極主導運用各項資源，確實防範風險，強化訪視密度，照顧好散居社區、獨居、高齡及具健康風險的榮民長輩，達到安心御老平臺建置的目的，從「事後處理」走向「事前預防」。

就學就業處已完成了七五八項軍民職業對照，統計資訊處也協助建置「軍民專長轉銜運用平臺」及「AI 智能就業服務」，預計於十二月舉辦啟動儀式，正式上線，主委要求各榮服處務必配合就學就業處的作業，輔以 AI 模擬面試、精準就業媒合，一同輔導協助新退官兵轉換人生跑道。

主委對同仁整合各方資源，爲榮民長輩和新退官兵提供即時有感的服務，表示欣慰嘉勉，並提醒繼續強化遺孤認養，盼能全方位完善服務照顧工作。



▲輔導會主委嚴德發提醒同仁，照顧好具健康風險的榮民長輩。（圖／林建榮）



◀桃園市榮服處防阻遺眷遭詐騙 35 萬元，處長鄭源敏（右）獲輔導會主委嚴德發（左）頒獎表揚。（圖／林建榮）

保健教室

喚醒五感活力，開啓健康樂齡生活

歲月靜好的每一天，是榮民長輩走過大半輩子辛勞換來的幸福時光。隨著年歲增長，身體感官難免逐漸退化，但透過日常簡單的刺激，就能延緩退化、重拾生活樂趣。

五感互動，活力樂齡

人體視覺、聽覺、嗅覺、味覺、觸覺這五種感官彼此連結，活化不需複雜安排。

◆**視覺（看見精采）**：看東西時，確保光線充足，不會太亮或太暗，多看圖片、照片、嘗試分辨顏色、試著搜尋圖片、照片裡的物品，例如圖片裡誰有繫領帶？阿嬤上衣的顏色？保持視覺敏銳度，有助減少跌倒風險。

◆**聽覺（聽見美好）**：多聽音樂，或到戶外踏青，聆聽蟲鳴鳥叫、瀑布等自然聲，多與親友聊天，避免社交孤立。

◆**嗅覺（聞見幸福）**：多辨識花果、食物香氣，喚起幸福記憶。

◆**味覺（品味滋味）**：用餐放慢速度，細細品嘗食物口感，每日均衡飲食更健康。

◆**觸覺（感受世界）**：多做園藝、手作，摸索不同材質，刺激手部靈巧度。

若退化已較明顯也不必擔心，及早配戴眼鏡、助聽器，矯正視力、聽力，或就近向榮家、醫療院所尋求協助，都能獲得專業照護，讓生活品質不打折。從日常「多看、多聽、多聞、多嘗、多摸」做起，就能爲生活注入源源不絕的活力。也期盼所有榮民長輩與眷屬，都能攜手同行，共享健康有滋味的樂齡歲月！

（臺中榮民總醫院高齡醫學中心 張惠閔護理師、林時逸醫師）



關渡醫院攜手台積電慈善基金會 科技醫療結合 照護更有溫度

【本刊訊】委託臺北榮總經營的臺北市立關渡醫院，十月二十二日攜手台積電慈善基金會，共同舉辦「永續健康台灣．身心共好療癒」論壇暨音樂志工行動，由基金會董事長張淑芬與關渡醫院院長陳亮恭分享跨界合作成果，展現科技與醫療攜手守護健康的力量，輔導會副主任委員吳志揚、臺北榮總副院長林永煬等出席盛會。

雙方合作推動的「健康長壽三角策略」，結合科技創新、醫療專業與社區資源，協助長者維持健康、延緩衰弱，享受更自主、更有品質的生活。

陳亮恭院長指出，關渡醫院長期致力於建構智慧全人照護網絡，此次與台積電慈善基金會合作，讓智慧科技與人文關懷在醫療現場相互結合，未來將持續深化合作，讓健康照護走進社區、貼近生活、更有溫度。

活動中特別邀請台積電研發團隊組成的「Beyond Me」樂團，以動人樂音陪伴病人、長者、家屬及醫療同仁，爲醫院注入溫暖與活力。



輔導會副主委吳志揚（前左三）、台積電慈善基金會董事長張淑芬（前左四）、北榮副院長林永煬（前左二）、關渡醫院院長陳亮恭（前左五）出席論壇。（圖／關渡醫院）

2027全球智慧醫院 中榮、高榮、北榮入列

【本刊訊】美國《新聞周刊》（Newsweek）與調研機構 Statista 合作的二〇二七年全球最佳智慧醫院評比，臺中榮總排名自前次評比的全球第八十五名上升至全球第三十六名，連續五年全臺第一，是兩岸三地唯一進入世界前五十名的醫院。高雄榮總排名爲全球第五十六名；臺北榮總爲全球一七四名。

