榮民照護數位轉型

再接再厲 照顧榮民眷



【連線報導】今年是輔導會推動的「榮民照護數位轉型元年」，賴清德總統於七月十六日出席輔導會針對這項政策舉辦的啟動典禮，期許輔導會對榮民的服務全面智慧化升級，為有需求的榮民提供最及時、最全面的協助。數月來，會屬各榮服處都戮力站在第一線，結合醫療端、服務端、家屬端、個案端，提供最即時的服務照顧，讓榮民長輩無後顧之憂。

新北市榮服處：新北市一位九十五歲的獨居榮民胡爺爺，於颱風來襲前在家中修剪庭院盆栽時跌倒，鄰居發現後透過「緊急救援服務系統」通報，榮服處社區服務組長范駿逸迅速趕到，陪同就醫，榮服處也同步協調板橋榮家安排緊急安置，榮服處副處長楊懷博隨即偕輔導員胡家銘、社區組長范駿逸前往關懷慰問，並致贈尿布及急難救助金。後經板橋榮家主任陳桂美及醫師現場評估後，考量胡爺爺後續的醫療需求，由范組長陪同他轉診至臺北榮總進一步治療。經榮服處輔導員徐明亮持續與胡爺爺、親友及醫療團隊溝通，胡爺爺同意轉至臺北榮總員山分院，接受「急性後期照護（PAC）」療程，持續進行復健與醫療照護。



➜榮服處人員與醫護人員共同協助榮民胡爺爺（左二）搭乘救護車轉診治療。（圖／新北市榮服處）

又，總幹事吳曉慧及服務組組長王玟琳偕臺北榮總個案管理師鄭琇安、張佳玲、黃子寧、吳麗竹及服務團隊，深入社區走訪多位年長榮民(眷)。不僅親切為長輩量測血壓、進行健康檢測，更仔細檢查家中的輔導會遠距居家照顧系統，給予長者最貼心的陪伴與呵護。其中，常至汐止圖書館閱讀的張伯伯順利通過各項測驗；團隊除建議患有高血壓症的陳伯伯就醫複診，亦協助評估入住臺東馬蘭榮家，俾利與兒長就近照應；另一位施伯伯在妻子與居服員的協力照料下生活安穩，每逢假日兒女亦返家承歡膝下，北榮個管師黃子寧親切指導施伯伯，使用握力球進行手部功能鍛鍊，落實居家健康照護。



➜北榮個管師黃子寧（右）親切指導榮民施伯伯（左）使用握力球進行手部功能鍛鍊。（圖／新北市榮服處）

臺中市榮服處：臺中市一位高齡九十三歲的單身榮民朱爺爺，日前在家中烹飪時，忘記關閉瓦斯爐火，導致鍋具空燒並冒出一陣黑煙，嚇到鄰居。當地里長聽說後第一時間趕往現場關心，並通報當地的榮服處社區服務組長。榮服處處長王怡文據報，為保障朱爺爺的居家安全，立即啟動跨界整合，聯手市議員、在地企業與消防局進行愛心救援。後由欣中天然氣公司捐贈二具「e+瓦斯爐自動關火器」，中山消防分隊分隊長歐顯孝致贈「煙霧偵測器（住宅用火災警報器）」，以及手持款滅火器一個。整合各方資源後，王處長偕服務團隊、胥里長、欣中天然氣公司周經理、技師及消防分隊黃小隊長前往朱爺爺家，為他安裝安全設備。當自動關火器與煙霧偵測器裝設完畢，並細心向朱爺爺說明操作與防護功能時，朱爺爺感受到社會各界的溫暖與關懷，當場感動落淚，頻頻致謝。



➜臺中市榮服處偕各界支持者，為朱爺爺家中安裝安全設備後歡喜合影。（圖／臺中市榮服處）

彰化縣榮服處：接獲遺眷家屬洽詢，得知遺眷龍先生不幸辭世，其胞弟領有中度身心障礙證明，因行動不便，無法以口語表達。為了讓他不必舟車往返，榮服處退除給付承辦人員陳姝秀、林螢樺驅車前往和美鎮龍先生家中。面對無法透過言語表達的龍先生胞弟，兩位承辦同仁放慢節奏、耐心陪伴，透過筆談、手勢及細心引導，一點一點確認他的需求。又針對續支遺屬年金至水電優惠等相關權益，逐項說明、逐項協助，讓之前感到無助的他，在家中安心完成各項申辦手續。



➜榮服處主動服務，陪龍先生胞弟辦妥權益，把關懷送到家。（圖／彰化縣榮服處）

南投縣榮服處：處長李毓錫偕仁愛鄉責任區輔導員、社區服務組長及榮欣志工，驅車深入海拔高達二千四百公尺的仁愛鄉華崗部落，探視當地二位高齡百歲榮民長輩，李處長不僅與榮民爺爺熱絡閒聊、細心關懷其身體健康與日常生活現況，隨行志工與服務團隊更主動挽起袖子，協助長輩整理儀容並進行居家環境大掃除與雜物整理。榮服處另邀請福壽山農場、華崗派出所、梨山衛生所等單位共同加入「安心御老平臺」，協助掌握長輩生活狀況，讓身處偏遠山區的長輩在遇到突發狀況時能迅速獲得支援。



➜南投縣榮服處深入華崗部落，關懷榮民長輩。（圖／南投縣榮服處）

嘉義榮服處：嘉義縣梅山鄉一位高齡林姓榮民因病被緊急送往嘉義當地醫院，接受手術與住院治療。由於林爺爺無子嗣，且出院後配偶同樣年邁體弱、無力承擔繁重的術後照顧工作，讓兩老的家庭面臨迫切的照護與生活困境。榮服處處長許淑菁獲悉後，指示服務團隊與榮家、醫院跨單位合作，迅速克服行政程序，順利將林爺爺轉入白河榮家，接受專業的生活照顧。

此外，長年負責梅山與阿里山區域的社區服務組長葉彰哲，於林爺爺住院期間，時常前往探視，掌握病情；出院當日，葉組長前往醫院陪伴辦理各項出院手續，並護送林爺爺前往白河榮家。抵達榮家後，榮家醫護團隊與社工親切接待，協助林爺爺完成入住評估與生活安頓。專業的醫療照護環境與舒適的活動空間，讓原本充滿焦慮的林爺爺伉儷，終於放下心中的大石，深深感受到榮服處和榮家的溫暖。



➜嘉義榮服處社區志願服務組長葉彰哲（左）陪同高齡榮民長輩林爺爺（中）入住白河榮家。（圖／嘉義榮服處）

另外，一位遺眷莊阿姨日前跌倒，造成髖部骨折，所幸擔任鄰托人的六桂村村長黃江山協助，送她到臺中榮總嘉義分院住院治療，並通報榮服處服務區黃組長，讓榮服處即時掌握莊阿姨的狀況。手術後，榮服處總幹事許家豪偕輔導員及服務組長前往醫院，由臺中榮總嘉義分院社工人員陪同，關心莊阿姨術後恢復情形，也致贈慰問品，表達關懷與祝福。榮服處考量莊阿姨平時獨居，髖部手術後在行動、生活起居、安全及就醫等方面均不便，於是啟動跨單位照護協調機制，由處長許淑菁協調白河榮家，於九月二日莊阿姨出院時，立即將她送往白河榮家，讓她在安全、完善照護的環境中休養，待康復後再由榮服處協助返家。



➜榮服處總幹事許家豪（後右）與社區志願服務組長劉明義（後中），陪同莊阿姨（前）前往白河榮家，緊急安置。（圖／嘉義榮服處）

花蓮榮家：一位住民因精神疾病症狀加劇，經送國軍花蓮總醫院治療，醫療團隊評估有轉介精神專科病房持續治療之需要，但當時臺北榮總玉里分院病床無空缺，經輔導會儘速協調，北榮玉里分院順利完成床位調度，花蓮榮家隨即安排堂長、護理師會同家屬全程陪同，順利將這位住民轉介至玉里分院急性精神病房，接受專業治療。



➜透過協調，花蓮榮家同仁陪伴住民至北榮玉里分院持續治療。（圖／花蓮榮家）