此外，中榮在全球最佳智慧醫院評比中，也獲得本屆首度設立的「AI 創新領導者獎」，即在「AI 卓越表現」及「AI 成熟度」兩項指標均進入前三〇%，並在今年全面改版、評估項目更多且佐證要求更嚴謹的智慧醫院數位成熟度調查中，以總分達九〇%以上，取得最高等級「五條緞帶」評等。

中榮在永續醫療方面，又以「使用永續加速工具推動全院永續治理與轉型實踐」爲主題，獲得國際醫院聯盟（IHF）肯定，榮獲二〇二六年「醫院永續加速卓越獎」銀獎，成爲臺灣地區首家獲得此獎項的醫院。

而《Newsweek》日前公布「二〇二六年全球最佳綠色醫院」評比，臺北榮總以環境永續、社會責任及醫院治理的卓越表現，榮登全球二五〇強。

中榮院長傅雲慶說，臺灣醫療和半導體產業聞名國際，在強強聯手下，將 AI 運用到醫療，能讓病人照顧更精準。



臺中榮總榮獲 IHF 醫院永續加速卓越獎銀獎，院長傅雲慶（左三）至首爾參與世界醫院大會，接受表揚。（圖／臺中榮總）

榮民照護數位轉型平臺建功

饅頭爺爺慶百歲 各界齊聚獻祝福

【本刊訊】曾在臺北市萬華區和平醫院附近賣饅頭數十年的王相爺爺，十月二十四日過百歲生日，他入住的臺北榮家爲他舉辦隆重的慶生會。

王相爺爺是河南省杞縣人，民國四十六年以陸軍上兵身分退伍，曾參與中橫公路建設，之後做過餐廳服務、清潔工作，也長年在和平醫院附近擺攤賣饅頭，因他年事已高，臺北市榮服處多次勸他入住榮家，但他一直婉拒，直到今年二月，他因車禍受傷住院，榮服處啓動「榮民照護數位轉型平臺」照顧，至今年四月，才由榮服處同仁陪同入住臺北榮家。

與會的臺北市榮服處服務組組長辜雅貞表示，如今看到王爺爺在榮家照顧下，精神體力都愈來愈好，令人欣慰。輔導會最近以王爺爺的故事，拍攝一部有關服務照顧榮民的微電影《安心御老平台簡介》，以說明榮服處整合資源照顧榮民的過程，當王爺爺回到老地方拍攝影片時，許多民眾熱情招呼：「爺爺，您回來了喔！」連便利商店店員也邀他喝咖啡，足見他的好人緣。

祝壽典禮中，榮家主任陳玉麒代表轉贈賴清德總統、行政院長卓榮泰的壽屏，及輔導會主委嚴德發致贈的金壽桃，並獻上大紅包；辜組長準備壽桃，祝福王老前輩「呷百二」。陳主任帶領大夥齊唱〈黃埔壽歌〉，分享蛋糕；榮家輔導組高堂長與王輔導員聯袂演出麥可．傑克森的經典舞蹈。活動尾聲，全場合唱〈月亮代表我的心〉。

臺北市榮服處萬華區輔導員池欣浩、新北市托老互照志工協會理事長關崢、新北市政府社會局老人福利科承辦人陳依依、鳶山社會實踐協會專員許雅婷都來參加慶生會，共襄盛舉。



臺北榮家為王相爺爺（前左二）舉行慶生會。（圖／臺北榮家）

欣湖天然氣公司 連結企業捐款十萬

【本刊訊】欣湖天然氣公司董事長許績陵連結吳姓企業人士，轉贈善款新臺幣十萬元予金門縣榮服處，並親赴榮服處轉交，以關懷照顧榮民（眷）及失去依靠的榮民向學子女，由榮服處處長劉信義代表接受，並回贈感謝狀。

許績陵董事長表示，他身爲金門子弟，對家鄉懷有深厚情感，希望盡心力回饋故鄉，並期盼拋磚引玉，號召更多企業及善心人士投入公益，共同關懷榮民（眷）與需要協助的家庭。

劉信義處長表示，榮民前輩爲國家奉獻青春，榮服處將秉持服務照顧宗旨，妥善運用各界善心資源，落實榮民（眷）生活關懷、急難慰助及向學子女認養等工作。



劉信義處長（左）回贈許績陵董事長（右）感謝狀。（圖／金門縣榮服處）